

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	洛和福祉会	代表者	矢野 一郎	法人・事業所の特徴	<ul style="list-style-type: none"> <li>・追加利用等の即時対応</li> <li>・自己決定の尊重</li> <li>・誰でも発言できる環境</li> <li>・家族のニーズに合わせたサービスの提供</li> </ul>
事業所名	小規模多機能サービス山科小山	管理者	影山 秀隆		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	1人	2人	0人	0人	1人	0人	3人	1人	8人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認			毎回会議に参加すると事業所の内容が理解できるが、自己評価で専門用語が理解しにくい	運営推進会議参加者、利用者と家族が理解できる言葉を使用する
B. 事業所のしつらえ・環境			静かで安心できる環境も重要。地域住民が入りやすいことより利用者と家族の視点を優先する	利用者と家族向けに入りやすさのアンケートを実施し、職員が改善に取り組む
C. 事業所と地域のかかわり			地域住民の間で話題に上らない。運営推進会議参加者は継続的に関わる意義を感じている	町内会の集まりに小規模の職員が参加する
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み			実際に利用者が地域の行事に参加することは難しいイメージ、小規模が地域とどう関わるのかわかりにくい	地域の行事やイベントを知るために、回覧板を小規模職員が回覧する
E. 運営推進会議を活かした取組み			参加している町内会役員を通じて町内会と繋がれる。目標設定して実現することも可能。	運営推進会議で地域の心配な方についての事例検討を行う
F. 事業所の防災・災害対策			火災だけではなく風水害・地震の対策を確認し、地域が頼りにできる計画になっているか確認必要	地域の防災訓練に小規模の職員が参加する

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 28 日 (17 : 30～19 : 15)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 松清・坂上・和田・森・本間・榊原・井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		11	2		13
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2	7	4		13
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	4	8	1		13
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	3	8	2		13

できている点	
早く慣れ居心地よく印象がよくなるように様々な場面で職員から声をかけている。各職員が情報を引き出して共有している。環境の変化が高齢者に与える影響を理解し、気持ちに寄り添うことができている。	

できていない点	
書面での情報だけでは把握できない支援の必要性については本人に会ってから理解するが、利用開始からすぐは対応できていない。細かい支援の内容や開始後の変更について話し合うタイミングがないことが理由として考えられる。	

次回までの具体的な改善計画	
利用開始までに書面での情報を元に少人数でもカンファレンスを行う。担当者を決めておく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 28 日 (17:15~19:15)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 松清・坂上・和田・森・本間・榊原・井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		6	6	1	13
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	7	4	1	13
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		7	6		13
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	9	3		13

できている点	
支援してよかったこと、実践の結果についてよく振り返りができている。ミーティング用紙に利用者情報、ニーズ再確認の記入欄があり「利用者さまについて気付いたこと、関わった内容」が出やすい。	

できていない点	
プランの目標やゴールについて理解できていない。プランが事務所内の書庫にあり常に見やすい環境ではない。	

次回までの具体的な改善計画	
利用者様それぞれのゴール、～したいについて写真つきで掲示して、本人や職員がいつでも確認できるようにする	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 28 日 (17:15~19:15)

3. 日常生活の支援

メンバー 松清・坂上・和田・森・本間・榊原・井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		2	9	2	13
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2	11			13
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	7	5		13
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	3	9	1		13
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	4	9			13

できている点	
基礎的な介護、体調の変化に応じた対応がよくできている。 日々の関わりから変化に気付くことができている。	

できていない点	
以前の暮らし方を知ってはいても、整理できていない。利用者様それぞれの思っていることを職員それぞれが理解できていても共有してどう対応するかができていない。	

次回までの具体的な改善計画	
ライフサポートプラン②を全職員で協同し作成する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 12 月 1 日 (15 : 50～16 : 10)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 松清・田村・上野・柴田・影山・池田・井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		7	6		13
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れな いように支援していますか?		9	2	2	13
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどの ように過ごしているか把握していますか?		5	8		13
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の 資源等を把握していますか		1	8	4	13

できている点

本人と、家族や地域との関係が切れないように送迎時や訪問時など近所の方と話などできている。事業所が直接接していない時間に本人がどのように過ごしているかの把握は家族様に話を聞きできている。

できていない点

本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等の把握は、職員全員はできていない。CMが中心になり行うため、情報の共有がなかなかできていない。

次回までの具体的な改善計画

職員それぞれがケアプランを確認して、情報をえる

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 12 月 21 日 (17 : 30～18 : 30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 松清・由井・田村・上野・榊原・柴田・井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	2	9	1		12 (13)
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が適切に提供されていますか?	6	6	1		13
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	4	9			13
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	4	7	1		12 (13)

できている点	
本人の変化、家族からの求めに応じることは送迎や普段のやりとりを通じて把握し、ミーティング(月2回)や日々の申し送りで共有できている。	

できていない点	
地域の資源について、何が資源なのかわかりにくく、職員に具体的に説明を行うとできていることが多くあった。	

次回までの具体的な改善計画	
加齢による変化や認知症によるさまざまな変化について、利用者の現状に応じて職員が学び実践の振り返りを行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 12 月 21 日 (17:30~18:30)

6. 連携・協働

メンバー 松清・由井・田村・上野・榊原・柴田・井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	4	5	2	1	12 (13)
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	3	3	3	3	12 (13)
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	1	2	4	5	12 (13)
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	1	3	4	4	12 (13)

できている点	
サービス機関との会議は必要に応じて行っている、また専門職からの講義を受けたり、研修を開催することでサービス機関との交流をはかっている	

できていない点	
地域の活動に参加できていない。特に土、日曜日の活動は職員の数が少なくなるため参加が難しい。	

次回までの具体的な改善計画	
勤務作成の段階で消防訓練への参加を計画する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 12 月 8 日 (10 : 30~11 : 40)

7. 運営

メンバー 由井・田村・上野・柴田・本間・井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?	3	8	1	1	13
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	10			12 (13)
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		9	2		11 (13)
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		5	6	1	12 (13)

できている点	送迎時や連絡帳で意見や希望などをいただき、ちょうじゅ（記録用パソコン）に入力することで朝夕の申し送り時に皆で確認ができ、反映できている。
--------	--

できていない点	ハード面では小規模の場所が分かりづらい 広報誌は近所に回覧できているが、ボランティアなどの呼びかけ等ができていない
---------	--

次回までの具体的な改善計画	行事など行う時はチラシなど貼り紙を地域の掲示板に貼らせてもらう
---------------	---------------------------------



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 12 月 8 日 (10 : 30～11 : 40)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 由井・田村・上野・柴田・本間・井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	2	6	4	1	13
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	4	5	3	1	13
③	地域連絡会に参加していますか	2	2	3	6	13
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	8	3	1	13

できている点	内部、外部の研修には職員が均等に参加できている
--------	-------------------------

できていない点	個別の研修 (特に有料のもの) には個人差がありなかなか声をあげられない職員がいる
---------	---

次回までの具体的な改善計画	研修情報・広報誌は見やすい場所に掲示する。 地域連絡会での内容は掲示し、ちょうじゅでの連絡事項にする。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 12 月 8 日 (10 : 30～11 : 40)

9. 人権・プライバシー

メンバー 由井・田村・上野・柴田・本間・井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	11	2			13
②	虐待は行われていない	12	1			13
③	プライバシーが守られている	12	1			13
④	必要な方に成年後見制度を活用している	10	3			13
⑤	適正な個人情報の管理ができている	9	3	1		13

できている点	
身体拘束や虐待などに関しては共通の認識ができている	

できていない点	
日々の申し送りや普段の会話で利用者様の個人名を口にだしていることがある	

次回までの具体的な改善計画	
申し送りはフロアで行うため個人名は利用者様には聞えないように配慮する。	