

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	洛和福祉会	代表者	矢野 一郎	法人・事業所の特徴	<ul style="list-style-type: none"> ・ 日当たりの良い空間でのんびりとした時間が流れるなか、利用者さんもスタッフも伸びのびと過ごしています。 ・ 散歩や行事以外でも花を見に行ったりと外出の機会が多く、出かけることが大好きな利用者さんとスタッフがそろっています。
事業所名	小規模多機能サービス桂川	管理者	岩田 和明		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	1人	3人	0人	0人	1人	0人	4人	0人	9人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認			なんとなく全員で取り組んでいるのが解る。誰が常勤スタッフなのか解らない。この機会に振り返りを行う。	カンファレンスによる状態の正しい理解と認識を職員全員が共有しケアに反映する。ニーズの優先順位を決める。
B. 事業所のしつらえ・環境			地域の人が入りやすいか解らない。居心地は特に問題ない。不快な音や臭いはしない。鍵がかかっているか解らない。	目で見て解る入りやすい工夫を検討する。笑顔で出迎えられる様に常に意識を持つ。チャイムの音量を適した音量に設定する。
C. 事業所と地域のかかわり			挨拶できている。知られているか解らない。困りごとを相談しやすい場所とまで言えない。地域の行事に参加している。	地域行事は継続して参加させて頂き、実績を積み重ねていく。イベントの企画、地域に関わろうとする努力を形にする。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み			利用者を事業所の中だけに閉じ込めていないのが解る。地域の方を交えた会議が行われていると思う。会議が行われているか解らない。地域包括と連携が必要。	管理者以外の職員の地域会議への参加。28年度の年間行事計画に前年度より多く外出行事を盛り込む。散歩、園芸店への買い物の継続。
E. 運営推進会議を活かした取組み			行事など写真があれば解りやすい。事象についてカンファレンス、検討、結果について周知が必要。もう少し資料があったら解りやすい。	ご利用者とその家族、介護職員の運営推進会議への参加の呼びかけ。運営推進会議でのレジュメ等の見直し。
F. 事業所の防災・災害対策			帳面上の計画は必要。28年度は積極的に声を出して地域に関わって行けばいいと思う。	地域の防災訓練に必ず参加し、事業所の防災訓練では地域の方に参加して頂ける様にアピールして行く。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 26 日 (18 : 40～19 : 30)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 上西・北浦・松元・岩田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	5			6
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、ま ず必要としている支援ができていますか?		5	1		6
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで の声掛けや気遣いができていますか?	2	4			6
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、 関係づくりのための配慮をしていますか?		6			6

できている点	
朝夕の申し送りで関わり方や支援の内容について情報を共有することが出来ている。忙しくても出来るだけ待たせないで出迎え、帰りの際も玄関で必ず見送りをする様に心掛けている。	

できていない点	
利用開始前の情報だけでは、ニーズの優先順位が不透明で必要としている支援が把握しにくい。申し送りで情報を共有できているが、カンファレンスとして議事録にしていない。	

次回までの具体的な改善計画	
利用開始から 1 週間以内にカンファレンスを開き、ニーズの優先順位を決め、全スタッフで情報の共有を徹底する (平成 28 年 11 月まで)	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 26 日 (18 : 40～19 : 30)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 上西・北浦・松元・岩田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		3	3		6
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		3	3		6
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		2	4		6
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		3	3		6

できている点	
日々の関わりで収集した情報をケアに反映出来ている。実践した内容はミーティングで発言出来ている。	

できていない点	
信頼関係の構築中で情報収集が不十分のため、はっきりとした目標が理解できていない。表面的な目標なのか目指している目標なのかかわかっていない。	

次回までの具体的な改善計画	
①本人の目標を聞き、全スタッフで理解し共有する (平成 28 年 11 月まで)	
②本人の本当の目標までしっかり理解する (平成 28 年 11 月まで)	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 12 月 1 日 (16 : 50 ~ 17 : 05)

3. 日常生活の支援

メンバー 北浦、高田、岩田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?		1	4	1	6
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?		6			6
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	2	3		6
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	1	5			6
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?		4	2		6

できている点
日常生活で必要となる支援で気になる事があった場合など、記録に残し情報を出し合い共有することができる。ミーティングや夜勤者意見交換会にて、利用者の気持ちをひろって形にしている途中である。

できていない点
家族が遠方に住んでいると情報を得る機会も限られ、暮らしに関する情報が把握しにくい。本人の声にならない声をどう言語化していいかわからない。

次回までの具体的な改善計画
モニタリング担当スタッフが本人に直接聞き、記録に残し全スタッフで情報を共有する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 12 月 1 日 (17 : 05 ~17 : 20)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 北浦、高田、岩田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	1	4		6
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れなように支援していますか?		2	4		6
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		2	4		6
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?			6		6

できている点	
家族や地域との関わりはケアマネから聞いて理解している。家族との関係が切れなように、本人が家族と過ごせる時間が持てる様に相談している。	

できていない点	
地域資源を把握できずケアマネに委ねがちになっている。他行政区からのご利用の場合、その地域との関わりが極端にない。	

次回までの具体的な改善計画	
地域の資源について調べ、どのような資源があるのか把握する (平成 28 年 11 月まで)	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 12 月 3 日 (15 : 45～16 : 15)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 上西、北浦、近藤、梅井、岩田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		3	3		6
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	1	3	2		6
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?		6			6
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?		6			6

できている点	
朝夕の申し送りで本人の変化について共有できている。観察する事でその時に合ったニーズを提供できている。本人や介護者の様子から、こちらからサービス内容の変更の提案ができています。	

できていない点	
ミーティングで情報の共有はできているが、記録の読み返しができず変化に気付きにくい。グループホーム待機者が多く、宿泊サービス中心の提供となっている。	

次回までの具体的な改善計画	
地域の方の利用を優先し、その方のニーズに合わせた柔軟なサービス (通い・訪問・宿泊) の組み合わせを提供し、現在過小サービス (週 4 回未満の利用) となっている方についても妥当性を運営推進会議で発言していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 12 月 3 日 (15 : 45～16 : 15)

6. 連携・協働

メンバー 上西、北浦、近藤、梶井、岩田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?		4	2		6
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?		2	1	3	6
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?		2	2	2	6
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?		3	2	1	6

できている点	近隣の小学校の運動会や学習発表会や地域の行事に招かれている。地域向けの行事を催し、高齢者や子供等の地域住民に参加して頂いた。往診依頼等を機会に医療機関等の会議に参加する事がある。
--------	---

できていない点	管理者・ケアマネ・看護師が事業所として自治体や地域包括センターとの会議に参加する事はあるが、一般の介護職員が参加する機会が少ない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	個人で参加したかの認識になっていたが、事業所として会議への参加はできている。ただし、参加しないスタッフが多く会議の存在は把握しているが内容が不明のスタッフが多いことから、議事録の回覧を行いどのような会議であるかを知ってもらう。また運営推進会議において介護スタッフが参加できる様に環境整備を進めていく。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 12 月 4 日 (17 : 30～18 : 30)

7. 運営

メンバー 北浦、岩田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?		4	2		6
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		5	1		6
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		4	1	1	6
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		2	3	1	6

できている点	本人・家族・介護者からのサインを見逃さず対応している。月例ミーティング等の意見を伝える機会がある。苦情報告書を回覧しスタッフで共有している。
--------	--

できていない点	地域と協働できる取組みが極端に少なく参加する機会がない。地域からの意見を取り入れる工夫がされていない。地域に催しのチラシをまいても参加がなく催しが続かない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	ご意見箱と記入用紙の設置し、苦情があった場合は運営推進会議で報告し、意見を頂き運営に反映できる様に取り組む。運営推進会議の議事録をスタッフに回覧し会議の内容を共有する。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 12 月 4 日 (17:30~18:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 北浦、岩田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか		3	1	2	6
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか			5	1	6
③	地域連絡会に参加していますか	1	1		4	6
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		4	1	1	6

できている点	事業所として連絡会に参加したり、当会の全体研修に参加している。
--------	---------------------------------

できていない点	当会の研修は事業所として毎月 1 名参加できているが、伝達研修ができていないため職員全員が研修に参加しているという意識を持ちにくい。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	今年度は、伝達研修に力を注ぎ、職員全員が研修に参加したと言える様に努力する。地域連絡会は議事録を回覧し、どんな内容の会議であったかを知って貰う機会を増やす。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 12 月 4 日 (17 : 30～18 : 30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 北浦、岩田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	5	1			6
②	虐待は行われていない	6				6
③	プライバシーが守られている	2	4			6
④	必要な方に成年後見制度を活用している	1	1	3	1	6
⑤	適正な個人情報の管理ができています		6			6

できている点	
身体拘束・虐待はしていない。起こらない様に努めている。	

できていない点	
管理しているという意識が薄れ、たまに個人情報をしまう事を忘れてしまう。成年後見制度についてあまり理解していないため、該当するしないの判断ができない。	

次回までの具体的な改善計画	
成年後見制度についての研修が必要との意見があり研修の機会を設ける。	