

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	㊤ 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎朝唱和し確認しあえている			法人の理念を基本にグループホーム独自の理念を掲げており、機会あるごとに職員間で確認しあい地域の中での生活を考えて支援に取り組んでいます。
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている ㊤. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍でなければ地域行事・美化作業に参加したりホームでの歌声喫茶に近隣の方を招いたりと交流を深めている。	コロナ禍じゃ無ければ積極的にされていた。感染対策の上、交流する機会を確保してください。地域の方とつながりが持てるように取り組んでいただいていた。		自治会に加入し地域の行事等の情報を得ています。コロナ以前は、地域の行事に参加していいました。感染対策の上、地域と交流する機会を模索していきたいと思えます。
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている ㊤. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	現在議事録での開催になっているためあらかじめいただいたらお答えを議事録に残すと言う形になっていて積極的な意見交換が出来ていない。	コロナ禍になる前は定期的にかいさいされていました。現在は議事録にて報告あり安心しています。開催方法の検討が必要		コロナ禍の為運営推進会議は、開催しておらず書面にてご意見を伺い議事録に残しています。感染対策を行い開催出来るか検討します。
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている ㊤. あまりできていない D. ほとんどできていない	高齢福祉課・健康増進課のご担当者様とは各々でお話しをさせていただき情報やアドバイスをいただいている	不明点は問い合わせし解決されている。市町村と連携できている。		コロナ禍で運営推進会議が開催されていないが、高齢福祉課や地域包括の方に書面でご意見を伺っており協力関係の構築に努めています。
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている ㊤. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	介護事業部の身体拘束研修を受講している。スピーチロック・不適切ケアを報告書に記載し職員間で情報共有をし拘束をしないケアを実践している。		㊤. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	介護事業部の研修計画に沿って身体拘束や虐待の研修を受けています。今後もスピーチロックや不適切ケアについて報告書を提出して身体拘束をしないケアの実践に努めます。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	㊤ 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	研修を受けまた伝達研修をする事で職員共有の学びが出来ている。意識付けを行っている。		㊤. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束や身体変化について会議等で報告し共有できており虐待防止に努めていきます。

7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<p>Ⓐ. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	介護事業部の人権の研修を受講し伝達研修を行うことで職員共有の学びが来ている。			介護事業部の研修に参加し伝達研修を行い、必要がある時に活用出来るように努めています。
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<p>Ⓐ. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	契約時は介護窓口の相談が主となり実施、十分な時間をかけてご説明出来ている。改訂時には管理者より説明し対応している。			契約には、十分な時間を取り説明して利用者や家族等の不安や疑問を尋ね理解や納得を図る様にしています。
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<p>Ⓐ. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	折に触れて家族とは連絡を取りご意見を伺うように勤めている。「亀岡便り」を毎月発行している		<p>Ⓐ. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	コロナ以前は会議に家族も参加出来ていたが折に触れてご家族に連絡を取りケアプラン見直し時希望を聞いたり年1回満足度アンケートを実施しています。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<p>Ⓐ. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	日々のかかわりから不満や意見を言いやすい環境・環境づくりを行いカンファレンスでも意見を出し合い援助計画に反映している			月1回のミーティングで意見や提案を聞いたり、普段の業務の中で聞く機会を持ち職員の意見が反映出るに努めています。
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<p>A. 十分にできている</p> <p>Ⓑ. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	カンファレンス時等の時間を作り業務についての疑問や改善点を話し合い共通の認識で業務できる状況を作る		<p>A. 十分にできている</p> <p>Ⓑ. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	仕事を行う上で「やりがい」を持ってもらえる雰囲気を感じられるとご意見を頂きました。面談などで職員の話聞き、各自が向上心を持てるよう努めています。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<p>A. 十分にできている</p> <p>Ⓑ. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	キャリアパス制度により力量評価を行うことで個々の力量を理解しつつ伸びしろをしっかりと伸ばしてもらえようチームで教え合っている		<p>A. 十分にできている</p> <p>Ⓑ. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	キャリアパス制度や働きながらスキルアップを促進しています。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<p>A. 十分にできている</p> <p>Ⓑ. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	グループホーム連絡会に席を置き交流の機会を設けている			コロナ禍で難しいが法人内・外共に機会があれば参加を促しています。

14	本人と共に過ごし 支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場に おらず、暮らしを共にする者同士の関係 を築いている	Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者の持っている能力を活 かし一緒に出来ることを実践し一 緒に暮らしていると言う意識を持 ってケアしている			ご利用者と共に過ごし支えあう関係を 築いています。
15	馴染みの人や場と の関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの 人や場所との関係が途切れないよう、支 援に努めている	Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	友人関係や親戚関係とが疎遠にならないよ うに季節のお手紙などを送られるお手伝いを させていただいている			ご本人の友人関係や親戚関係が疎遠 にならないように関係継続の支援に努 めています。
II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、 一日の過ごし方の希望や意向の把握に努 めている。	Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入所前の生活スタイルを極力 崩さないように務めている。家族 から今までの生活状況や生活歴 の情報収集をしている。			ご家族から今までの生活状況や生活 習慣等の情報収集をしておりご意向の 把握に努めています。
17	チームでつくる介 護計画とモニタリ ング	本人がより良く暮らすための課題とケアの あり方について、本人、家族、必要な関係 者と話し合い、それぞれの意見やアイディ アを反映し、現状に即した介護計画を作成 している	Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	話し合いをしっかりと行い家族・主治医・看護 士などの多職種の意見を聞きながらプラン ニングしている	連絡を都度頂き受診もしていただいで助かってい る。利用者に合った計画を作成していただき家族の 希望も都度聞いていただいている。	Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事前にご本人やご家族から希望を聞 き、主治や訪問看護師からもご意見を 伺いカンファレンスで話し合い介護計画 を作成しています。
18	個別の記録と実践 への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや 工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を 共有しながら実践や介護計画の見直しに 活かしている	Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個別記録を行い記録の書き落 としがなく誰が見ても分かるよ うに記述する事を心掛け情報の共 有に務めケアプランへの反映をし 実践に繋げている		Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人一人の様子を会議で報告・説明さ れる様子からしっかりされていると感じ ていますとご意見を頂いています。
19	一人ひとりを支える ための事業所の多 機能化	本人や家族の状況、その時々生まれる ニーズに対応して、既存のサービスに捉わ れない、柔軟な支援やサービスの多機能化 に取り組んでいる	A. 十分にできている ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	都度変化に気付き対応すること、家族との 情報交換・職員間の検討を重ねるよう努め ている	利用者が快適に生活出来る様いろいろと工夫し ていただいています。変化を日々記録に残されて いる。		可能な限りご本人やご家族の希望に 添えるように心掛け、柔軟な支援を行え るようにしています。
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源 を把握し、本人が心身の力を発揮しながら 安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよ う支援している	A. 十分にできている ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	受け入れて頂けるなら色々な場所に出向きた い。行政からの市の観光地 DVD や体操 DVD 等利用者様と一緒に楽しんでいる。コロナ前 は歌声喫茶も開催していた。	感染状況を考慮の上地域交流にいて 勤めてください		コロナ禍で難しいが感染状況を考慮し 地域との関わりに努めていきたいです。

21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	Ⓐ 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	往診医・専門医との連携を密に行っている。定期往診以外の時にも必要に応じて連携が取れる体制をとっている			入居時に医療機関の希望を聞きご本人・ご家族の希望の医療機関で支援を受けて頂いています。
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	Ⓐ 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時にはサマリ等の情報共有を行い早期退院に向け各病院の地域連携室との連携を密に行っている		A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	会議でしっかり報告されていたとさせて頂いています。入院時は、早期に病院の相談員や医師や看護師と連携を取りながら、早期退院を目指しています。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	Ⓐ 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約段階に意向確認しその後は定期的に確認しあう		A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時に説明していますが、実際に重度化し終末期になってきたら、その都度話し合いをします。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	Ⓐ 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	全職員救命救急講習を受講している。急変時・事故発生時のマニュアルを作成し準備している。			急変や事故発生時に対応出来るように救命講習を受講したりマニュアルの作成をしています。
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	Ⓐ 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	各月に消防訓練実施、緊急連絡網を使用し連絡体制を築いている	地域と協力するようになっている	A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	スプリンクラー設置以前から地域の方々と連携した非難訓練が行われています。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	不適切ケアに留意しプライバシーを損ねないよう個別・個室ケアを心掛けている		Ⓐ 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりの尊重とプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしています。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	決まったタイムスケジュールは設けていないあくまでもご本人の想いに添えるよう努めている			ご本人のペースで生活できるように支援していきます。

28	食事を楽しむこと のできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	Ⓐ 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事前にはメニューを紹介したり食材を見ながら調理方法等を教えていただいている。		Ⓐ 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者が見えるところで食事づくりがされていたり家庭的な雰囲気であると言っています。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	Ⓐ 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事摂取量や水分摂取量を記録し目視で確認出来るようにしている。摂取が難しい方には時間や提供方法を変えるなどしている。			食事、水分摂取量を記録し把握して摂取が難しい方は、時間や提供方法を変えるなど工夫して支援しています。
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	Ⓐ 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後行っている。歯科医と協力しケアの方法などアドバイスをいただいている。		A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自立の方は、声掛け行い、介助の必要な方は支援しています。必要時は、言語聴覚士と連携を取っています。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	Ⓐ 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	パターンを把握し配慮しながら声掛けし自力にて排泄していたけるように務めている		A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	会議の時しかわからないが適切な声かけがされていたと言っています。ご利用者個々の排泄パターンを把握しその方に応じた支援しています。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	先ずはご意向を確認し実施、するよう努めご希望の時間も出来る限り添えるよう務めている			出来る限り希望に添えるようにしています。
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	状況によってお疲れの様子が見られたら早めに入床のお声掛けをするなどしている			自立されている方は自由に休息され介助の必要な方は、希望を聞きたり様子を見ながら居室で休息していただけるように支援しています。
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	Ⓐ 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	服薬内容をファイル化し薬情をいつでも確認出来るようにし変更があれば全職員が共有出来るようにしている		Ⓐ 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	会議のときにしっかりとされている現場を確認したと言っています。薬の説明書や医師や薬剤師からの説明で確認しています。

35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている ◎ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の能力や趣味などを考慮し 強制せず色々なレクリエーションを提供している	利用者が出来ることを日常生活の中で役割を持たせてくださっている		日々の生活や会話の中から、張り合いや楽しみごとを引き出し支援していきます。
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない ◎. ほとんどできていない	現在はコロナ禍のため実施出来ない日が続いているが玄関先での散歩は実施している	少人数での外出など事業所の外で行える行事を取り入れても良いと思う。出かけることが出来ないので職員が苦勞されていると思う。		新型コロナウイルス感染拡大で外出が出来ない為支援出来ていません。コロナが収まったら外出支援を行いたいと思います。
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている ◎ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	お金を持たれているいることで安心感を持たれていることを理解しご希望があれば家族に了解を得て購入している			ご希望があれば、ご家族に了承を得て支援しています。
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	◎十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご希望があればお声を聴けるようお手伝いさせて頂いたり連絡等で電話をさせていただいた時など変わってお声を聞いたり出来るように支援している			ご希望があれば、ご家族に相談や了承を得て支援しています。
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている ◎ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	共有空間が狭いため気分を変えていただくためソファーに案内したり外気浴の声をかけたりしている。壁を利用し季節感のあるしつらえを行っている。		◎. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	共有空間をうまく利用・また玄関を利用してよい雰囲気を作られていると言って頂いています。今後も居心地の良い共用空間づくりを目指します。
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 十分にできている ◎. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来る限りご意向を確認しながら支援している			今後も出来る限りご意向を確認しながら支援していきます。

41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている ◎ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来る限り生活スタイルを崩さないように過ごしてもらえるように支援している			今後も出来る限り生活スタイルを崩さない様にケアや支援が出来るように努めたいと思います。
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている ◎ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日血圧測定を行っている。本人の意向を確認しながら医療との連携を図り支援している		◎A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	会議の時に個々の様子を聞く中で理解できたと言って頂けています。今後も医療との連携を図り支援していきます
43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	A. 十分にできている ◎ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来る限りご意向に添えるよう本人のペースを大事にしている。			出来る限りご意向に添えるようご本人のペースや暮らしにあった生活が出来るように支援しています。
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	◎A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	危険のない範囲で室内環境はご自身にお任せしている		◎A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	居室の様子が判ると言って頂けています。出来るだけ使い慣れたものを持ってきていただけるようお伝えしています。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができています	A. 十分にできている B. ほぼできている ◎C. あまりできていない D. ほとんどできていない	現状は難しいが本来は外出などは積極的に支援している	以前は参加させていただいていた。外出する機会があれば良いと思う。		コロナ禍で現状は難しいですが本来は外出などは、積極的に支援しています。
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができています	A. 十分にできている ◎ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	役割を支援計画に織り込むことで生活に楽しみや達成感を感じていただけるよう支援している			日々の生活や会話の中から、張り合いや楽しみを引き出し、支援しています。
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができています	A. 十分にできている ◎ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人が好む会話や職員や他のご利用者との関わりや活動場面の提供を支援している		◎A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者への声かけからまた利用者の様子から判ると言って頂けています。今後も支援していきます。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができています	A. 十分にできている B. ほぼできている ◎C. あまりできていない D. ほとんどできていない	現状は難しいが小さい子どもさんを見かけたら話かけられたりペットを連れておられたら愛でられたりと交流へのアクションは起こされている			コロナ禍で現状は、難しいですが、本来は、近隣や地域の人々と関わったり、交流しています。

49	総合	<p>本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている</p>	<p>Ⓐ 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>常に利用者様にとってを念頭にケアに当たりご信頼を裏切らないよう努めています。コロナ渦ということもあり外出や面会に制限があり不便な思いをさせている。</p>	<p>家族が落ち着いて過ごせているのは GH の皆様のおかげです。職員の皆さんが利用者大切にしてくださっていることを常と感じられます。</p>	<p>Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>利用者主体・地域にオープンな状況が行えている、ご家族から職員がご利用者を大切にケアしているとお言葉を頂いています。今後も安心して生活して頂けるよう支援していきます。</p>
----	----	---	--	--	---	---	---