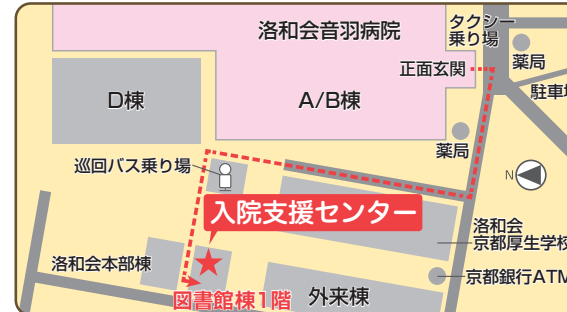


# がん相談センターのご紹介

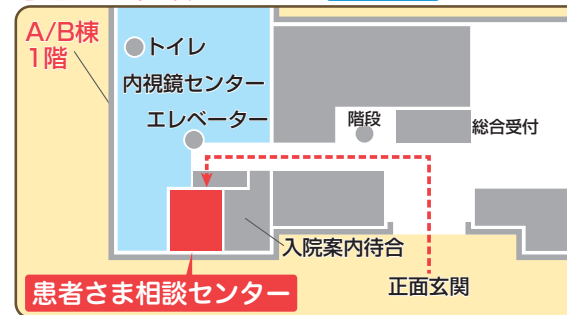


## Map

入院支援センター 平日(月~金)



患者さま相談センター 土曜日 ※1



## 相談窓口

※平日(月~金)と土曜日で相談窓口が異なりますのでご注意ください

平日(月~金) 図書館棟1階 入院支援センター内※1

土曜日 A/B棟1階 患者さま相談センター※2  
(内視鏡センター手前)

※1 入院支援センターに来所が困難な方(入院患者さま、何らかの事情で図書館棟にこられない方)は、A/B棟 患者さま相談センターにお越しください。がん専門相談員が対応いたします。

※2 土曜日は入院支援センターが閉所のため、A/B棟 患者さま相談センターにお越しください。

洛和会音羽病院  
医療介護サービスセンター **がん相談センター**  
〒607-8062 京都市山科区音羽珍事町 2

☎ **075(593)4175**

【受付時間】月~土曜日(日曜・祝日は除く)午前8時30分~午後5時

\*ご利用に際しては原則としてご予約が必要となります。

\*個人情報保護に関しては個人情報保護法に基づいた本院の規定を順守します。

「がん相談センター」は、  
患者さまが安心して治療を受け、  
より快適な生活が送れるように  
お手伝いしています。

がんに関する相談を受ける窓口です。  
診断を受けて不安や心配に思うことを  
お気軽にご相談ください。



# こんなときは ご相談ください

## ご相談の際の留意点



- 相談は匿名でも可能です。
- 相談内容が外部に漏れることはありません。
- 電話相談は1回10分程度までとさせていただきます。  
(または、時間を区切る場合があります)
- 相談センターは、患者さまの担当医に代わって治療について判断するところではありません。治療に関することは、患者さまの病状を最もよく理解している担当医にまずはご相談ください。

医師に言われたことや、  
見たり聞いたりしたことが  
理解できないとき……



専門的な医療情報の中身を、患者さまやご家族と一緒に整理し、  
理解できなかったことについては、理解を深められるようお手伝いします。

心の悩みを  
誰かに聞いてほしいとき…



つらい気持ちをご家族や友人に打ち明けられない方、あるいは1人で抱え込んで  
いて「誰かに話を聞いてもらいたい」と思ったとき、まずはご相談ください。

療養生活について  
聞きたいとき……



日常生活の中で不安や困ったことがあれば、ご相談ください。

例えば

- 自宅での生活や食事は？
- 経済的なことが心配(職場復帰、医療費のことなど)
- 介護など日常生活のサポートは？(社会制度など)
- 緩和ケア病棟やホスピスなど、療養できる場所は？

相談内容に応じて、  
院内外の関連部署とも  
連絡を取りながら  
対応します。

患者・家族会(サロン)など  
について知りたいとき…



患者・家族会とは、患者・家族の皆さんが療養上の悩みを話したり、  
情報支援をしたりする場所です。  
どこに、どんなサロンがあるかなど、分からないときはご相談ください。