

# オンライン・ショッピングモール に関するトラブル

オンライン・ショッピング・モールに出店している販売事業所で商品を注文したところ、「商品が届かない」「別の物が届いた」「イメージが違う」「不具合がある」などのトラブルが発生しています。



●代金を前払いしたが商品が送られてこないまま店舗が破産してしまった。ショッピング・モールの運営事業者が補償制度を設けていたので補償を求めたが対象外と言われた。

その他、インターネットオークション、オンライン・フリーマーケット、ニュースサイトやSNS等の広告・書き込み、SNSを通じた連絡などをきっかけにしたトラブルが多くなっています。

●海外の店舗で購入したヘッドフォンから出火した。海外事業所にメールしても返事がなく、モール運営事業者からは「当社に責任はない」と言われた。



**インターネットでの買物利用する際は、利用規約や禁止行為、  
補償制度などをよく確認・理解した上で利用しましょう。**

不審に思ったときは、警察や消費生活総合センターへすぐに相談を！！

消費者ホットライン ☎188(いやや)

京都市消費生活総合センター(中京区役所内) ☎366-1319

新型コロナワクチン詐欺にも引き続きご注意ください!!

★新型コロナウイルスワクチン詐欺 ☎0120-797-188

**高齢サポート・朱雀(京都市朱雀地域包括支援センター)**

☎075(801)1384 FAX075(801)1385

