

洛和会丸太町病院のTQM活動について

～他職種多人数で取り組む業務改善～

医療法人社団洛和会 洛和会丸太町病院
経営管理部 中村 健太

医療機関の現状



社会情勢が変化する度に、業務拡大・業務見直しが行なわれ病院職員の負担が増えている

迫りくる2025年問題

【地域包括ケアシステムに求められる体制】

- ◆医療・介護に加え在宅医療にも注力
- ◆チーム医療の促進
- ◆予防医学推奨における「対物療法」から「対人療法」へのスイッチ
- ◆「病病」「病診」「病介」「薬薬」といった外部との連携
- ◆体制維持に必要な病院収入確保

業務改善・タスクシフティングが必要不可欠！

洛和会丸太町病院の取り組み



令和2年上期より他職種参加型TQMを発足！

洛和会丸太町病院TQM（令和2年度Ver.）

現在抱えている課題抽出（企画立案力）

全職種に共有（他職種連携）

取り組み実施（行動力）

全職種参加型会議で月1回報告・相談（応用力）

洛和会丸太町病院TQM（令和2年度Ver.）

分類	発信部	進捗状況	内容	看護	薬剤	放射	検査	リハビ
他部署協力	リハビリ	解決	看護師が見つけられず、時間がかかる	●				●
他部署協力	リハビリ	見送り	リハビリ処方が間違っている時に修正をかける必要がある					●
ハード面	リハビリ	見送り	打刻遅れ時などの紙申請の排除等、ペーパーレス化					●
他部署協力	リハビリ	見送り	地域包括ケア病床 入棟時のADL評価	●				●
他部署協力	リハビリ	解決	情報の共有化	●				●
他部署協力	リハビリ	解決	総合リハビリテーション実施計画書の看護師サイン抜け	●				●
ハード面	リハビリ	見送り	スタッフルームの換気が悪い					●
ハード面	リハビリ	見送り	フロアレストの事故可及なものが多ければ、転倒時の事故対策を予防しやすい					●
ハード面	リハビリ	見送り	車椅子クッションがあれば、もっと難床時間延長をうながしやすい					●
自部署	リハビリ	見送り	介護保険起算日の確認方法を簡易化					●
自部署	リハビリ	見送り	防寒対策					●
ハード面	リハビリ	見送り	印鑑レス業務の速やかな導入					●
ハード面	検査	保留	生理検査待ち時間の短縮					
他部署協力	検査	取り組み中	心エコー検査結果の紙報告を減らしたい					
他部署協力	検査	解決	ERの検査オーダー依頼・実施処理についての検討					
他部署協力	地域連携	取り組み中	エコー関連を地域連携課で対応したい					
ハード面	管理課	取り組み中	管理課事務所・受付の作業環境改善					
他部署協力	管理課	解決	入院患者の荷物の受け渡しについて	●				
他部署協力	管理課	解決	議員の教育について	●	●	●	●	●
ハード面	管理課	見送り	院外処方箋を患者さん自身でFAXしてもらうコーナーを設ける					
ハード面	管理課	解決	自動検査機電子マネー対応					

日付	進捗
11月26日	TQM会議にて全体へご相談。他の病院も同様の悩みあるだろうとことで本部案件へ
2月25日	(本部より) データは毎日欲しい。報告方法はメールでなくてよい。イントラのファイル管理を使用してよい。ただし、丸太町病院のみファイル管理での報告ではなく、他の病院も巻き込み統一するように。とのこと。まずは上席へ相談し、各病院の統計課へ報告方法を変更した場合の業務負担の有無を確認するよう助言頂いた。
3月8日	音羽病院の医療情報・がん登録統計課へ業務負担等について確認。 →業務負担はメール送付でもアップロードでもあまり変わらない。
	音羽リハビリテーション病棟の医療情報・がん登録統計課へ業務負担等について確認

タイトルをクリック
→進捗確認

洛和会丸太町病院TQM（令和3年度Ver.）

グループ分けを行い活動

お題は「病院全体に関わる事」とし、
活動内容は任意

全職種参加型会議で月1回報告・相談

変更点

現在の進捗

患者待ち時間を減らす取り組みチーム

- 外来待ち時間調査を実施し外来枠等の調整
- 様々な情報発信を目的としたデジタルサイネージの導入を検討（待ち時間退屈にさせないアクション）

職員満足度向上チーム

- 職員アンケートを実施。課題抽出し改善する事で職員のモチベーションUPに繋げる（食堂利用時間など）

同意書ペーパーレス化チーム

- 住所欄など法的に記載不要な項目を削除し、記入待ち時間短縮

まとめ

- 病院全体に関わる改善を現場主体で立案・行動できている
- 担当業務以外の分野に関わる機会が増加
- 他職種との関わりが増加

TQM活動を通じて様々な効果を得られている！

ご清聴ありがとうございました