

自己評価・外部評価 評価表

令和2年 洛和ヘルパーステーション音羽

タイトル 番号	タイトル	項目 番号	項目	自己評価				コメント	外部評価 コメント
				実施状況					
				できて いる	ほぼ できて いる	できていない ことが多い	全く できて いない		
I 構造評価(Structure) [適切な事業運営]									
(1) 理念の明確化									
①	サービスの特徴を踏 まえた理念の明確化	1	当該サービスの特徴である「利用者 等の在宅生活の継続」と「心身の機 能の維持回復」を実現するため、事 業所独自の理念を掲げている	3	7	1		<ul style="list-style-type: none"> ・洛和会の理念を掲げている。 ・質向上の為、人材の増員が 必要。 	<ul style="list-style-type: none"> ・より徹底できるようにしてい ただければと思います。 ・理念の把握は、全ての職業 で必要不可欠なことです。 ・理念を掲げて唱和し明確化と なっている。
(2) 適正な人材の育成									
①	専門技術の向上のた めの取り組み	2	管理者と職員は、当該サービスの 特徴および事業所の理念につい て、その内容を十分に認識している	3	8			<ul style="list-style-type: none"> ・毎朝、理念の唱和をし、理解し ている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・唱和は良いことと思います。 ・継続していただければ重い ます。 ・理解できている。
		3	運営者は、専門技術(アセスメント、 随時対応時のオペレーターの判断 能力など)の向上のため、職員を育 成するための具体的な仕組みの構 築や、法人内外の研修を受ける機 会等を確保している	3	3	4		<ul style="list-style-type: none"> ・異動者など新しい職員への研 修を実施している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・研修を受ける機会を増やし、 ケアの質をより高めて下さい。 ・研修については、基本を習得 する上で大切な手段です。 ・研修の為に勤務調整が必要 である。 ・出来ているとできていないの 評価が分かれている。職員に よって意識の差があるのかと感 じました。

タイトル 番号	タイトル	項目 番号	項目	自己評価				コメント	外部評価 コメント
				実施状況					
				できて いる	ほぼ できて いる	できていない ことが多い	全く できて いない		
I 構造評価(Structure) [適切な事業運営]									
(2) 適正な人材の育成									
①	専門技術の向上のための取り組み	4	管理者は、サービス提供時の職員の配置等を検討する際、職員の能力が最大限に発揮され、能力開発が促されるよう配慮している	2	7	1		意識している。	・より徹底していただければと思います。
②	介護職・看護職間の相互理解を深めるための機会の確保	5	介護職・看護職の間で、利用者等の特性・状況に係る相互の理解・認識の共有のための機会が、十分に確保されている	3	7	1		毎月1回、CM・訪看の出席のもと利用者全員のサービスについて話合っている。	・より徹底していただければと思います。 ・月1回の会議以外でも適宜情報共有に努めている。
①	組織マネジメントの取り組み	6	利用者等の特性に応じた柔軟なサービスを提供するため、最適且つ柔軟な人材配置(業務・シフトの工夫)を行っている	4	5	2		出来るだけ希望に沿うように、業務の時間帯等の工夫をしている。	・より徹底していただければと思います。 ・利用者や家族の要望に添うための努力、工夫はされている。
②	介護・医療連携推進会議で得られた意見等の適切な反映	7	介護・医療連携推進会議を適時適切に開催すると共に、得られた要望、助言等(サービスの過少供給に対する指摘、改善策の提案等)を、サービスの提供等に適切に反映させている	3	6	2		一般職員にまで、助言を受けた内容が周知されていない。	・より徹底していただければと思います。 ・コミュニケーション及び連絡方法の改善が必要ではありませんか？

タイトル 番号	タイトル	項目 番号	項目	自己評価				コメント	外部評価 コメント
				実施状況					
				できて いる	ほぼ できて いる	できていない ことが多い	全く できて いない		
I 構造評価 (Structure) [適切な事業運営]									
(4) 適切な情報提供・共有のための基盤整備									
①	利用者等の状況に係る情報の随時更新・共有のための環境整備	8	利用者等の状況について、(個人情報管理に配慮した上で)必要に応じて関係者間で迅速に共有できるよう工夫されている	3	7	1		経過記録を確実に残すようにしている。	・良いと思います。より徹底して頂ければと思います。 ・記録が出来ている。
(5) 安全管理の徹底									
①	職員の安全管理	9	サービス提供に係る職員の安全確保や災害時の緊急体制の構築等のため、事業所においてその具体的な対策が講じられている(交通安全、夜間訪問時の防犯対策、災害時対応等)	2	6	3		・感染予防対策は、物品をそろえて対応出来ている。 ・夜間のバイクの運転に対して対策されていない。	・弱点も把握されているので、対策して頂ければと思います。 ・緊急対応や安全対策は、思っている程スムーズに運ばないものです。 ・感染予防対策はされている。
②	利用者等の個人情報の保護	10	事業所において、利用者等に係る個人情報の適切な取り扱いと保護についての具体的な工夫が講じられているとともに、管理者や職員において共有されている	4	6	1		個人別の利用者ファイルの整備をしている。	・より徹底していただければと思います。

タイトル 番号	タイトル	項目 番号	項目	自己評価				コメント	外部評価 コメント
				実施状況					
				できて いる	ほぼ できて いる	できていない ことが多い	全く できて いない		
II 過程評価(Process)									
1. 利用者等の特性・変化に応じた専門的なサービス提供									
(1) 利用者等の状況把握及びアセスメントに基づく計画の作成									
①	利用者等の24時間の暮らし全体に着目した、介護・看護両面からのアセスメントの実施	11	利用者等の一日の生活リズムに着目した、アセスメントが提案されている	5	5	1		訪看からは毎月アセスメントの結果をいただいている。事業所では、変更時等に実施している。	・良いと思います。より徹底して頂ければと思います。 ・月1回のアセスメント用紙は提出している。
		12	介護・看護の両面からのアセスメントが適切に実施され、両者の共有、つき合わせ等が行われている	4	6	1		毎月のケース会議で、サービスの見直しをしている。	・良いと思います。より徹底して頂ければと思います。 ・月1回の会議にて見直しを行っている。
②	利用者の心身の機能の維持回復や在宅生活の継続に軸足を置いた「未来志向型」の計画の作成	13	利用者の心身機能の維持回復に軸足を置いた計画の作成が志向されている	2	7	1		自立支援の観点に立ったプランを意識している。	・良いと思います。より徹底して頂ければと思います。 ・利用者の体調は日々変化するので、難しいものですね。

タイトル 番号	タイトル	項目 番号	項目	自己評価				コメント	外部評価 コメント
				実施状況					
				できて いる	ほぼ できて いる	できていない ことが多い	全く できて いない		
II 過程評価(Process)									
1. 利用者等の特性・変化に応じた専門的なサービス提供									
(1) 利用者等の状況把握及びアセスメントに基づく計画の作成									
②	利用者の心身の機能の維持回復や在宅生活の継続に軸足を置いた「未来志向型」の計画の作成	14	重度化しても医療依存度を高め過ぎないよう、利用者の今後の変化を予測し、先を見越した適切なリスク管理を実現するための、「未来志向型」の計画の作成が志向されている	1	8	2		利用者、家族の意向を考慮して作成している。	・専門職からの利用者家族への提案も宜しく願います。 ・利用者との接し方は、緻密な計画が必要なのですね。
(2) 利用者等の状況変化への柔軟な対応と計画の見直し									
①	計画上のサービス提供日時に限定されない、必要に応じた柔軟な定期巡回・随時対応サービスの提供	15	計画上のサービス提供日時以外であっても、利用者等の状況に変化が生じた場合は、必要に応じて新たに定期巡回・随時対応サービスの提供日時を設定するなど、柔軟な運営に努めている	4	6	1		退院直後や体調不良の訴え、転倒された時など、随時対応する等、柔軟な対応をしている。	・良いと思います。より徹底して頂ければと思います。 ・柔軟な対応に努めている。
②	継続したモニタリングを通じた利用者等の状況変化の早期把握と、計画への適宜反映	16	サービス提供を通じた、継続的なモニタリングによる、利用者等の状況変化の早期把握と、計画への適宜反映が行われている	2	7	2		毎月のケース会議 モニタリング	・良いと思います。より徹底して頂ければと思います。

タイトル 番号	タイトル	項目 番号	項目	自己評価				コメント	外部評価 コメント
				実施状況					
				できて いる	ほぼ できて いる	できていない ことが多い	全く できて いない		
II 過程評価(Process)									
1. 利用者等の特性・変化に応じた専門的なサービス提供									
(3) 介護職・看護職の協働による一体的なサービスの提供									
①	介護職と看護職の相互の専門性を生かした柔軟なサービスの提供	17	より効率的・効果的なサービス提供を実現するため、介護職、看護職のそれぞれの専門性を生かした役割分担が行われている	4	7			訪看との連携できている。	<ul style="list-style-type: none"> ・良いと思います。より徹底して頂ければと思います。 ・介護職及びケアマネとの連携に努めている。 ・全員が出来ていると感じられているのは素晴らしいことだと思います。
②	看護職によるサービス提供に関する指導、助言	18	看護職から介護職に対し、疾病予防・病状の予後予測・心身の機能の維持回復などの観点から、指導、助言が行われている	4	7			必要に応じて出来ている。毎月の訪看モニタリング報告。	<ul style="list-style-type: none"> ・良いと思います。より徹底して頂ければと思います。 ・適宜行っている。 ・全員が出来ていると感じられているのは素晴らしいことだと思います。
(4) 利用者等との情報及び意識の共有									
①	利用者等に対する当該サービスの趣旨及び特徴等についての十分な情報提供	19	サービスの開始前に、利用者等に本サービスが「利用者等の在宅生活の継続」と「心身の機能の維持回復」を実現するためのサービスであり、訪問サービスは、その趣旨に沿って行われるアセスメントに基づき提供されることについて、十分な情報提供・説明が行われている	1	8	1		必要なサービスを実施しているが、十分な説明が出来ていない場合もある。	<ul style="list-style-type: none"> ・良いと思います。より徹底して頂ければと思います。

タイトル 番号	タイトル	項目 番号	項目	自己評価				コメント	外部評価 コメント
				実施状況					
				できて いる	ほぼ できて いる	できていない ことが多い	全く できて いない		
II 過程評価 (Process)									
1. 利用者等の特性・変化に応じた専門的なサービス提供									
(4) 利用者等との情報及び意識の共有									
②	利用者等との目標及び計画の共有と、適時適切な情報の提供	20	作成した計画の目標及びその内容について、利用者等に十分な説明を行うなど、共通の認識を得るための努力がされている	2	6	3		説明し、同意をいただいている。	<ul style="list-style-type: none"> • 出来ていない事を減らせるように頑張ってください。 • 同意されている。 • 出来ていない事が多いと感じている職員さんが十分説明できると感じられるよう、出来ている職員さんからアドバイス等あればいいのかと思います。
		21	利用者の状況の変化や、それに伴うサービス提供の変化等について、家族等への適時・適切な報告・相談等が行われている	5	4	2		必要に応じて、家族・CM等とも相談している。	<ul style="list-style-type: none"> • 出来ていない事を減らせるように頑張ってください。 • 状態に応じて報告されている。
2. 多職種連携に基づいた包括的・継続的マネジメント									
(1) 共同ケアマネジメントの実践									
①	利用者等の状況の変化についての、ケアマネジャーとの適切な情報共有及びケアプランへの積極的な提案	22	ケアマネジャーとの間で、利用者へのサービス提供状況、心身の機能の変化、周辺環境の変化等に係る情報が共有され、サービスの提供日時等が共同で決められている	5	4	2		モニタリング等で報告。サービス提供については、常に、相談・共有している。	<ul style="list-style-type: none"> • 出来ていない事を減らせるように頑張ってください。 • ケアマネとも連携が図れている。
		23	計画の目標達成のために、必要に応じて、ケアプランへの積極的な提案(地域内のフォーマル・インフォーマルサービスの活用等を含む)が行われている	4	4	3		サービス実施する中で、気付いたことなどは、報告・提案している。	<ul style="list-style-type: none"> • 出来ていない事を減らせるように頑張ってください。 • ケアマネジャーにインフォーマルの提案等積極的にして頂けたら有難いと思います。

タイトル 番号	タイトル	項目 番号	項目	自己評価				コメント	外部評価 コメント
				実施状況					
				できて いる	ほぼ できて いる	できていない ことが多い	全く できて いない		
II 過程評価(Process)									
2. 多職種連携に基づいた包括的・継続的マネジメント									
(1) 共同ケアマネジメントの実践									
②	定期的なアセスメント結果や目標の達成状況等に関する、多職種への積極的な情報提供	24	サービス担当者会議等の場を通じて、利用者等の状況や計画目標の達成状況について、多職種への情報提供が行われている	6	4	1		担当者会議には参加している。調整が出来ない時は、照会にて情報提供している。	・より徹底をお願いします。 ・可能な限り担当者会議に出席している。照会にコメントしている。
(2) 多職種連携を通じた包括的・継続的マネジメントへの貢献									
①	利用者の在宅生活の継続に必要な、利用者等に対する包括的なサポートについての、多職種による検討	25	利用者の在宅生活の継続に必要な、包括的なサポート(保険外サービス、インフォーマルケア等の活用を含む)について、必要に応じて多職種による検討が行われている(※任意評価項目)	2	7	1		配食サービス、家族の介護力などの活用について、気付く事は、情報提供・検討している。	・より徹底をお願いします。 ・ありがとうございます。宜しくお願いします。
		26	病院・施設への入院・入所、及び病院・施設からの退院・退所の際などに、切れ目のない介護・看護サービスを提供するために、必要に応じて多職種による検討や情報の共有が行われている(※任意評価項目)	3	7			CM中心に、在宅復帰後、利用者の生活に支障が無いように検討・支援している。	・より徹底をお願いします。 ・利用者様の為に、宜しくお願いします。 ・サマリー等にて情報共有されている。

タイトル 番号	タイトル	項目 番号	項目	自己評価				コメント	外部評価 コメント
				実施状況					
				できて いる	ほぼ できて いる	できていない ことが多い	全く できて いない		
II 過程評価(Process)									
2. 多職種連携に基づいた包括的・継続的マネジメント									
(2) 多職種連携を通じた包括的・継続的マネジメントへの貢献									
②	多職種による効果的な役割分担及び連携に係る検討と、必要に応じた関係者等への積極的な提案	27	地域における利用者の在宅生活の継続に必要な、包括的なサポート体制を構築するため、多職種による効果的な役割分担や連携方策等について検討し、共有がされている(※任意評価項目)	1	7	1		毎月のケース会議で、情報共有、必要な検討をしている。	<ul style="list-style-type: none"> ・良いと思います。より徹底して頂ければと思います。 ・ご苦勞様です。利用者さんの為に宜しく願います。 ・会議ではみんなが意見を言える雰囲気作りが大切だと思います。 ・月1回の会議にて情報共有している。
3. 誰でも安心して暮らせるまちづくりへの参画									
(1) 地域への積極的な情報発信及び提案									
①	介護・医療連携推進会議の記録や、サービスの概要及び効果等の、地域に向けた積極的な情報の発信	28	介護・医療連携推進会議の記録について、誰でも見ることのできるような方法での情報発信が、迅速に行われている	3	5	3		ホームページにのせている。	<ul style="list-style-type: none"> ・『『できている』』となるように頑張ってください。 ・ホームページを見る暇がありません。 ・ホームページにて発信。
		29	当該サービスの概要や効果等についての、地域における正しい理解を広めるため、積極的な広報周知が行われている	2	2	7		特に本年度は、積極的な周知活動は出来ていない。	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、工夫していただければと思います。 ・コロナ大流行の為。 ・どのような広報をすればいいのか、コロナで地域の動きも止まっている為、現状にふさわしい方法を考える必要があると思います。

タイトル 番号	タイトル	項目 番号	項目	自己評価				コメント	外部評価 コメント
				実施状況					
				できて いる	ほぼ できて いる	できていない ことが多い	全く できて いない		
II 過程評価(Process)									
3. 誰でも安心して暮らせるまちづくりへの参画									
(2) 地域包括ケアシステムの構築に向けての、まちづくりへの参画									
①	行政の地域包括ケアシステム構築に係る方針や計画の理解	30	行政が介護保険事業計画等で掲げている、地域包括ケアシステムの構築方針や計画の内容等について十分に理解している		6	4	1		<ul style="list-style-type: none"> 理解を徹底する事が当初は難しいですが、大事な事ですので徹底して頂ければ。 私も努力します。 地域包括ケアシステム構築に向けてまたご協力をお願いします。宜しくお願ひします。
②	サービス提供における、地域への展開	31	サービスの提供エリアについて、特定の建物等に限定せず、地域へ広く展開していくことが志向されている	4	2	4	1	<p>地域へのサービスについて、時間的な幅も広げて対応している。</p> <p>HL北野白梅町の区域では地域の訪問はしていない。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 実践には苦労があると思いますが、工夫していきましょう。 地域との関りは少ない。
③	安心して暮らせるまちづくりに向けた、積極的な課題提起、改善策の提案等	32	当該サービスの提供等を通じて得た情報や知見、多様な関係者とのネットワーク等を活用し、介護・看護の観点から、まちづくりに係る問題認識を広い関係者間で共有し、必要に応じて具体的な課題提起、改善策の提案等(保険外サービスやインフォーマルサービスの開発・活用等)が行われている <u>(※任意評価項目)</u>		4	5			<ul style="list-style-type: none"> 実践には苦労があると思いますが、工夫していきましょう。 努力してまいります。 ご意見があれば、ご提案宜しくお願ひします。

タイトル 番号	タイトル	項目 番号	項目	自己評価				コメント	外部評価 コメント
				実施状況					
				できて いる	ほぼ できて いる	できていない ことが多い	全く できて いない		
III 結果評価(Outcome)									
①	サービス導入後の利用者の変化	33	サービスの導入により、利用者ごとの計画目標の達成が図られている	2	7	1		計画目標達成に向けて、サービス実施している。	<ul style="list-style-type: none"> ・良いと思います。より徹底して頂ければと思います。 ・サービス実施にて目標達成に努めている。
②	在宅生活の継続に対する安心感	34	サービスの導入により、利用者等において、在宅生活の継続に対する安心感が得られている	3	7	1		退院後の生活に不安があった方(家族も含め)が、現在は在宅生活を続けようという思いを持っている、などの事例がある。	<ul style="list-style-type: none"> ・良いと思います。より徹底して頂ければと思います。 ・ありがたいことだと思います。 ・安心して生活が送れるように支援している。