

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 2月 28日

事業所名:てくてく親子教室

保護者等数(児童数)53 回収数

46

割合 87%

区分	チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	2			・少人数なので今のままで良いが、多くなると少しせまいかもしれません。	・今後も子どもが十分に活動できるスペースを確保しながら、活動人数と安全面を配慮していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	42	1		2		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	39	2		6		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	42	1		3	・よく髪の毛が落ちている	・1日1回の定期的な掃除とともに準備時も清潔であるかを確認をしたりその都度掃除をしていますが、今後、より一層気をつけていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	40	3		3		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33	1		12		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	42	1		3		
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	40	1		5		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	7	8	10		

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	2	1	2		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	42	1		3		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	29	7	2	8		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	42	3				
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42	2	1	1		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30	7	1	8		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	39	3		4		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	5				
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	8	1	12		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	38	3		4	・このアンケートが注意されていないように思う	・グループごとに回収用の封筒を設置していましたが、手渡しでのお受取をしたケースもありました。今後は、いつでも提出して頂けるよう、回収箱を設置します。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	5	8	15		・現在マニュアルの改訂に取り組んでいます。改訂後は、面談室に掲示することとします。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	6	10	15		・年2回の消防訓練を、「ウイズ山科小山」全体と、消防署とともに取り組んでいます。実施内容について、その都度、語報告、掲示をするようにします。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	44	1				
	23 事業所の支援に満足しているか	40	4		1	・概ね満足しているが当日の活動の報告が丁寧にしていただけの反面、日常の困り事や対応方法等について相談するタイミングがあまりないので、恒常的にあるとありがたい。 ・とても満足しています。ありがとうございます。	・管理者兼児童発達管理責任者が保護者グループを担当する場合、急務等で抜ける場合があります。今後は、日常の困り事や対応方法について一定のタイミングで相談していただけるよう、人員配置等の工夫に、努めてまいります。 ・今後も支援に満足していただけるように、引き続き努めてまいります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。