

## 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

| No.              | タイトル             | 評価項目                                                                            | 自己評価                                                                                                                                                          | 記述                                                     | 運営推進会議で話しあった内容                                 | 外部評価                                                                                                                                                          | 記述                                   |
|------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| I.理念・安心と安全に基づく運営 |                  |                                                                                 |                                                                                                                                                               |                                                        |                                                |                                                                                                                                                               |                                      |
| 1                | 理念の共有と実践         | 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている                           | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 利用者の気持ちを汲み取り、それぞれのケアを提供できるように努めている。                    |                                                |                                                                                                                                                               |                                      |
| 2                | 事業所と地域とのつきあい     | 事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している     | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | コロナウイルス流行のため外出が出来ず、事業所内での生活となっている。                     | 運営推進会議の議事録とほぼえみだよりで活動状況をお知らせいただいています。          |                                                                                                                                                               | コロナ流行のため、色々な行事が中止となり、皆が交流できない状況で仕方ない |
| 3                | 運営推進会議を活かした取り組み  | 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている             | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 運営状況・活動報告を行い、意見をいただいたことについて、職員へ伝達しサービスの質の向上につなげている。    | 等センターから提出した意見もご配慮いただいていると思います。<br>細かく報告を頂いている。 |                                                                                                                                                               |                                      |
| 4                | 市町村との連携          | 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる               | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 運営推進会議で活動内容、不適切ケア予防の改善取組みを報告。外部からの意見を頂いている。            | 等センターから提出した意見もご配慮いただいていると思います。                 |                                                                                                                                                               | 細かく報告を頂いている。                         |
| 5                | 身体拘束をしないケアの実践    | 代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 法人内研修を年2回実施。全職員が身体拘束予防について学び取組をしている。動画・資料の閲覧を行い伝達研修実施。 |                                                | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない |                                      |
| 6                | 虐待の防止の徹底         | 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている      | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 法人内研修を年2回実施。全職員が虐待予防について学び取組をしている。動画・資料の閲覧を行い伝達研修実施。   |                                                | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない |                                      |
| 7                | 権利擁護に関する制度の理解と活用 | 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している          | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 法人内研修を年2回実施。全職員が虐待予防について学び取組をしている。動画・資料の閲覧を行い伝達研修実施。   |                                                |                                                                                                                                                               |                                      |

|    |                    |                                                                               |                                                            |                                                           |                                                             |                                                            |               |
|----|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------|
| 8  | 契約に関する説明と納得        | 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている                        | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 管理者よりご家族へ説明。不明点あれば、都度上長へ相談し回答している。                        |                                                             |                                                            |               |
| 9  | 運営に関する利用者、家族等意見の反映 | 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている                           | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 事業所内ご意見箱の設置。現在面会中止となっており、家族連絡時にお伺いするようにしている。              |                                                             | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない |               |
| 10 | 運営に関する職員意見の反映      | 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている                                       | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | カンファレンスや日頃の業務内でコミュニケーションの機会をできとりし、検討し反映。                  |                                                             |                                                            |               |
| 11 | 就業環境の整備            | 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 人員が不足している中で、利用者のADL低下もあり、残業が増え休憩時間の確保も難しい現状であり、職員志気が低下傾向。 |                                                             | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない |               |
| 12 | 職員を育てる取り組み         | 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている       | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 動画配信による研修へ参加を促し、閲覧してもらい伝達・周知が出来るようにしている。外部研修には参加できず。      |                                                             | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない |               |
| 13 | 同業者との交流を通じた向上      | 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている  | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 事業内にとどまり、外部との関わりはできていない。管理者より情報を職員へ伝達をしている。               |                                                             |                                                            |               |
| 14 | 本人と共に過ごし支えあう関係     | 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている                                    | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 職員減・利用者ADL低下により個別ケアの実施が難しく、簡単な洗濯をたたんでいただく程度。              |                                                             |                                                            |               |
| 15 | 馴染みの人や場との関係継続の支援   | 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている                                   | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | コロナウイルス感染予防のため、外出が出来ず、面会も禁止している為、できていない。                  | 議事録、ほほえみだよりを拝読する限り、コロナ禍のため途絶えていますが、感染拡大予防のためやむを得ない措置かと思います。 |                                                            | 今は仕方が無いと思います。 |

| Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント |                      |                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                                                                 |                                                                                                         |                                                                                                                                                               |                                             |
|-----------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 16                          | 思いや意向の把握             | 一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。                                                         | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 利用者一人ひとりのルーティンを崩さないように配慮。ご本人の意向を確認しケアしている。                      |                                                                                                         |                                                                                                                                                               |                                             |
| 17                          | チームでつくる介護計画とモニタリング   | 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している                    | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 日頃から利用者の状態観察を行ない、全職員で意見交換をし、ご家族・医療職と相談を行いプラン作成につなげている。          | 議事録、ほほえみだよりを拝読する限り、コロナ禍のため途絶えています。感染拡大予防のためやむを得ない措置かと思います。                                              | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 今は仕方が無いと思います。                               |
| 18                          | 個別の記録と実践への反映         | 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている                                     | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 利用者のその時の様子を記録へ残し、職員の考えを共有しプラン作成時に反映。                            |                                                                                                         | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない |                                             |
| 19                          | 一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 | 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる                                    | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 医療職と連携を図り、本人・家族の課題に対してのアプローチを検討している。                            | 17番と同じく工夫されていると思います。                                                                                    |                                                                                                                                                               | 外部から把握し辛い項目ですが、洛和会の組織力も活かした連携をされているものと考えます。 |
| 20                          | 地域資源との協働             | 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している                                  | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input checked="" type="radio"/> D. ほとんどできていない | コロナウイルス感染予防により、外部との接触は控えている。                                    | 今年度はコロナ禍のため、ちいきの事業所や小中学校との協働の機会が無かったと思います。頃中を乗り切った後には、GHの認知症ケアの知見を活かして地域に認知症の理解を広げる活動にもお力添えいただければと思います。 |                                                                                                                                                               | よくわかりません。                                   |
| 21                          | かかりつけ医の受診支援          | 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している                                 | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 利用者の様子を家族へ相談し希望の確認を行い受診している。                                    |                                                                                                         |                                                                                                                                                               |                                             |
| 22                          | 入退院時の医療機関との協働        | 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 入院先の相談窓口と情報交換を行い退院に向けた相談を行っている。現状電話でのやり取りとなり、必要に応じ退院前面会を相談している。 |                                                                                                         | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない |                                             |
| 23                          | 重度化や終末期に向けた方針の共有と支援  | 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共に                       | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | ご様子の変化に伴い、今後の希望等を伺い、特別養護老人ホームや必要な介護が受けれるサービスを相談している。当事業所で       |                                                                                                         | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない |                                             |

|                          |                    |                                                                                   |                                                                                                                                                               |                                                              |                              |                                                                                                                                                               |                      |
|--------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
|                          |                    | チームで支援に取り組んでいる                                                                    |                                                                                                                                                               | も看取り対応出来る事も説明している。                                           |                              |                                                                                                                                                               |                      |
| 24                       | 急変や事故発生時の備え        | 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている                            | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | リスク管理を行い、考えられる必要処置について、都度確認できるように、事務所内に掲示している。               |                              |                                                                                                                                                               |                      |
| 25                       | 災害対策               | 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている                     | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 2ヶ月に1回自主訓練を実施。年2回消防署立会いにて訓練しているが、現在はコロナウイルス感染予防のため立会いはしていない。 | 議事録、おたよりだけでは把握し辛いのでノーコメントです。 | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 災害時は協力が必要と思います。(人手も) |
| Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 |                    |                                                                                   |                                                                                                                                                               |                                                              |                              |                                                                                                                                                               |                      |
| 26                       | 一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 | 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている                                           | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 不適切ケアに繋がらないような言葉かけに配慮している。                                   |                              | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない |                      |
| 27                       | 日々のその人らしい暮らし       | 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | スピーチロックの軽減を図り、職員一人1枚月に提出し振り返りしている。                           |                              |                                                                                                                                                               |                      |
| 28                       | 食事を楽しむことのできる支援     | 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている                         | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | コロナウイルス感染予防のため、職員のみでの調理となっている。また、お手伝いできる利用者は現在おられず。          |                              | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない |                      |
| 29                       | 栄養摂取や水分確保の支援       | 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている                            | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 一人ひとりの摂取状況をみて、必要に応じ水分摂取表を活用し水分量の観察を行っている。                    |                              |                                                                                                                                                               |                      |
| 30                       | 口腔内の清潔保持           | 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている                                 | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 週1回歯科衛生士の訪問あり。アドバイス等をいただきケアに反映。                              |                              | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない |                      |

|    |                |                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                                                      |                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                                               |
|----|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 31 | 排泄の自立支援        | 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる            | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 利用者個々のパターンを把握し、共有。医療職との連携を図り便秘予防等相談し改善を図っている。        |                                                                                                    | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない |                                               |
| 32 | 入浴を楽しむことができる支援 | 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている                               | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 利用者の希望に沿えず、職員から声をおかけし、入浴を勧めている。                      |                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                                               |
| 33 | 安眠や休息の支援       | 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している                                                | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 個別のルーティンをやその時の様子・要望をききとり、都度対応している。                   |                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                                               |
| 34 | 服薬支援           | 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている                                       | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 往診時や服薬内容変更時に薬事情報を確認。不明点等あれば薬剤部へ相談し、飲み方・副作用等の確認をしている。 |                                                                                                    | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない |                                               |
| 35 | 役割、楽しみごとの支援    | 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている                                 | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 介助が必要な方が多く、一人ひとりの力を活かせていない。                          | 要介護 3.4.5の方が多い場合難しいと思います。                                                                          |                                                                                                                                                               | 議事録、お便りだけでは把握し辛い内容なのでノーコメントです。                |
| 36 | 日常的な外出支援       | 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input checked="" type="radio"/> D. ほとんどできていない | コロナ禍で外出は出来ない。できても玄関先までである。                           | 議事録・お便りを拝読する限り、外出支援はコロナ禍のため控えておられたようですが、季節ごとの施設内のイベント開催には注力して単調になりがちな生活に適度な刺激と楽しみの機会を作っておられると思います。 |                                                                                                                                                               | 今は仕方が無いと思いますが、普段これまではこんなことまでされていたことにビックリしました。 |
| 37 | お金の所持や使うことの支援  | 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している                                   | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input checked="" type="radio"/> D. ほとんどできていない | お金を所持されることがない。使われる方がおられない。                           |                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                                               |
| 38 | 電話や手紙の支援       | 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている                                                       | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input checked="" type="radio"/> D. ほとんどできていない | 自立されている利用者がおらず、電話・手紙のやりとりできる方おられない。                  |                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                                               |

|                                    |               |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                               |                                                           |                                                      |                                                                                                                                                               |  |
|------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 39                                 | 居心地のよい共用空間づくり | 建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 居室・共用部と狭く、死角になる為自立できる環境ではない。四季のものや、花等お飾り季節感が味わえるように工夫している |                                                      | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない |  |
| IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目) |               |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                               |                                                           |                                                      |                                                                                                                                                               |  |
| 40                                 | 本人主体の暮らし      | 本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている                                                                                                 | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 会話が難しく思いを理解できていない。出来る限り思いを聴く姿勢で関わっている。                    |                                                      |                                                                                                                                                               |  |
| 41                                 |               | 本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている                                                                               | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | これまで培ってこられたことが続けられるように、出来る事を一緒に行っている。                     |                                                      |                                                                                                                                                               |  |
| 42                                 |               | 本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている                                                                               | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | ご要望があった際や必要に応じ専門科を受診。それ以外でも週1回訪問看護の定期訪問により健康チェックを受けている。   |                                                      | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない |  |
| 43                                 | 生活の継続性        | 本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている                                                                                                  | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | ご本人の要望を聞き、習慣ややりたい事が出来るように支援している。                          |                                                      |                                                                                                                                                               |  |
| 44                                 |               | 本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている                                                                                         | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | ご自分のお部屋へ飾っていただきいている。リビングに持ってこられ他の方にも見ていただいている方もおられる。      |                                                      | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない |  |
| 45                                 |               | 本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができている                                                                                       | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | コロナ禍のため出来ず。                                               | 外部への参加は出来ない状況ですが、中で、季節を感じる工夫とかをされていると思います。<br>36に同じ。 |                                                                                                                                                               |  |



|    |           |                                                             |                                                                                                                                                               |                                                            |                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                                  |
|----|-----------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 46 | 本人が持つ力の活用 | 本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 役割が持てる方が少なく、職員数も少ない為、役割や楽しみごとを行う機会が少ない。                    |                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                                  |
| 47 |           | 本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている             | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 職員数が少ないことが続き、ちょっとした会話や、タオルたたみ等のちょっとした活動しか出来ず。              |                                                                                                               | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない |                                  |
| 48 |           | 本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている                        | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | コロナ禍のため出来ず。                                                | 15に同じ。                                                                                                        |                                                                                                                                                               | 仕方ないと思います。                       |
| 49 | 総合        | 本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくるができている        | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 外部との関わりが殆どない現状であるが、職員が日頃より明るく関わる事で、安心をしてご利用していただけていると思います。 | この1年間は議事録とほほえみだよりの拝読のみですが、運営推進会議に主席させていただいた時の施設内を流れるゆっくりした時間を思い出すにつけ、認知症の方が自分のペースで過ごしやすきよう上質なケアを提供されていると思います。 | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 色々な工夫、努力をされているのを感じますし、そう信じております。 |