

洛和会TQM支援センター 提案カフェ 実施計画

2022.11

目的

【背景】

5月に実施したTQM認知度アンケートの回答者の多くが、日常業務の中に問題を見つけ、業務改善を求めていることがわかりました。そして、その思いや声を具体的に可視化する方法や、意見を言える場の必要性が示唆されました。そこで、「提案カフェ」という場を考案し、今後のTQM活動に役立てたいと思います。

※ 提案カフェとは、お茶を飲んでくつろいでいるような雰囲気
をイメージし、さまざまなアイデアや意見を出しやすくする
意図を込めたネーミングです

1. やりがいのある仕事づくり、職場環境づくりを阻害している潜在化した課題や、改善アイデアについて、ちょっとした気づきや日頃から思っていることを気楽に提案(話せる聞ける)する。
2. 日頃からわかりにくいと思っているTQMのやり方や業務改善の課題をさがす方法、問題解決の技法など、ちょっと教授する。ちょっと学習する場につなげる。

方法

- 場所 洛和会TQM支援センター事務所にて
(図書館棟2階)
- 時間 月2回程度 10時～16時の間、随時
ホームページで開催日時を掲載
1回30分程度として、1人～少人数
- 提案された課題やアイデアは、関係するTQM委員会に
情報共有いたします。
※提案された職員の所属・氏名は伝えません。