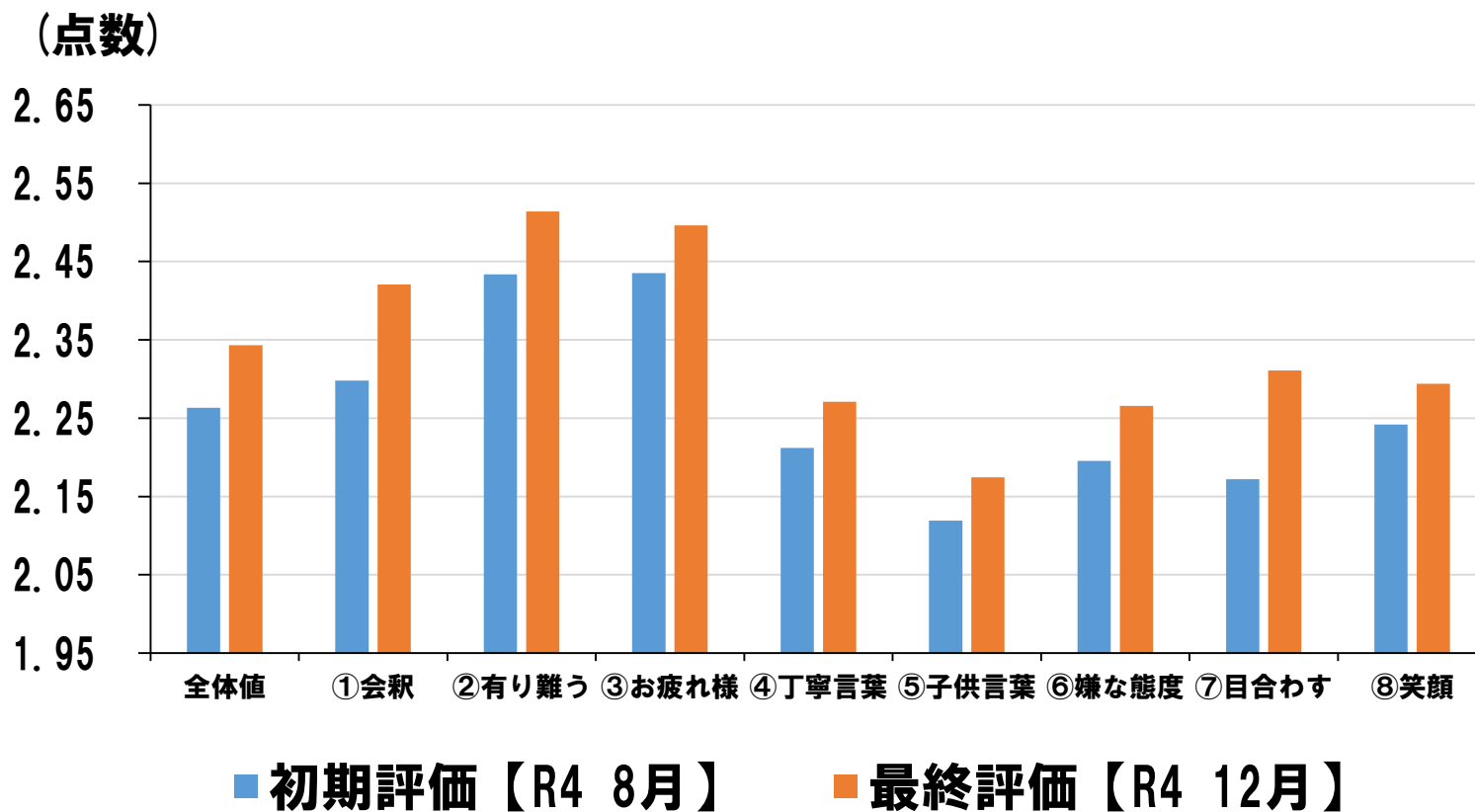



# 接遇UPチェックシート 全体平均値

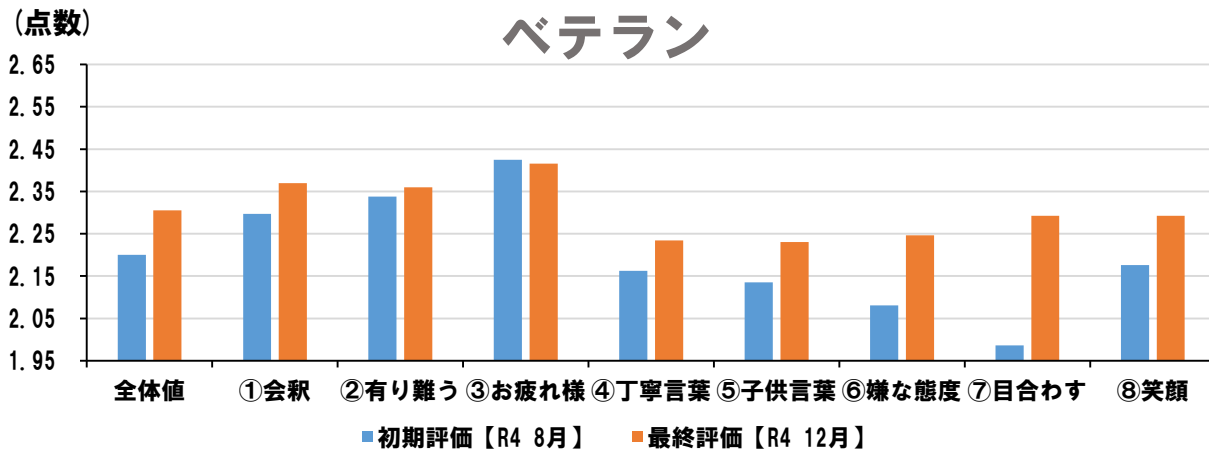
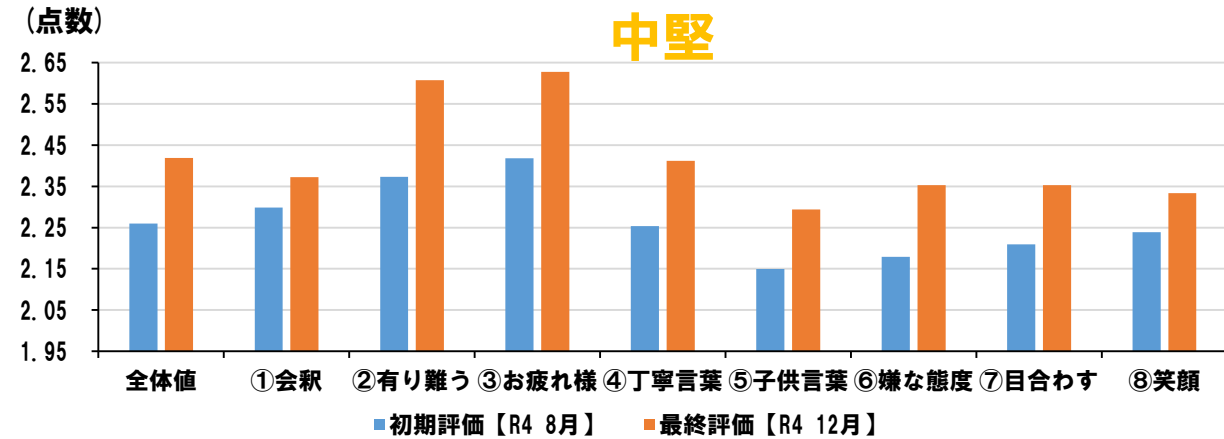
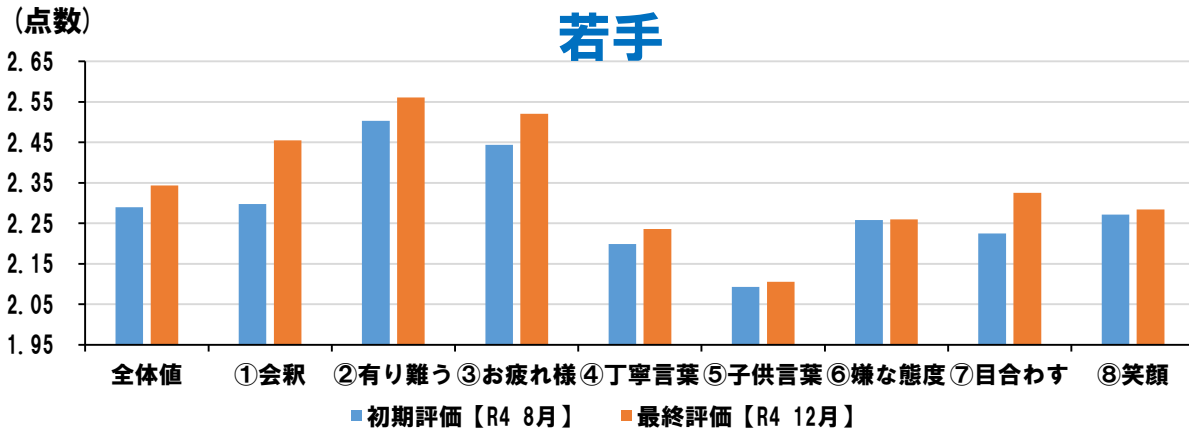


丸太町病院の接遇イメージをUPする基本行動8項目	できていない	あまりできていない	概ねできている	できている
① すれ違う時に軽く会釈をする 	0	1	2	3
② 「ありがとうございます」を積極的に使っている	0	1	2	3
③ 「お疲れ様でした」の言葉をかけあう 	0	1	2	3
④ 丁寧な言葉遣いを心掛けている 	0	1	2	3
⑤ なれなれしい言葉や子供に話しかけるような話し方をしないように心掛けている	0	1	2	3
⑥ 嫌な表情や大柄な態度を出さないように心掛けている	0	1	2	3
⑦ 話をするときに目を合わせることを意識している	0	1	2	3
⑧ 笑顔で対応するように心掛けている 	0	1	2	3

➤ 全体値・各項目ともに点数が増加

⇒ 職員の接遇についての意識が向上した

# 接遇UPチェックシート 年代別結果



丸太町病院の接遇イメージをUPする基本行動8項目	
① すれ違う時に軽く会釈をする	
② 「ありがとうございます」を積極的に使っている	
③ 「お疲れ様でした」の言葉をかけあう	
④ 丁寧な言葉遣いを心掛けている	
⑤ なれなれしい言葉や子供に話しかけるような話し方をしないように心掛けている	
⑥ 嫌な表情や大柄な態度を出さないように心掛けている	
⑦ 話をするときに目を合わせることを意識している	
⑧ 笑顔で対応するように心掛けている	

- **若手、中堅、ベテラン**ともに全体値の点数増加
- 特に**中堅**は大幅な点数増加
- **ベテラン**は言葉遣い、態度が大幅な点数増加