

2021年



# おとわ消費者被害速報

## 高齢者に多い消費者トラブル



- ・身に覚えのない請求をされる。
- ・お試しのつもりで申し込んでいたら定期購入になっていた。
- ・注文していないのに一方的に送り付けられる。
- ・インターネット回線の料金が安くなると言われて別業者に乗り換えたけど、認識と違う契約になっていた。
- ・「補助金と保険金が受給できると勧誘されて屋根工事の契約をしたが虚偽だった」 など・・・

年末年始は特殊詐欺が増加する傾向にあります！！  
不審なことがあれば一人で悩まず相談しましょう！

- ・消費者ホットライン「188（いやや）」
- ・警察相談窓口「#9110」



**高齢サポート・音羽**

地域包括支援センター

TEL: 595-8139 FAX: 593-4139

