

業務用iPhone・Teamsを丸太町病院はどう普及させたか

～使用方法の普及と、デバイス導入後の効果について～

【所管・所属】 洛和会丸太町病院 TQM

【発表者】 瓦林孝樹

【共同研究者】 石束友輝、北風麻衣、平川香織、明石理之

背景 医療DXとは

医療DX（デジタルトランスフォーメーション）

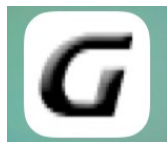
少子高齢化が進む我が国において、
国民の健康増進や、切れ目のない質の高い医療の提供に向け
医療分野のデジタル化を進め、
保健・医療情報（介護含む）の利活用を積極的に推進していく

（医療DXについて:厚生労働省, 2023）

- ◆ 丸太町病院・丸太町リハビリテーションクリニック所属
ほぼ全ての職員に、Teamsがインストールされた
業務用iPhoneが配布された

背景 Microsoft Teamsとは

スケジュール・回覧板etc



個人・グループチャット



会議・会議中の資料共有



事務作業・資料作成



Teams

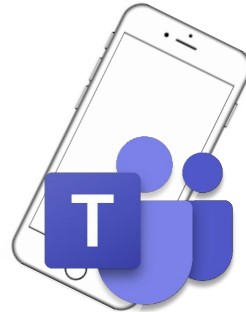


近い機能を
全て包括
+
高い拡張性

目的



業務用iPhoneを
電話として
使用することは容易



Teamsは
殆どの職員が
使用したことがない

→ 普及に時間が必要

- ◆ iPhone・Teamsの使用方法の普及
- ◆ デバイス導入後の効果について調査

を目的とした

方法

- ◆ iPhone操作 と iPhone版Teamsの操作マニュアルを作成し、勉強会を開催した
- ◆ iPhone配布から2か月後、iPhone・Teamsの使用・運用状況について、Formsにて作成したアンケートをTeams上にて行った

結果 勉強会開催

◆ iPhone・Teams勉強会を全5回実施し、職員51名が参加した



結果 資料配布

◆ 勉強会に使用した資料は、Teamsにアップロードした

Microsoft365のダウンロード ワード、エクセル、パワポ等

※ Microsoft365をダウンロードしないとチームでの共同作業や情報共有が制限されます。

- ①ポータルをタップ
- ②サインイン
- ③アプリを検索しダウンロード



チャット機能 1体1

- ①チャットの新しいチャットをタップ
- ②追加先に名前を入力
- ③候補から対象者をタップ
- ④メッセージを入力
- ⑤送信をタップ

☆名前検索のポイント☆
✓ 名字と名前の間にスペースをいれると検索しやすい
✓ 難しい漢字で出てこない場合ローマ字で検索しても出やすい

13



重要なチャットや投稿を保存する

- ①保存したいチャットや投稿を画面上で長押しする
- ②「保存」をタップ
- ③「その他」にある「保存済み」を選択

※「保存済み」のアイコンを並び替えてチームを開いたときにワンタッチでみることもできる

④保存しているチャットや投稿を確認できる

「その他」の並び替えをタップ 「保存済み」の三本線を長押しし上方のアイコンを入れ替える 条件をタップし確認



結果 アンケート – iPhone・Teams使用状況 –

n=331件

表1 iPhone・Teams使用状況

	ほぼ毎日使用	週1~2回	ほぼしない
iPhoneの使用	88%	6%	6%
電話機能の使用	79%	10%	11%
Teams 投稿の確認	63%	18%	19%
Teams チャット機能	35%	28%	37%

結果 アンケート – iPhoneによる仕事の変化 –

(件) n=390 (複数回答可)

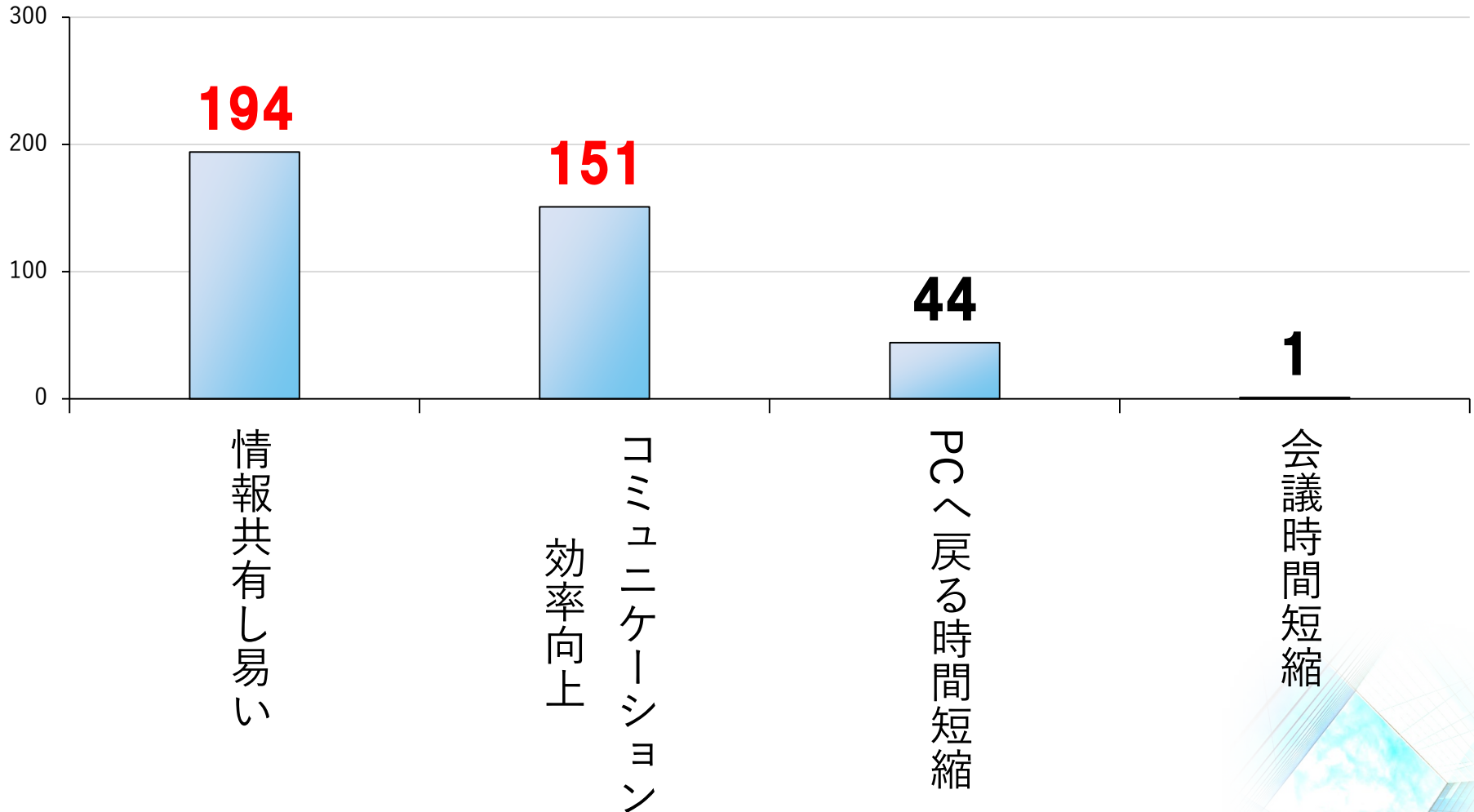


図1 iPhoneによる仕事の変化

結果 アンケート – iPhone関連で困っていること –

表2 iPhoneで困っていること(5票以上)

困っていること	票数
使いこなせない	30
iPhoneが全員配布ではない	10
電話帳関連 (更新・検索の手間等)	8
画面が小さい	7
何度もTeamsのダウンロード要求される	6
チームが多い	5
通知機能を切る方法を知りたい	5

結果 iPhone・Teamsを使用した取り組み紹介

動画共有

看護・リハビリの様子をiPhoneで動画撮影

動画はTeamsにupし
質を共有



救急受入状況 自動全体通知

統計課開発

Power Automateにて作成

リアルタイムの
一般・重症受け入れ状況が、
Teamsに自動で全体通知される



結果 iPhone・Teamsを使用した取り組み紹介

総診向けアプリ

総診Dr開発

Power Appsにて作成

総診Dr出勤状況の把握
Dr連絡の簡略化等



◆ 部署によってTeamsの活用方法に特色がある

考察

- ◆ 勉強会・マニュアル配布によって、
iPhone・Teamsの普及に繋がったことが示唆された
- ◆ アンケート結果から
iPhone・Teamsによって業務効率が向上したことが
示唆された
- ◆ 部署によってTeamsの活用方法に特色があり、
その手法を共有することで更なる業務効率向上が
期待できる

まとめ

- ◆ iPhone・Teamsの使用手法普及の為、勉強会とマニュアル配布を行った
- ◆ アンケートを実施し、iPhone・Teamsの使用率・導入後の所感について調査した
- ◆ 今後もマニュアル作成・更新を行う等、継続したフォローを行う体制が必要である