

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	てくてく親子教室				公表日	R 8 年 3 月 1 日		
				利用児童数	56		回収数	31
	チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	3	0	0	人数に合ったちょうど良い広さだと思います。人数的には十分なスペースと遊び場だと思う。広くはないけれど十分だと思います。広くはないが遊べていると思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	3	0	0	以前に比べて、先生の人数が減り、相談できる機会が減ったように感じます。先生と児童が一对一くらいで細やかに対応してもらえています。おおよそ1人にひとりついてくださるので手厚いと思います。以前に比べると先生が減ったように感じます。	児童発達支援管理責任者1名、常勤保育士1名、児童指導員1名という基準の人員要件は満たしています。しかし、今年度はてくてくの必要人数としては、欠員が出ておりました。来年度から職員体制を整えていきたいと思っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	0	0	1	療育中に子どもの困り事が生じると、次回すぐに工夫してトラブルが起きにくくして下さっていると思います。絵など、視覚で分かりやすくして下さっています。順番に次の部屋へと移動でき、次に何する部屋へ行くかなどわかりやすくして良い。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	0	0	0	清潔で過ごしやすい環境です。みんなが帰ったあと、一斉に清掃消毒されているのを見かけて、しっかりと徹底してやってもらえていて安心しました。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	2	0	0	子どもの言動に対して細やかで丁寧に対応してくださっている。こどもの行動を常に意識してみておられ、幼稚園や保育園の先生方とはまた違う視点から支援してもらえている。活動をずっと見てないので、分かってない所があります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	1	0	1	特性に対する関わり方や支援をしっかりとらしてくださっている。事業所公表の支援がわからないが、各自に合わせた支援はしていただけているので不満はない。	公表している支援プログラムはHP、Instagramで公開しています。その他の方法でもご覧いただけるようにします。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	0	0	0	定期的な面談で保護者の想いを聞いてくださる。子供のことを理解しようとして下さっているのが日々わかる。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	0	0	1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	1	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	2	0	5	室内だと活動の流れが同じにはなるのかなと思います。	活動の流れはある程度、一定にしています。それぞれの活動時間の過ごし方や遊びについては、その都度、お子さんやグループに合わせて変えています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	21	1	2	1	他の園との先生との連携も必要であればしっかりされている。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	0	0	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	2	0	7	掲示板見たり、重要そうなものは口頭でも案内がある。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	24	1	0	0	体調のお尋ね、困っていることなどのお尋ね、日常的に習慣的にされています。こちら側があまり意識してなかったです。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	3	0	0	先生が忙しいにされています。以前より面談が減ったように感じます。もう少し面談があると助かります。	十分に、保護者の方とお話しさせていただけるよう、職員体制を整えています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	0	0	0		
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	7	4	9	保護者同士の交流は通ってあれば待合室であるが、その他は特にはない。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	0	0	1	兄弟のことについて尋ねた時、しっかり対応し相談にのっていただきました。親同士との交流の部屋にいと、先生方に相談しにくいなど感じることもありますが、十分対応していただいています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	2	0	1	その日の様子が伝えてもらえる日と無い日がある。	毎週通われているお子さんについては、様子に変わりがなければ、特段お伝えしないこともあります。そうであっても、今後は取り組み内容、何をしたかについてお話しできるよう努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	2	0	11		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	5	0	11		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	3	1	15	週に一度の通いなので、別日にされているのか子供の訓練などは知らない。	お子さんと一緒に避難訓練は実施していません。併設している他の事業所と合同で年2回、避難訓練と消火訓練を行います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	2	0	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1	0	7	小さな事でも報告はあるので、怪我や事故はもちろん報告があると思っています。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	1	0	0	前日から楽しみにしています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	1	0	0	とても楽しみにし、前日から行きたい！行きたい！と言う。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	1	0	0	子供の感じ方が1番正解だと思うので、楽しんで通っているので満足です。いつも楽しみに通っています。	