

ホテル名	十勝川温泉 観月苑							
ホテル概要	地域	北海道	業態	温泉ホテル	客室数	104 室	参加形態	モデル施設
	所在地	北海道河東郡音更町十勝川温泉南14-2			URL	http://www.kangetsuen.com/		

テーマ	朝食準備時間の削減
カテゴリー	シフト改善
部門	接客、サービス

改善の背景	朝食の準備時間のために早く出勤しなければならず、社員の負担が大きいとの意見が出ていた。
改善の内容	<p>(改善前)</p> <p>管理部門で朝食の準備状況を確認した。(朝食準備は5:30～7:00)</p> <p>すると、繁忙期は5時30分から1名出勤し、6時から2名出勤のルールであるにも関わらず、最初の人は5時10分に出勤し、朝食会場の電気をすべてつけて作業している状況であった。</p> <p>(改善後)</p> <p>①出勤ルールの変更</p> <p>5時半からの出勤を6時から全員(2～3名)の出勤へ変更。</p> <p>②電気点灯場所の限定</p> <p>電気に点灯も作業場所のみに限定した。</p>
改善のポイント	<p>①ルールの柔軟な変更</p> <p>今までのルールにとらわれず、柔軟にルールを変更したこと。</p> <p>②ルールの徹底</p> <p>決めたルールを徹底すること。</p>
改善の効果	<p>①朝食準備時間の削減</p> <p>以前は、5:30～7:00 1名 6:00～7:00 2～3名</p> <p>変更後は、繁忙に合わせて、全員(2～3名)が6:00～7:00とした。</p> <p>毎日30分の時間(182.5時間/年)の労働時間削減となった。</p> <p>(3名出勤のケース:3.5時間が3時間になり、15%の削減)</p> <p>②電気料の削減</p> <p>500W×2時間×30日×22円(1KWh)=660円/月 7,920円/年</p>