

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 洛和福祉会	代表者	矢野 一郎	法人・事業所の特徴	平成 24 年 4 月に開設した事業所であり、建物も新しくご利用者もスタッフも明るい事業所です。グループとしては 2 番目の小規模多機能居宅介護事業所であり、事業所間の情報交換・連携も行えています。レクリエーションに力を入れており皆さん楽しんで下さっています。ご利用者やご家族の意向を大切に、柔軟な対応を心掛け支援させて頂いております。
事業所名	洛和小規模多機能サービス 山科西野	管理者	岩崎 安信		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0 人	0 人	1 人	1 人	1 人	1 人	1 人	2 人	0 人	7 人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	・ミーティングに参加できず参加できたとしても、あまり発言出来ていない為ミーティングの実施日の検討をする。	月 2 回のミーティングを、第 1・3 火曜に固定した事で出席率が上がった。	具体的な事は不明であるが、議事録で確認出来た。	利用者の「以前の暮らし方」についての把握が不十分である為、ミーティング等で情報収集に努める。
B. 事業所のしつらえ・環境	・駐車場やエントランス等、定期的に掃除し常に清潔な環境を保つ様にする。	小規模・GH2・3 階で輪番制とし掃除をする様にした結果、以前より綺麗な状態を保てるようになった。	建物外にベンチが設置されており、少しでも地域の方々の役に立てる様取り組んでおられるのがわかった。	エントランスが殺風景な為、利用者の作品を展示する等工夫し、地域の方々も出入りし易い環境を作る。
C. 事業所と地域のかかわり	・地域の方々への事業所見学機会を検討する。 ・玄関開放されているが案内が不十分なので、案内板の設置を検討。	・建物外に手書きの看板を設置 ・ベンチの増設（以前からあったベンチをリノベーション）をし地域の方の利用が増加した。	地域の祭り等にも積極的に参加、事業所の行事に地域の方々も参加されているのを見ると安心出来る。	地域の方々飛び込みの相談等をし易い環境に整備する。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	・事業所として地域行事の積極的参加をテーマに活動する。	西野祭り・地域交流会（はなさんち・香東園）に参加することにより、地域の方々に事業所の事を知って頂ける様になった。	合同地域交流会は今後も継続して実施してもらいたい。	地域行事（お茶しませんか？）等、地域行事に、もっと多くの利用者と共に参加出来る様工夫する。
E. 運営推進会議を活かした取組み	・毎運営推進会議に利用者家族の参加を促し、参加して頂く。	毎会議時にご家族に参加して頂ける様、1 ヶ月前に案内を配布し参加して頂ける様になった。	事業所内の事故や、行事等を公表されクリアーにしているの、今後も継続してもらいたい。	参加して下さるご家族様に偏りがある為、もっと多くのご家族様に参加して頂ける様に案内する。

F. 事業所の 防災・災害対策	・地域の方に訓練の案内を発信し 参加の協力を得る。	地域の方々への参加促しが出来 ていない為、来年度も継続する。	地域の方々へは公表できていな い様なので、今後の課題として ほしい。	・地域の方に訓練の案内を発信し 参加の協力を得る。
--------------------	------------------------------	-----------------------------------	--	------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 1 月 12 日 (17 : 30 ~ 18 : 30)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 岩崎・山田・大西・川戸・森・川島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0 人	8 人	3 人	0 人	11 人

前回の改善計画  
ミーティングを月 2 回実施しているが、交代勤務の為全員が参加出来ていない為、出来る限り全員が参加出来る様工夫する。

前回の改善計画に対する取組み結果  
回答者 11 名中、8 名がなんとか出来ていると回答。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	0	4	7	0	11
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2	9	0	0	11
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	2	9	0	0	11
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	9	0	0	11

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
休みの職員もミーティングに参加し、月 2 回のミーティング実施日を火曜日と固定することにより、参加率は上昇した。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
新規登録者の情報の発信が遅れ、ぎりぎりにならないと分からない事がある。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)  
新規利用者の情報は出来る限り早く職員に発信する様にする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 1 月 12 日 (17 : 30 ~ 18 : 30)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 岩崎・山田・大西・川戸・森・川島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	11 人	0 人	0 人	11 人

前回の改善計画	ミーティングに参加し、利用者の～したい事の把握に努める。
前回の改善計画に対する取組み結果	回答者 11 名中、11 名がなんとか出来ていると回答。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	0	9	2	0	11
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	0	10	1	0	11
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	10	1	0	11
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	0	9	1	1	11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 月 2 回のミーティング及び、毎日の申し送りに参加することにより、本人の目標が分かる。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 経験が浅く、ミーティングにおいて発言する事が少ない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) ミーティングにおいて発言する人がいつも同じにならない様、積極的に取り組む。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 1 月 12 日 (17 : 30～18 : 30)

3. 日常生活の支援

メンバー 岩崎・山田・大西・川戸・森・川島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	10 人	1 人	0 人	11 人

前回の改善計画  
以前の暮らし方について詳しく把握出来る様、ミーティング等で情報収集に努める。

前回の改善計画に対する取組み結果  
回答者 11 名中、10 名がなんとか出来ていると回答。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?	0	1	7	2	10
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	6	5	0	0	11
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	4	5	2	0	11
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	6	5	0	0	11
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3	8	0	0	11

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
ミーティングや申し送りで、日々の利用者の様子を話し合い、共有できている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
「以前の暮らし方」を 10 個以上把握出来ていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)  
フェイスシート等に記載されていない、本人から会話の中で得た情報を職員間で共有する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 1 月 12 日 (17 : 30 ~ 18 : 30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 岩崎・山田・大西・川戸・森・川島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2 人	9 人	0 人	0 人	11

前回の改善計画	地域との関わりを継続し、新しい地域関係の構築。
前回の改善計画に対する取組み結果	回答者 11 名中、9 名がなんとか出来ていると回答。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	9	2	0	11
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	8	2	0	11
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	4	7	0	11
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	3	2	6	11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 家庭での様子は連絡ノートや訪問などである程度把握出来ている。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 訪問を利用されている利用者であれば、ご自宅での生活を垣間見ることは出来るが、そうでない利用者についての把握は難しい。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) ご家族に家庭での様子を連絡ノートに記入して頂く様促す。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 1 月 12 日 (17 : 30 ~ 18 : 30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 岩崎・山田・大西・川戸・森・川島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0 人	8 人	0 人	3 人	11 人

前回の改善計画	地域の資源を使って支援出来ていない部分があり、他の事業所との関わりを増やす。
前回の改善計画に対する取組み結果	回答者 11 名中、8 名がなんとか出来ていると回答。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0	6	4	1	11
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	2	8	1	0	11
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	1	10	0	0	11
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	2	8	1	0	11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 日々の関わりから、変化に気付いた時は、その日のミーティングか月のミーティングで話し合い、ニーズに合わせた支援が出来ている。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域行事に参加はしているものの、事業所外へ出る機会が少なく地域の資源を使っての支援はあまり出来ていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 他の事業所や地域の方々との関わりを継続し事業所外へ出る機会を増やす。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 1 月 12 日 (17 : 30 ~ 18 : 30)

6. 連携・協働

メンバー 岩崎・山田・大西・川戸・森・川島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	8 人	2 人	0 人	10 人

前回の改善計画	地域行事に積極的に参加し、地域との垣根を低くする。
前回の改善計画に対する取組み結果	回答者 11 名中、8 名がなんとか出来ていると回答。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	0	1	2	6	9
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0	1	2	6	9
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	1	8	2	2	11
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	7	1	3	11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 西野祭りや、他事業所との共同イベントに参加出来ている。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 会議には管理者・ケアマネしか参加出来ていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
---------------	-----------



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 1 月 12 日 (17 : 30 ~ 18 : 30)

7. 運営

メンバー 岩崎・山田・大西・川戸・森・川島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	5 人	0 人	3 人	8 人

前回の改善計画	積極的に地域と協働した取組みに参加する。
前回の改善計画に対する取組み結果	回答者 11 名中、5 名がなんとか出来ていると回答。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	0	5	4	2	11
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	9	1	0	11
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	7	2	2	11
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0	7	3	1	11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 苦情や意見は事業部で決められた書式にて全員回覧し、運営に反映できている。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 事業所のあり方について、職員として意見を言うことが出来ていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
---------------	-----------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 1 月 12 日 (17 : 30~18 : 30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 岩崎・山田・大西・川戸・森・川島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	4 人	2 人	2 人	8 人

前回の改善計画	事業所内研修・伝達研修の実施を推進する。
前回の改善計画に対する取組み結果	回答者 11 名中、4 名がなんとか出来ていると回答。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	0	4	5	2	11
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	0	3	6	2	11
③	地域連絡会に参加していますか	0	0	5	6	11
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	0	2	4	5	11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
--------	-------------------------------

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 人員不足により、研修に参加出来ていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
人員不足の解消。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 1 月 12 日 (17 : 30~18 : 30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 岩崎・山田・大西・川戸・森・川島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	9 人	1 人	1 人	11 人

前回の改善計画  
利用者・職員間での会話の中で、私的な内容（個人情報）が出ない様努める。

前回の改善計画に対する取組み結果  
回答者 11 名中、9 名がなんとか出来ていると回答。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	9	2	0	0	11
②	虐待は行われていない	9	2	0	0	11
③	プライバシーが守られている	8	3	0	0	11
④	必要な方に成年後見制度を活用している	9	2	0	0	11
⑤	適正な個人情報の管理ができています	8	3	0	0	11

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
個人情報が外部に漏れないよう職員全員が配慮し業務にあたっている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)