

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	洛和福祉会	代表者	矢野 一郎	法人・事業所の特徴	「笑顔あふれる花園」という事業所理念を掲げ、第二の家、アットホームな雰囲気を中心掛けています。日々の集団・個別レク、月1回の行事の他に、食事準備や後片付け等お手伝いをして頂く中で、日常生活における「役割」を感じて頂き、喜びや感謝の気持ちを共有し合える関係性を築いています。
事業所名	洛和小規模多機能サービス花園	管理者	山田 匡人		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	1(近隣事業所)人	2人	0人	0人	1人	1人	2人	GH管理者1人	7人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	自己評価の内容をしっかりと説明し、記載方法も分かりやすいようにする。	常勤・非常勤を分けて人数を記入する事により、それぞれの立場による内容の理解度、把握度等分かりやすくなった。	前回の改善計画が空白で別紙になっており、見にくいのではという意見があった。	ページをめくり返す必要が無い状態で、誰が見ても見やすい用紙を作成し、事前の説明を行ったあと、お渡しする。
B. 事業所のしつらえ・環境	利用以外にも介護の相談事やAEDがある事等、もっと見える場所に掲示し、入りやすい玄関口の検討。また、インターホンの応対等職員指導を行う。	玄関先にウェルカムボードの設置を検討しているが、現時点ではまだ作成段階で設置には至らず。	受け止め方は様々だが、立地的に看板は広い道路側に駐車場側に大きく有り、迷わなかった。インターホンも「小規模」「グループホーム」と印字して有りわかりやすいとの意見あり。	ウェルカムボードを設置し、日々の行事等の案内やAEDがある事、介護相談もできる事をアピールし、誰でも入りやすい雰囲気を作る。
C. 事業所と地域のかかわり	利用以外にも介護の相談事やAEDがある事等、もっと見える場所に掲示し、入りやすい玄関口の検討。また、広報誌等活用し、施設の紹介をしていく。	玄関先にウェルカムボードの設置を検討しているが、現時点ではまだ作成段階で設置には至らず。	同じ町内の方々には知られており、地域行事にも出来る限り参加させていただいている。しかしまだまだまだ何をしている事業所か分からない方も多い。	ウェルカムボードを設置し、日々の行事等の案内やAEDがある事、介護相談もできる事をアピールし、誰でも入りやすい雰囲気を作る。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	利用以外にも介護の相談事やAEDがある事等、もっと見える場所に掲示し、入りやすい玄関口の検討。また、広報誌等活用し、施設の紹介をしていく。	玄関先にウェルカムボードの設置を検討しているが、現時点ではまだ作成段階で設置には至らず。広報誌は不特定多数に配布は出来ないため、ブログを活用している。	利用者以外の近隣の心配な方等との関わりは少しずつ対応している。利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議は、大きな課題が無い場合は行っていない。	今後も地域ケア会議なども含め地域包括との連携を図りながら、また、地域の方とも情報共有し近隣の方々の情報を把握していく。また、他事業所ではどのような対応をされているか情報収集を行う。

E. 運営推進会議を活かした取組み	レジュメ用紙を改善し、報告のみではなく、限られた時間の中で、より有意義な会議になるよう検討して行く。	グループホーム、小規模共に議題だけでなく、大まかな内容を記載したレジュメに変更。円滑に会議が進められるようにしている。	地域の心配な方々の事例検討は行われていない。	今後も地域ケア会議なども含め地域包括との連携を図りながら、また、地域の方とも情報共有し近隣の方々の情報を把握していく。また、他事業所ではどのような対応をされているか情報収集を行う。
F. 事業所の 防災・災害対策	広報誌や今後も回覧等を活用し、事業所の取り組みを知って頂くようにする。	今年度は雨天中止にて地域の防災訓練に参加できず。事業所の訓練は年2回実施。実施前に回覧もさせていただき、参加して下さる方もおられるが、まだまだ認知されていない。	訓練に参加して頂いている方もおられるが、大半の方は知らない。計画書も知らない。	防災計画は運営推進会議でお知らせしていく。訓練のお知らせや様子も広報誌だけでなくウェルカムボードやブログにてお伝えしていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 10 月 17 日 (17:15~19:15)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 細井・青木・中安・横山・新宮・山田
(高野・西尾・植村・新庄・熊内・大島・谷内に
関しては、事前に聴き取り対応)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	常 6 非 4 人	常 1 人	人	11 (常 8 非 5=13) 人

前回の改善計画
経験の差を埋められるよう、個別面談等行いながら、ご利用者一人ひとりのニーズ、その家族背景等を伝え、情報の共有と認知症の方々の接し方、対応の水準をあげる。 担当制の確立。
前回の改善計画に対する取組み結果
改善している事もあるが、今年度からの職員に関しては昨年同様、認識や理解に差があるので個別面談をもっとこまめにして行く必要がある。ミーティングも限られた人数なので回数を増やす等検討が必要。担当制は変わらず発信が少ないので再度検討して行く必要がある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	常 3 非 2	常 5 非 3			13 (常 8 非 5=13) 人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		常 8 非 5			13 (常 8 非 5=13) 人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	常 1 非 1	常 7 非 4			13 (常 8 非 5=13) 人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		常 7 非 5	常 1		13 (常 8 非 5=13) 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	利用開始前にミーティング等で情報を出し、留意点やプラン等を掲示して共有できるようにしている。また、実際利用されてからも、こまめに職員間で話し合い、情報交換をしている。 経験の差もあるが、職員一人ひとりが利用開始間もない方に関しては、こまめに声掛け等行い、不安感を取り除くよう努力している。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	新しい職員はどうしても表面の介護に追われ、中々ご利用者の思いを捉え切れていない事もある。また、文面や口頭での家族様の情報は把握していても、ケアマネージャーや管理者以外は実際に家族様としっかりとした話しをして接したり、ご自宅の状況を知る機会が少ない。 全ての職員が共有出来る様な場が持てない。ホワイトボードに貼る等工夫もしているが伝えきれない。

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
	経験の差を埋められるよう、個別面談等行う。 担当制の確立。 ミーティングの持ち方の検討 (回数を増やす等)。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 10 月 17 日 (17:15~19:15)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 細井・青木・中安・横山・新宮・山田
(高野・西尾・植村・新庄・熊内・大島・谷内に
関しては、事前に聴き取り対応)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	常6非4人	常1人	人	11 (常8非5=13) 人

前回の改善計画	利用者担当、役割を確立し、担当からの情報発信を多くする。
前回の改善計画に対する取組み結果	担当はあるが、そこからの発信は極めて少ない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	常1	常5非4	常2	非1	13 (常8非5=13) 人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	常1	常7非5			13 (常8非5=13) 人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	非1	常6非4	常2		13 (常8非5=13) 人
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	非1	常5非3	常2	常1非1	13 (常8非5=13) 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 日々のモニタリングやサポートプランに目を通して各々のしたい事、目標の理解が出来ている。 日々の申し送りやミーティングで利用者の声や心配事を伝えている。
--------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 職員配置、時間の都合で対応できていない事がある。また、変化のない方に関して、しっかりと関わり、観察ができていない。 ミーティングに出れる職員が限られ、情報の共有までに時間がかかってしまう。出ていれば共有は出来るが、検討する時間が少なく、ケアマネジャーの一方的な変更になってしまう事が多い。 利用者担当の意識が薄く、担当者からの発信が殆ど無い。 処置や医師の診断が必要な方でも中には家族様がなかなか病院へ行って下さらず、どこまで看護師の役割として介入、対応していいのか分からない。
---------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 利用者担当、役割を再度検討、確立し、担当からの情報発信を多くする
---------------	-----------------------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 10 月 17 日 (17:15~19:15)

3. 日常生活の支援

メンバー 細井・青木・中安・横山・新宮・山田
(高野・西尾・植村・新庄・熊内・大島・谷内に
関しては、事前に聴き取り対応)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	常 1 人	常 5 非 4 人	常 1 人	人	11 (常 8 非 5=13) 人

前回の改善計画	業務内容、特に夕方の時間活用の検討。ミーティングの持ち方の検討 (回数を増やす等)。
前回の改善計画に対する取組み結果	日々の朝・夕申し送りは以前に比べ時間をとって出来ている事もあるが、月のミーティングは回数を増やすに至っていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?		常 3 非 2	常 4 非 2	常 1 非 1	13 (常 8 非 5=13) 人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	常 2 非 1	常 6 非 4			13 (常 8 非 5=13) 人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		常 5 非 4	常 3 非 1		13 (常 8 非 5=13) 人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	常 1 非 1	常 6 非 4	常 1		13 (常 8 非 5=13) 人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?		常 8 非 4	非 1		13 (常 8 非 5=13) 人

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
概ねその場その場の状況の変化に応じて、情報を共有し、変更した内容でのケアに即座に取り組んでいる。一人ひとりの支援を理解して何を望まれているか察しようとしている。排便コントロールや個々の好みや役割を把握して対応している。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
時間的にマンツマンでゆっくりとご利用者と向き合う時間が無いという意見が多数あり。以前の暮らしの把握が出来ていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
ミーティングの持ち方の検討 (回数を増やす等)。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 10 月 17 日 (17 : 15～19 : 15)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 細井・青木・中安・横山・新宮・山田
(高野・西尾・植村・新庄・熊内・大島・谷内に
関しては、事前に聴き取り対応)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	常 2 非 2 人	常 5 人	非 2 人	11 (常 8 非 5 = 13) 人

前回の改善計画	利用者担当が担当者会議に出る機会を作り、職員が直接家族様との話や自宅、地域の環境を知る事で、小規模以外での様子を理解する。また、その役割に対する意識を高める。
前回の改善計画に対する取組み結果	人員、勤務の都合にて対応がしっかりと出来ていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	常 1	常 6 非 2	常 1 非 3		13 (常 8 非 5 = 13) 人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	常 1 非 1	常 7 非 3		非 1	13 (常 8 非 5 = 13) 人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	常 1	常 6 非 2	常 1 非 2	非 1	13 (常 8 非 5 = 13) 人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	常 1	常 3 非 1	常 3 非 3	非 1	12 (常 8 非 5 = 13) 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること ケアマネージャーからの情報や留意点等での情報収集は概ね出来ている。また、背景をなるべく念頭に置いた上でケアに当たっている。 地域ケア会議等や地蔵盆参加で地域の方々と連携をとれている利用者もいる。 担当の職員が地域の行事に出る事で利用者と地域のつながりを認識する機会があった。
--------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること それぞれの地域の民生委員等は把握が出来ていない。また、対応時は主にケアマネージャー、管理者であるため、直接対応する機会が殆ど無く、情報のみである為、現実的に全職員への周知は難しい。 全ての方の地域の対応、個別の防災時の対応等は出来ていない。 職員が担当者会議に出席出来ていない。
---------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 利用者担当が担当者会議に出る機会を作り、職員が直接家族様との話や自宅、地域の環境を知る事で、小規模以外での様子を理解する。また、その役割に対する意識を高める。
---------------	----------------------------------------------------------------------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 10 月 17 日 (17:15~19:15)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 細井・青木・中安・横山・新宮・山田
(高野・西尾・植村・新庄・熊内・大島・谷内に
関しては、事前に聴き取り対応)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	常 5 非 3 人	常 2 非 1 人	人	10 (常 8 非 5=13) 人

前回の改善計画	運営推進会議、地域の行事等の積極的な (CM、管理者以外の) 職員の参加。 モニタリング訪問、担当者会議等の担当者の出席。 地域担当の検討。
前回の改善計画に対する取組み結果	運営推進会議は CM, 管理者以外の職員の参加が人員の都合にて出来ていない。 担当者会議等の出席も勤務の都合にて担当者が出席できないことのほうが多い。 地蔵盆の準備や片付けは以外の職員の参加が出来た。 地域担当は人員の都合にて出来ていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		常 6 非 3	常 1	非 1	11 (常 8 非 5=13) 人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	常 4	常 4 非 4			12 (常 8 非 5=13) 人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	常 3 非 1	常 4 非 4	常 1		13 (常 8 非 5=13) 人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	常 1 非 1	常 7 非 4			13 (常 8 非 5=13) 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>困難事例はこちらから地域包括に相談し、地域の中でどうしていったらよいのかを検討している。特に一人暮らしの方に対しては地域との関係を意識している。また小規模のある地域は比較的温かく受け入れてくださっており、なるべく地域の催し物には参加させていただきネットワークを広げている。ご利用者の状況の変化に応じてある程度の対応が出来ている。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>家族様の気持ちが優先となってしまうため、本人のニーズを満たしきれていない場合がある。地域の方々と意見交換等する機会が CM、管理者が主になるので、挨拶程度でわからない事が多い。全ての方の地域の対応、個別の防災時の対応等は出来ていない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>運営推進会議、地域の行事等の積極的な (CM、管理者以外の) 職員の参加。 モニタリング訪問、担当者会議等の担当者の出席。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 10 月 17 日 (17:15~19:15)

6. 連携・協働

メンバー 細井・青木・中安・横山・新宮・山田
(高野・西尾・植村・新庄・熊内・大島・谷内に
関しては、事前に聴き取り対応)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	常3非3人	常3非1人	人	10 (常8非5=13) 人

前回の改善計画	運営推進会議、地域の行事等の積極的な (CM、管理者以外の) 職員の参加。 地域担当の検討。
前回の改善計画に対する取組み結果	運営推進会議は CM, 管理者以外の職員の参加が人員の都合にて出来ていない。 地蔵盆の準備や片付けは以外の職員の参加が出来た。 地域担当は人員の都合にて出来ていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?		常4非1	非2	常2非1	10 (常8非5=13) 人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?		常2非1	常1	常2非3	9 (常8非5=13) 人
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	常1	常4非4	常1	非1	11 (常8非5=13) 人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?		非3	常3	常4非1	11 (常8非5=13) 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 地域 (町内会) の催し物には参加させていただいている。 行事の際に声掛けし、ボランティアとして来て頂くことがある。 頻繁ではないが行事以外でも近所の方や小学生の方々の来訪がある。 困難事例はこちらから地域包括に相談し、地域の中でどうしていったらよいのかを検討している。
--------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 皆無ではないが地域包括等の会議に参加できていない事もある。また参加者が限られる為、他の職員には情報把握やどのような方々が出席されているのか等分かりにくい。 町内会のイベント以外は参加が出来ていない。 まだまだこういった施設なのかを理解していただけていない事もあり、気楽に誰もが訪れる場所にはなっていない。
---------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 運営推進会議、地域の行事等の積極的な (CM、管理者以外の) 職員の参加。 地域担当の検討。
---------------	----------------------------------------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 10 月 17 日 (17:15~19:15)

7. 運営

メンバー 細井・青木・中安・横山・新宮・山田
(高野・西尾・植村・新庄・熊内・大島・谷内に
関しては、事前に聴き取り対応)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	常 5 非 3 人	常 1 人	人	9 (常 8 非 5=13) 人

前回の改善計画	ミーティングの持ち方の検討。
前回の改善計画に対する取組み結果	ミーティングの出席者が限られてしまう傾向が続く。そのため情報を知っている職員と知らない職員とに分かれてしまう。事前に意見を求めているが提出が少なく、また議事録を開示してもそこからの意見が出てこない。地域の方からの意見や苦情は目立っていないが、運営推進会議の議事録等も職員に周知してもらう必要がある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?		常 6 非 2	常 2 非 1	非 1	12 (常 8 非 5=13) 人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		常 8 非 3		非 1	12 (常 8 非 5=13) 人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		常 5 非 1	常 2 非 2	常 1 非 1	12 (常 8 非 5=13) 人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		常 5 非 1	常 1 非 1	常 2 非 1	11 (常 8 非 5=13) 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 苦情や意見に対しては即座に対応を心がけ改善の努力をしている。 消防訓練や地蔵盆の事前準備をさせていただいている。 地域の広報誌や町内の催しの協賛、寄付をさせていただいている。
--------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 実際している、出来ている点もあるが、新しい職員や非常勤職員までしっかりと浸透していない。
---------	--------------------------------------------------------------------------------

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) ミーティング事前用紙、議事録張り出し以外に、伝達講習含め、月内に必ず全員がミーティング内容を把握できるように個別に申し送っていく。その際に個別に疑問点、知らない点を確認していく。
---------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 10 月 17 日 (17:15～19:15)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 細井・青木・中安・横山・新宮・山田
(高野・西尾・植村・新庄・熊内・大島・谷内に
関しては、事前に聴き取り対応)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	常 5 非 4 人	常 1 人	人	10 (常 8 非 5=13) 人

前回の改善計画	人員の確保。 伝達講習の確立。
前回の改善計画に対する取組み結果	今年度は何とか洛和会での研修に毎月 1 名は参加できている。しかしそれを職員全員に伝達講習するところまでは辿り着けていない。フロアミーティングでの伝達講習実施も出来ている時と出来ていない時がある。人員は 4 月に 3 名採用。しかし登録者如何で不足傾向。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	常 1 非 1	常 6 非 2	常 1	非 2	13 (常 8 非 5)
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	常 1 非 1	常 5 非 1	常 2 非 1	非 2	13 (常 8 非 5)
③	地域連絡会に参加していますか		常 1	常 2 非 1	常 3 非 3	10 (常 8 非 5=13) 人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		常 6 非 1	常 1 非 1	非 1	10 (常 8 非 5=13) 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
研修にできる意欲を持っている職員が多い。 昨年度にくらべ、研修参加できる割合はかなり多くなった。個別に介護福祉士資格取得可能な経験年数の職員が今年度は 2 名おり受験対策の研修に参加している。また認知症実践者研修に対しても、1 名研修にいらせている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
人員の余裕が無く、勤務の兼ね合いもあり、現状しっかりと職員全員が参加できていない。 伝達講習もどうしても参加職員が偏る。研修参加で勤務に負担が生じる。 地域連絡会は参加者も主催者側より管理者か CM に限定され、他の職員の参加は無い。申し送りやファイルの張り出しもしているが、口頭でしっかりと伝達は出来ていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
人員の確保。 伝達講習の確立。洛和会の研修も含め、参加し、参加した職員が中心となりしっかりと伝達講習を行う (ミーティングは全員が出席出来ないので、時間をかけて個別で行う)。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 10 月 17 日 (17 : 15～19 : 15)

9. 人権・プライバシー

メンバー 細井・青木・中安・横山・新宮・山田
(高野・西尾・植村・新庄・熊内・大島・谷内に
関しては、事前に聴き取り対応)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	常 4 非 4 人	常 2 人	人	10 (常 8 非 5=13) 人

前回の改善計画	身体拘束・虐待に関しては対岸の火事ではなく、誰にでも犯してしまう可能性があると言う事も含め、定期的な勉強会を行なう。個人情報、プライバシーに関しては、やや取り違えている職員もいるため、上記同様勉強会を定期的に行なう。成年後見人制度の勉強会を行なう。上記は全て洛和会での研修があるが、しっかりと職員全員に伝達を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	今年度は何とか洛和会での研修に毎月 1 名は参加できている。しかしそれを職員全員に伝達講習するところまでは辿り着けていない。フロアミーティングでの伝達講習実施も出来ている時と出来ていない時がある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	常 6 非 4	常 2 非 1			13 (常 8 非 5)
②	虐待は行われていない	常 4 非 5	常 4			13 (常 8 非 5)
③	プライバシーが守られている	非 4	常 8 非 1			13 (常 8 非 5)
④	必要な方に成年後見制度を活用している		常 6 非 1	非 3		10 (常 8 非 5=13) 人
⑤	適正な個人情報の管理ができている	常 1 非 3	常 7 非 1			12 (常 8 非 5=13) 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 身体拘束・虐待に関しては職員全員がしっかりと理解しており、ご利用者の尊厳を守ってケアを行っている。出来る限りミーティング等で関連した勉強会も実施。
--------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること プライバシーの面では、まだまだ（特に排泄に関して）できていない面がある。 言葉遣いが荒い場面もある。後見人制度は今まで対象者がいなかった。今年度に 1 名おられたが、親族の理解等なくそのまま現在は居宅にもどられている。書類などが無造作に出したままにしている事がある。
---------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 洛和会の研修も含め、参加し、参加した職員が中心となりしっかりと伝達講習を行う（ミーティングは全員が出席出来ないの、時間をかけて個別で行う）。 言葉遣いや不適切な対応を見聞きした場合、すぐに注意がし合えるよう普段から意識出来るようにする。
---------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------