

## TQM 支援センター 第 2 弾「提案」アンケート結果について

### 1. 主旨

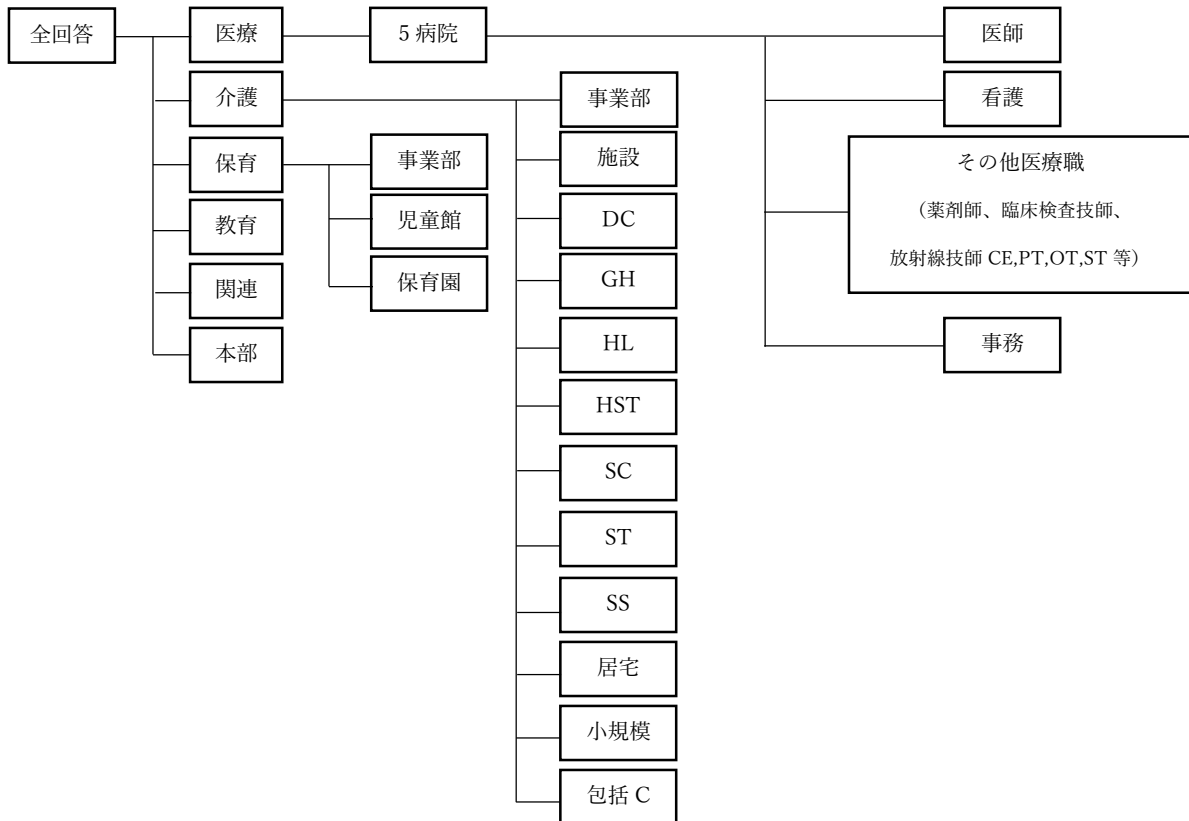
業務改善（無くす、減らす、変える）したい状況、ムダ・ムリ・ムラ、慣例的に行っている非効率な業務、職場風土をよくしたい、上司にあげにくい雰囲気、「昔からやっていることはやめられない」というローカルルール、改善策におけるアイデアなどの自由記載から、法人内の TQM における課題を可視化する。

### 2. アンケート結果

#### ① 有効回答を区分

個人情報記載 305 件  
匿名 305 件 } うち、有効回答数 472 件

#### ② 回答者の区分（フロー図）



### 3. アンケート内容の分類

有効回答 472 件の自由記載内容を同じキーワード、同類の内容に仕分けし、以下 5 つに分類した。

- 残業、勤務時間、勤務体制
- 日々の自分（自部署）の業務の問題、具体的な方策、アイデア
- 上司・同僚との関係、職場風土（コミュニケーション、あいさつ）
- 就業規則、法的根拠などの理解不足
- 愚痴・批判

### 4. 改善課題の抽出

容易性、効果性、実効性を考慮し、A, B, C の記載内容を概念化し課題として整理した

※全 229 課題 課題内容は別紙 資料 4 参照