

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 1日

事業所名:てくてく親子教室

保護者等数(登録利用児童数) 59 回収数 40 割合 68%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応 ご回答結果について	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40				・外で鉄棒などもあってもよいなと思いました。	園庭では広さが確保できないため、室内の吊り遊具を工夫して下がる力を使う遊びも行っています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	38			2		配置に関しては基準を満たしており、また体制に合わせた届け出を行っております。専門性に関しては、有資格者を配置し、発達支援に要する研修を受講しながら質の向上を目指しているところですが、保護者の方々に「適切である」と感じて頂けるよう、ご説明と対応に努力していきます。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38	2				空間の構造化を意識した支援を行っています。バリアフリーに関しては、現在、大人用トイレが車いす等で利用できる設備ではありません。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	40				・切り替えやすい空間でよい		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	39			1		保護者の方の願いを元に、お子様の力を客観的な指標も踏まえて把握し計画を立てていくことに、より一層、努力していきます。また、その過程や内容を保護者の方にご説明していきます。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36				4	保護者の方に分かりやすくご説明できるように、個別支援計画の様式の改良を検討していきます。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	38				2	・各子供にあった支援をして頂いております。	より一層、計画に基づいた支援内容であるよう分かりやすく記載することに努めていきます。また具体的に、計画と内容の関連付けが明確になるよう努めます。
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	37	2			1		毎回の活動後にミーティングを行い、次回に向けて修正していますが、狙いや手立てを変えながらも遊びの内容が変わらないこともあります。より丁寧に、狙いや活動の意味をご説明できるよう努めていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	26	4	6	4	4	・個で保育園へ通っているため、特に望んではいない。	並行して、保育園やこども園、幼稚園に通われている方がほとんどのため、現時点で、事業所活動内での交流は考えておりません。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わか らな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応 ご回答結果について
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	1		1		運営規定は掲示しており、運営内容については重要事項説明書にてご説明しておりますが、ご不明な点が無いよう、分かりやすくご説明するように努めます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	37			3		「児童発達支援ガイドライン」については必ずしもご説明してこなかったため、利用契約時や、個別支援計画ご説明時にご案内するようにしていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	30	4			6	現在、標準的に開発されたプログラムを実施していませんが、保護者支援として、個別対応、もしくは保護者グループの話し合いの中に、主に心理職がファシリテーターとして参加し、グループでの支援を行っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	39	1				お子様の発達の状況や段階、現時点で充実したい力について、共通理解が持てるようご説明に努めます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	2	1		・相談しやすい環境である。	個別援助計画の説明と評価(モニタリング)とについて、概ね半年ごとに面談を実施しているところですが、定期的な面談による支援が行われていると実感を持って頂くにいたってならず、大変申し訳ありませんでした。どの方にも実感して頂けるよう、時期や頻度、お一人お一人に合わせた支援を心がけていきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	7	5	10		感染防止対策により、ここ数年間、「親の会」を中止しております。また、卒園児保護者の方に代表をいただいていた親の会である「ことごとくらぶ」が終了となりました。今後は、感染状況を踏まえながら、利用保護者の方、卒園児保護者の方が集える「親の会」の再開を検討していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	3			1	話して頂きやすい雰囲気、相談しやすい状況を作り、「迅速な対応」「適切な対応」であると感じて頂けるよう、担当者の明示、会話の中からのニーズの掘り下げのほか、改善策を検討していきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	3			17	会報やお便り、活動や行事のお知らせの配布はしていません。自己評価結果はホームページに掲載し、保護者のお部屋に掲示しております。周知できるよう案内していきます。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	38	1			1	全ての方に個人情報の取り扱いについて十分に安心して頂けるよう、心掛けていきます。	

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わか らない	ご意見	ご意見を踏まえた対応 ご回答結果について
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	6	1	12		マニュアルをファイルに綴り、保護者の方が集まれる部屋に掲示しています。随時、お手にお取りいただけますが、前年度同様、周知が徹底できていない結果となり、改善できていませんでした。改めて、お知らせできるよう努めます。また、訓練後は報告のお知らせを配布するように致します。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	4	2	20		近年、感染症防止対策のため、縮小していますが、年2回の消防訓練を、「ウィズ山科小山」全体で、消防署とともに取り組んでいます。事業所内でもシミュレーションを行っています。実施内容について、その都度、ご報告、掲示をするようにします。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	39	1			・楽しみにしており、基本機嫌良く通えています。 ・すごく楽しみに通っています。 ・楽しみにしていてよるこんでいる。	
	23 事業所の支援に満足しているか	40				・下の兄弟を連れてきても、暖かく迎えてもらえるのがありがたいです。 ・親子共々お世話になりありがとうございます。大変楽しく通わせて頂いております。 ・大変満足。ありがとうございます。 ・子どもにも親にもよりそってくれているので、相談できるので心強い	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。