



# 消費者被害速報 N0122

2021年3月

## 送いつけの詐欺がありました

ポストに荷物が届けられていた。中を見ると、朝鮮人参と振込用紙が同封されていて、定期購入となっていた。

注文した覚えがなく心当たりも無かったため、送付先の電話番号へ携帯電話から連絡するが、何度かけても音声テープが流れていた。しばらくして本人の携帯電話に連絡があり「どのような契約をしているのか確認したい」「名前や住所、電話番号を言って下さい」と言われ、これ以上個人情報と話したくないと思い電話を切った。

近所の人に相談し、一緒に交番へ相談し、その後消費者センターに連絡をした。

## 不審な荷物が届いた時は

◆ **受け取らない、支払わない、使わない**

◆ **電話相談窓口**

**消費者ホットライン「188(いやや)」**

消費者生活センターなどの相談窓口の存在や連絡先を知らない人のため、橋渡しをしてくれる

**警察相談窓口「#9110」**

犯罪や事故には至ってはいないものの、悪質トラブルで悩んでいる際、相談に乗ってくれる警察相談専用窓口

**法テラス「0570-078374」**

法に関するトラブルを抱えてしまった時の解決方法や相談先を案内してくれる窓口



些細なことでも、皆様の周りで「あれ？」と思うことがありましたら下記まで連絡下さい



## 高齢サポート・音羽

地域包括支援センター 担当：梅野、上田

TEL: 595-8139 FAX: 593-4139