診察後に会計での支払い不要。待たずに帰れる、現金がなくても帰れる「スマート病院会計」サービス開始

京都府　洛和会丸太町病院

会計待ちを減らすため「スマート病院会計」を導入

洛和会ヘルスケアシステムの洛和会丸太町病院は、「地域の皆さまに親しまれる病院であり続けるために」とスローガンを掲げるなど地元に根ざした存在だ。周辺には同会でスポーツ医療を担う丸太町リハビリテーションクリニックや介護福祉施設を設けている。地域住民の命をさまざまな角度から守る一端として、10月からソフトバンクの「スマート病院会計」を同会の4つの医療施設で開始した。

髙橋滋院長は「患者さまが受付されてから診察、会計、薬の受け渡しと、その都度どうしても待ち時間が生じてしまいます。そのなかで少しでも待ち時間を減らせないか、とスマート病院会計の導入を決めました」といきさつを語る。

洛和会丸太町病院　1967年開設　急性期病院150床
〒604-8401 京都市中京区七本松通丸太町上ル　Tel.075-801-0351(代)
丸太町リハビリテーションクリニック、洛和メディカルスポーツ京都丸太町、洛和ヘルパーステーション丸太町、洛和会訪問看護ステーション壬生など、近隣にグループ施設あり

患者は体の不調で来院するので、辛い状況で長く診察を待てば、診察後は早く帰って安静にしたい。しかし、診察後さらに会計を20分も待たねばならないのは、苦痛以外のなにものでもない。早く帰りたいと願う患者の思いを形にしたのがこのサービスだ。

洛和会丸太町病院
院長　**髙橋 滋**さん

家族のスマートフォンとまとめて支払いが可能

高齢者の親族やスポーツをしている子どもが一人で診察を受けに行くケースなど、本人に代わって診察料を払うことができればと思ったことはないだろうか。「スマート病院会計」ならそれが可能で、家族が契約するスマートフォンの利用料金とまとめて支払うこともできる。経営管理部の廣瀬良太次長は、「私にも同居していない母がいます。いつ病院へ行ったか、スマートフォンを見るだけで離れていても様子がわかります。ちゃんと病院へ行っているねと、電話すればコミュニケーションも図れます」と話す。

支払い方法の新たな選択肢さらなる広がりに期待

「スマート病院会計は登録してすぐ利用できるため、救急など持ち合わせのない患者さまも助かります」と管理課の河原亜弥係長が言うように、不意な診察の際にも対応する。また、「スマート病院会計」を利用するか現金払いとするかを混雑状況に合わせて選べるので通院する患者には便利だ。

「私たちの業務は午前中がピークですが、スマート病院会計の患者さまの会計処理を午後に振り分ければスムーズになります。今までご不便をかけていた患者さまに、待たずに帰れる便利な方法ができたとご案内できるのもうれしいですね」と河原係長は語る。

洛和会丸太町病院
管理課 係長　**河原 亜弥**さん

私立病院グループとしては関西初の導入で、開始して間もないが、40～50代の人を中心にすでに高い関心が示されている。

「今後は当会全体に導入し、あらゆる施設で利用できるようになれば、もっとサービスの幅が広がり安心で便利になるでしょう。当会が業務を円滑に行うモデルケースになり、やがて他の病院にも浸透していき、日本中の医療福祉のストレス軽減に役立てば」と廣瀬次長は展望を語った。

診察後スグ帰れる。スマート病院会計

「スマート病院会計」とは、医療機関における診察料を、携帯電話の利用料金とまとめて支払えるサービス。ソフトバンクのiPhone、スマートフォン、4Gケータイ、AQUOSケータイ、iPad、タブレットを所有していれば利用できる。

利用者が支払う手数料は1回あたり100円で、毎月、携帯電話料金に診察料を上乗せして精算される。

利用者は会計の待ち時間がなくなり、急いでいるときなどは非常に便利だ。家族のケータイでも利用可能なので、遠方で暮らす家族やスマホを持たない子どもの診察料をまとめて支払うこともでき、支払い履歴をあとで確認することもできるので安心だ。

医療機関への「スマート病院会計」の導入には、新たなIT機器などの設置が不要で、契約すればすぐにサービスを開始できる。利用料は月額固定で病院が15,000円、診療所が5,000円。

会計事務職員にとっても現金を扱う機会が減り、結果的に精算ミスを減らすことができる。混雑時に会計処理が集中するよりも、落ち着いた時間に会計処理を行うことができるようになると会計業務を平準化することが期待できる。

また、未収対策やクレジットカード払いの手数料削減にもつながり、待合室や駐車場の混雑も緩和するといった副次的な効果も期待できる。

※表示価格はいずれも税別です。

■サービスの利用方法・導入について詳しくはウェブサイトをご覧ください。

スマート病院会計　検索
http://u.softbank.jp/2dLdOwK

SoftBank　ソフトバンク株式会社

企画・制作＝京都新聞COM　広告