

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 洛和福祉会	代表者	矢野 一郎	法人・事業所の特徴	平成 24 年 4 月に開設した事業所であり、建物も新しくご利用者もスタッフも明るい事業所です。グループとしては 2 番目の小規模多機能居宅介護事業所であり、事業所間の情報交換・連携も行えています。レクリエーションに力を入れており皆さん楽しんで下さっています。ご利用者やご家族の意向を大切に、柔軟な対応を心掛け支援させて頂いております。
事業所名	洛和小規模多機能サービス 山科西野	管理者	岩崎 安信		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	1 人	1 人	1 人	1 人	2 人	3 人	人	9 人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	・初回の為なし	・初回の為なし	・職員個々がきちんと取り組んだ様子が伺える。	・ミーティングに参加できず参加できたとしても、あまり発言出来ていない為ミーティングの実施日の検討をする。
B. 事業所のしつらえ・環境	・初回の為なし	・初回の為なし	・玄関ドアが開放されており、自由に出入り出来る環境が良い	・駐車場やエントランス等、定期的に掃除し常に清潔な環境を保つ様にする。
C. 事業所と地域のかかわり	・初回の為なし	・初回の為なし	・事業所内部まで詳しくわからない。	・地域の方々への事業所見学の機会を検討する。 ・玄関開放されているが案内が不十分なので、案内板の設置を検討。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	・初回の為なし	・初回の為なし	・事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加している。	・事業所として地域行事の積極的参加をテーマに活動する。
E. 運営推進会議を活かした取組み	・初回の為なし	・初回の為なし	・運営推進会議では、事業所の取組みが解り易く説明されている。	・毎運営推進会議に利用者家族の参加を促し、参加して頂く。
F. 事業所の防災・災害対策	・初回の為なし	・初回の為なし	・事業所の防災計画を知らない。	・地域の方に訓練の案内を発信し参加の協力を得る。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 25 日 (17 : 30～18 : 30)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 岩崎・辻井・山田・澤・川戸・山口

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	4	11	1	0	16
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2	12	2	0	16
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	5	9	2	0	16
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	11	3	0	16

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
②新規利用においてはアセスメントシート・計画書を職員回覧に掲示し、その他においては毎日の申し送り、月二回のミーティングで情報を共有し支援出来ている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
④家人と接する機会が少なく、本人を支える為に家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりの為に配慮が出来ていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
連絡帳等で家人とのやり取りが活性化する仕組みを考える。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 25 日 (17:30~18:30)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 岩崎・辻井・山田・澤・川戸・山口

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	7	8	0	16
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	9	6	0	16
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	8	7	0	16
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	6	8	1	16

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①ミーティング時、利用者ニーズの再確認を実施・聞き取り、スタッフ間で共有し実践する様にしている。また、日々のモニタリングで本人の目標を再確認し出来ている事・出来ていない事を知り、支援に生かしている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
④シフト勤務の為、ミーティングに参加出来ず、参加出来たとしてもあまり発言していない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
出来るだけ多くの職員がミーティングに参加できる様に勤務調整を行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 25 日 (17:30~18:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 岩崎・辻井・山田・澤・川戸・山口

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1	0	10	5	16
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2	13	1	0	16
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	2	11	2	1	16
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	3	10	2	0	16
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	11	3	0	16

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
②毎日のバイタルサインや、本人の様子などで今の状態を把握し、本人の状況に応じたケアが来ている。また、申し送りでも利用者の変化を共有出来ている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①本人の自宅での生活環境を理解する為に「以前の暮らし方」が10個以上も把握出来ていない。10個以上把握する必要があると認識していなかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
利用者の以前の暮らしにスポットを当てて、ミーティングで話し合う機会をもつ。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 25 日 (17 : 30～18 : 30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 岩崎・辻井・山田・澤・川戸・山口

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	7	5	3	16
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	6	8	1	16
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	7	5	4	16
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	0	7	9	16

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
 ①本人との会話の中で生活スタイルなどを聴き、訪問時の家の中の様子などから、本人の暮らしを推測出来ている。また、連絡帳への家族の書き込みからも自宅での生活スタイルを確認出来ている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
 ④民生委員や、地域の資源の理解度が低く、本人の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握出来ていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
 民生委員や地域の資源についてミーティング時等で勉強する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 25 日 (17 : 30～18 : 30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 岩崎・辻井・山田・澤・川戸・山口

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	5	5	5	16
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	6	9	0	1	16
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	7	9	0	0	16
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	4	12	0	0	16

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
④	いつもと違うなと思った事が表情などから、職員で話し対応出来ている。また、利用者がしたいと思っている事は、出来る限り実現させようと努力している。日々の申し送りで利用者の変化いつて共有出来ている。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①	知人・親戚等の支援を得ている人もいるが全てではなく、地域の資源を使って支援出来ていない部分がある。

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
地域資源にどの様なものがあるかの理解度が低い為、ミーティング等で勉強する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 25 日 (17:30~18:30)

6. 連携・協働

メンバー 岩崎・辻井・山田・澤・川戸・山口

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	0	3	1	11	15
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	1	2	0	12	15
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	0	4	3	9	16
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	0	7	5	4	16

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
④行事等で地域の方々にも声を掛け参加して頂いたり、普段から出入りしやすい環境作りをしている。玄関にベンチを置きバスを待つ方が利用されたりトイレを使用されたりしている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
③地域の各種機関・団体の活動やイベントに参加出来ていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
今年度から地域の祭りにGHと共同で参加（出店）させて頂いている。来年度も地域の方から呼びかけがあり、参加（出店）させて頂く予定である。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 12 月 7 日 (17 : 30~18 : 30)

7. 運営

メンバー 岩崎・辻井・山田・板垣・川島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	2	4	9	1	16
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	8	4	2	16
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	3	9	2	15
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0	5	7	4	16

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
②利用者家族からの意見や苦情は申し送りの際周知出来るようにしている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
④地域に必要とされる拠点である為に、積極的に地域と協働した取組みが出来ていない。地域の方々と接する機会が少ない為。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
地域の行事や取組みに参加し、運営推進会議で地域の方々とも情報交換出来る様取り組む。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 12 月 7 日 (17 : 30~18 : 30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 岩崎・辻井・山田・板垣・川島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	2	8	5	1	16
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	3	3	6	4	16
③	地域連絡会に参加していますか	0	0	2	13	15
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	0	7	6	3	16

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①職員が交代で別の事業所への研修や、職場内・外の研修に参加出来ている。社内国家試験受験対策にも参加している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
③地域連絡会に参加出来ていない。管理者・CMが主になっている為。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
管理者・CMも中々地域連絡会に参加出来ていない為、参加出来る調整する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 12 月 7 日 (17 : 30~18 : 30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 岩崎・辻井・山田・板垣・川島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	14	2	0	0	16
②	虐待は行われていない	15	1	0	0	16
③	プライバシーが守られている	8	7	0	0	15
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	1	2	10	15
⑤	適正な個人情報の管理ができている	7	8	0	1	16

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 身体拘束・虐待は行われていない。職員全員が当たり前の事の援助をしている。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 成年後見制度の理解度が低い為、必要な方に成年後見制度を活用しているかどうか分からない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
成年後見制度についてミーティング等で勉強する。	