

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月

事業所名:てくてく親子教室

保護者等数(児童数) 回収数 36

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	97%	3%				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	94%	3%		3%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	97%	3%				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	97%	3%				
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	97%	3%				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	97%	3%				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	94%	3%		3%		
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	97%			3%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	64%	14%	3%	19%	・今、保育園に通っているのではなくて良いと思っている ・活動に参加したことはないが、特に必要を感じない ・幼稚園と連絡を取り合っています。	並行して、保育園やこども園、幼稚園に通われている方がほとんどです。現段階ではてくてく内での交流は考えておりません
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	97%	1		3		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	83%	8%		8%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	97%	3%				
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	3%		3%	たすかっています	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	53%	17%	3%	25%	特に必要に感じない	卒園児の保護者の方が代表を担ってくださっている「ことごとくらぶ」という親の会があります。そのほか、例年であれば保護者学習会を企画しましたが、今年度は感染対策のために実施をしませんでした。必要と感じられた方が利用していただけるよう、案内をしていければと思っています。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	97%	3%				
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97%	3%			分からないことがあるときに相談をするとすぐ意見を言ってくれます。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	75%	6%		19%		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	97%	3%				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	67%	6%		31%		マニュアルを面談室(保護者の方が集まられるお部屋)に掲示しています。随時、お手にお取りいただけますが、周知が徹底で来ていない結果となりました。改めて、お知らせします。また、訓練後は報告のお知らせを配布するように致します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	8%	3%	39%		年2回の消防訓練を、「ウイズ山科小山」全体と、消防署とともに取り組んでいます。実施内容について、その都度、ご報告、掲示をするようにします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	97%	3%			・いつも丁寧に見て下さり、子どもも毎回とても楽しみにしております ・とても楽しみにしている	
	23	事業所の支援に満足しているか	97%	3%			・満足していますが、体を動かすスポーツ面ももっとあると嬉しいです(通常、療育と別日、(土)などであるといい。音楽療法もありがたいです)	今後も支援に満足していただけるように、引き続き努めてまいります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。