

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	洛和福祉会	代表者	矢野 一郎	法人・事業所の特徴	「笑顔あふれる花園」という事業所理念を掲げ、第二の家、アットホームな雰囲気を中心掛けています。日々の集団・個別レク、月1回の行事の他に、食事準備や後片付け等お手伝いをして頂く中で、日常生活における「役割」を感じて頂き、喜びや感謝の気持ちを共有し合える関係性を築いています。
事業所名	洛和小規模多機能サービス花園	管理者	山田 匡人		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	1人	3人	GH3Fより 1人	0人	1人	2人	1人	0人	9人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認			全ての項目で「はい」とはなったが、取り組み自体がわかりにくい、記載名だけで常勤・非常勤の区別が分からなかった。	自己評価の内容をしっかりと説明し、記載方法も分かりやすいようにする。
B. 事業所のしつらえ・環境			受け止め方は様々だが、まだまだ具体的にどういった施設なのか浸透できておらず、用が無ければ訪れる事はないとの意見あり。	利用以外にも介護の相談事やAEDがある事等、もっと見える場所に掲示し、入りやすい玄関口の検討。また、インターホンの応対等職員指導を行う。
C. 事業所と地域のかかわり			地域行事等に参加させていただき、知られているようにはなっているが、利用以外での介護相談をしても良かったのかという声も有り。相談できる場所であるというアピールが不足している。	利用以外にも介護の相談事やAEDがある事等、もっと見える場所に掲示し、入りやすい玄関口の検討。また、広報誌等活用し、施設の紹介をしていく。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み			利用者以外の近隣の心配な方等との関わりが無い。上記同様、相談してよい所かどうかが分からなかった。	利用以外にも介護の相談事やAEDがある事等、もっと見える場所に掲示し、入りやすい玄関口の検討。また、広報誌等活用し、施設の紹介をしていく。

E. 運営推進会議を活かした取組み			地域での取り組みへの協力や意見に対しての改善はしているが、運営推進会議では報告だけで終わる事が多く、また、レジュメも殆ど白紙である為メモを取る事で精一杯。	レジュメ用紙を改善し、報告のみではなく、限られた時間の中で、より有意義な会議になるよう検討して行く。
F. 事業所の防災・災害対策			訓練に参加して頂いている方もおられるが、大半の方は知らない。計画書も知らない。	広報誌や今後も回覧等を活用し、事業所の取り組みを知って頂くようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 10 月 29 日 (17 : 15～19 : 15)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 細井・青木・高野・森・中安・山田
(西尾・植村・新庄・熊内・木野内・大島・山中
に関しては、事前に聴き取り対応)

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	1	10	2		13
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？		11	2		13
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	2	9	2		13
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？		8	5		13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>利用開始前にミーティング等で情報を出し、留意点やプラン等を掲示して共有できるようにしている。また、実際利用されてからも、こまめに職員間で話し合い、情報交換をしている。</p> <p>経験の差もあるが、職員一人ひとりが利用開始間もない方に関しては、こまめに声掛け等行い、不安感を取り除くよう努力している。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>新しい職員も多く、表面の介護に追われ、中々ご利用者の思いを捉え切れていない事もある。また、文面や口頭での家族様の情報は把握していても、ケアマネージャーや管理者以外は実際に家族様としっかりとした話しをして接したり、ご自宅の状況を知る機会が少なく、特に④は経験の差が数字に表れており、自分自身に対応する自信がまだないという声もあった。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>経験の差を埋められるよう、個別面談等行いながら、ご利用者一人ひとりのニーズ、その家族背景等を伝え、情報の共有と認知症の方々の接し方、対応の水準をあげる。</p> <p>担当制の確立。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 10 月 29 日 (17 : 15～19 : 15)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 細井・青木・高野・森・中安・山田
(西尾・植村・新庄・熊内・木野内・大島・山中
に関しては、事前に聴き取り対応)

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		6	5	1	12 (13)
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	7	3	1	12 (13)
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		5	6	1	12 (13)
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	7	2	2	12 (13)

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>全体的に関わりが多くなるご利用者に対してはおおむねの理解と対応がされている。また、普段の会話等の中から変化に気づき、ミーティングの中で共有している。また、その場その場での状況に添った対応の変更が出来る。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>職員配置、時間の都合で対応できていない事がある。また、変化のない方に関して、しっかりと関わり、観察ができていない。</p> <p>ミーティングに出れる職員が限られ、情報の共有までに時間がかかってしまう。出ていれば共有は出来るが、検討する時間が少なく、ケアマネージャーの一方的な変更になってしまう事が多い。</p> <p>利用者担当の意識が薄く、担当者からの発信が殆ど無い。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>利用者担当、役割を確立し、担当からの情報発信を多くする。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 10 月 29 日 (17 : 15 ~ 19 : 15)

3. 日常生活の支援

メンバー 細井・青木・高野・森・中安・山田
(西尾・植村・新庄・熊内・木野内・大島・山中
に関しては、事前に聴き取り対応)

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		1	8	2	11 (2)
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2	10	1		13
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		8	5		13
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	3	10			13
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?		12	1		13

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
概ねその場その場の状況の変化に応じて、情報を共有し、変更した内容でのケアに即座に取り組んでいる。公休等の関係で、変更についていけないという意見も一部あるが、職員間で話し合い、情報を共有しようとしている努力も見られる。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
時間的にマンツマンでゆっくりとご利用者と向き合う時間が無いという意見が多数あり。①の把握は職員全員には浸透出来ず、結果、指示をもらわないと動けない職員も多い。気づきはあり、伝えることは出来ているが、それに対しての検討、提案は少ない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
業務内容、特に夕方の時間活用の検討。ミーティングの持ち方の検討 (回数を増やす等)。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 10 月 29 日 (17 : 15～19 : 15)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 細井・青木・高野・森・中安・山田
(西尾・植村・新庄・熊内・木野内・大島・山中
に関しては、事前に聴き取り対応)

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		5	6	1	12 (13)
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		8	3	1	12 (13)
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		4	7	1	12 (13)
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		1	8	3	12 (13)

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ケアマネージャーからの情報や留意点等での情報収集は概ね出来ている。また、背景をなるべく念頭に置いた上でケアに当たっている。 地域ケア会議等で地域の方々と連携をとれている利用者もいる。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
それぞれの地域の民生委員等は把握が出来ていない。また、対応時は主にケアマネージャー、管理者であるため、直接対応する機会が殆ど無く、情報のみである為、現実的に全職員への周知は難しい。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
利用者担当が担当者会議に出る機会を作り、職員が直接家族様との話や自宅、地域の環境を知る事で、小規模以外での様子を理解する。また、その役割に対する意識を高める。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 11 日 (17 : 15～19 : 15)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 細井・青木・森・中安・熊内・山田
(高野・西尾・植村・新庄・木野内・大島・山中
に関しては、事前に聴き取り対応)

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	2	6	2		10 (13)
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	1	8	2	1	12 (13)
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか？		10	2	1	13
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？		10	2		12 (13)

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>特に一人暮らしの方に対しては地域との関係を意識している。また小規模のある地域は比較的温かく受け入れてくださっており、なるべく地域の催し物には参加させていただきネットワークを広げている。</p> <p>ご利用者の状況の変化に応じてある程度の対応が出来る。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>家族様の気持ちが優先となってしまうため、本人のニーズを満たしきれない場合がある。地域の方々と意見交換等する機会が CM、管理者が主になるので、挨拶程度でわからない事が多い。</p> <p>地域でどのように過されてきたのか、どういう立ち位置におられるのかという情報が薄い。</p> <p>個別の防災時の対応等は出来ていない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>運営推進会議、地域の行事等の積極的な (CM、管理者以外の) 職員の参加。</p> <p>モニタリング訪問、担当者会議等の担当者の出席。</p> <p>地域担当の検討。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 11 日 (17 : 15 ~ 19 : 15)

6. 連携・協働

メンバー 細井・青木・森・中安・熊内・山田
(高野・西尾・植村・新庄・木野内・大島・山中
に関しては、事前に聴き取り対応)

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	1	2	3	3	9 (13)
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	1		3	5	9 (13)
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	2	3	4	1	10 (13)
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	1	7	1	2	11 (13)

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>地域（町内会）の催し物には参加させていただいている。 行事の際に声掛けし、ボランティアとして来て頂くことがある。 頻繁ではないが行事以外でも近所の方や小学生の方々の来訪がある。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>皆無ではないが地域包括等の会議に参加できていない事もある。また参加者が限られる為、他の職員には情報把握やどのような方々が出席されているのか等分かりにくい。 町内会のイベント以外は参加が出来ていない。 まだまだこういった施設なのかを理解していただけていない事もあり、気楽に誰もが訪れる場所にはなっていない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>運営推進会議、地域の行事等の積極的な（CM、管理者以外の）職員の参加。 地域担当の検討。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 11 日 (17 : 15 ~ 19 : 15)

7. 運営

メンバー 細井・青木・森・中安・熊内・山田
(高野・西尾・植村・新庄・木野内・大島・山中
に関しては、事前に聴き取り対応)

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?		6	5	1	12 (13)
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		10	1	1	12 (13)
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		9	2	1	12 (13)
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1	5	4	1	11 (13)

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 苦情や意見に対しては即座に対応を心がけ改善の努力をしている。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 職員としての意見に関しては半数が意見が言えない、または、意見を言っても反映されていると感じていない。 地域との協働となると出来ているとはいえない。地域からの誘いはあるが人員の面で参加が難しい。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
ミーティングの持ち方の検討。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 11 日 (17 : 15 ~ 19 : 15)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 細井・青木・森・中安・熊内・山田
(高野・西尾・植村・新庄・木野内・大島・山中
に関しては、事前に聴き取り対応)

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加して いますか	1	3	6	2	12 (13)
②	資格取得やスキルアップのための研修に参 加できていますか	1	1	7	3	12 (13)
③	地域連絡会に参加していますか	1		1	9	11 (2)
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	5	5	1	12 (13)

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 研修に出る意欲を持っている職員が多い。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 人員の余裕が無く、勤務の兼ね合いもあり、現状しっかりと職員全員が参加できていない。公休日に時間外 で参加することも気力、体力面で難しい。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
人員の確保。 伝達講習の確立。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 11 日 (17 : 15～19 : 15)

9. 人権・プライバシー

メンバー 細井・青木・森・中安・熊内・山田
(高野・西尾・植村・新庄・木野内・大島・山中
に関しては、事前に聴き取り対応)

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	12	1			13
②	虐待は行われていない	12	1			13
③	プライバシーが守られている	4	7	2		13
④	必要な方に成年後見制度を活用している		6	1	3	10 (13)
⑤	適正な個人情報の管理ができている	6	5	1		12 (13)

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
徘徊や転倒の危険性が高いご利用者はおられるが、身体拘束・虐待に関しては職員全員がしっかりと理解しており、ご利用者の尊厳を守ってケアを行っている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
プライバシーの面では、まだまだ（特に排泄に関して）できていない面がある。 言葉遣いが荒い場面もある。後見人制度の理解はあるが、必要な方へのアプローチが少ない。 書類などが無造作に出したままにしている事がある。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
身体拘束・虐待に関しては対岸の火事ではなく、誰にでも犯してしまう可能性があると言う事も含め、定期的な勉強会を行う。個人情報、プライバシーに関しては、やや取り違えている職員もいるため、上記同様勉強会を定期的に行う。成年後見人制度の勉強会を行う。上記は全て洛和会での研修があるが、しっかりと職員全員に伝達を行う。	