



RAKUWA  
lecture of health

第108回 らくわ健康教室

2012年7月18日



知って得する!

ケアマネジャーだからできること

介護支援部 介護事業部  
居宅介護支援統括 課長 介護支援専門員 ぜつ かず え 舌 一恵



子どもたちのために、未来へ…

洛和会ヘルスケアシステム®

洛和会丸太町病院 洛和会音羽病院  
洛和会音羽記念病院 洛和会みささぎ病院

# 知って得する! ケアマネジャーだからできること



## ●ケアマネジャーとは？

ケアマネや介護支援専門員とも呼ばれる、介護保険法に基づく資格取得者のことです。介護を必要とする高齢者が、自立した生活を送るための援助に関する専門家として、どの事業者のどのようなサービスを利用するかなどの相談に対応します。ご本人の立場に立って、市町村やサービス提供事業者、介護保健施設との連絡・調整、要介護認定の申請代行なども行います。

介護保険法第7条第5項より

「介護支援専門員」とは、要介護者又は要支援者（以下「要介護者等」という）からの相談に応じ、及び要介護者等がその心身の状況等に応じ適切な居宅サービス、地域密着型サービス、施設サービス、介護予防サービス又は地域密着型介護予防サービスを利用できるよう市町村、居宅サービス事業を行う者、地域密着型サービス事業を行う者、介護保険施設、介護予防サービス事業を行う者、地域密着型介護予防サービス事業を行う者等との連絡調整等を行う者であって、要介護者等が自立した日常生活を営むのに必要な援助に関する専門的知識及び技術を有するものとして（略）介護支援専門員証の交付を受けたものをいう。

## ケアマネジャーだからできること

- 
- ① 相談の受け付け
  - ② 申請手続き
  - ③ 課題の分析
  - ④ ケアプランの作成～開始
  - ⑤ ケアプランの管理

### 1 相談の受け付け

ケアマネジャーの仕事は、まず相談の受け付けから始まります。どんなに些細なことでもいいので、暮らしのなかでお困りになっていることや、不安に感じることを教えてください。介護保険のサービスがご利用いただけるかどうか判断し、適した窓口をご案内します。



ご相談いただいた内容を外部に漏らすことは決してありません。ケアマネジャーの仕事を辞めても、相談の内容を外部に話すことは法律で禁じられています。



## 2 申請手続き

保険者(市、町、村など、お住まいの地域によって異なる)に、介護の必要性を見極めてもらうための認定を受ける方法について説明します。

### 要介護の確認

要介護や要支援の認定を受けておられない場合、ご希望があれば、申請手続きのお手伝いができます。認定は「介護保険被保険者証」で確認ができます。

## 3 課題の分析

ご本人やご家族が、これからどのように暮らしていくのが良いかを考えます。お体の状態や、ご家族のこと、おうちの様子、暮らしのことを、お聞かせください。話し合いを通じて、困りごとの解消方法や生活が良くなるための方法などを提案します。

ご希望やお困りごとなどお聞かせください



一緒にこれからのことを考えてくれるんやね

## 4 ケアプランの作成～開始

どんなサービスを利用すると自立した生活「現状で最も理想的な生活」に近づくのかについて、ケアプラン(サービス計画)を作成します。

介護サービスの選定に当たっては、担当の医師にも相談しながら、サービスを提供してくれる事業所を探します。



**サービスを提案するのはケアマネジャーですが、決定するのはご本人やご家族です。** 納得がいかないときは、遠慮せずにケアマネジャーにご相談ください。

ケアプランを開始する前に、ご本人、ご家族、医師、サービス関係者と「サービス担当者会議」を開きます。この会議で、専門家が行うことや、ご本人・ご家族が行うことなど、お互いの役割分担を確認します。

ご本人を中心に、介護サービスに関わる人全てを“ケアチーム”と総称しています。

## 5 ケアプランの管理

ケアプランが開始された後も、毎月1回ご自宅に訪問し、サービス計画がどのように進んでいるか確認します。ケアマネジャー1人ではできないことも、ほかの職員や医師、地域包括支援センター、福祉事務所、民生委員の皆さまと連携を図りながら、ご本人のより良い暮らしを支えていけるよう考えます。

ケアプランは、お体の状態や利用状況に応じて、途中で見直しができます。「せっかく決めてもらったから」「みんなに迷惑が掛かるから」と思わずに、変更が必要な場合は、遠慮なくケアマネジャーにその旨お伝えください。



### ケアマネジャーだからできること・できないこと



病院に入院させて!

- ➡ 基本的に入院手続きはできませんが、どんな病院がどこにあるのかはお伝えできます。



引っ越し先を探して!

- ➡ 引っ越し先の手配はできませんが、何かほかの制度を利用して、それに近いことができないか調べることはできます。



全部任せとくし!

- ➡ ケアマネジャー1人では決定できません。ご本人やご家族、専門家と共に考えます。



言うこと聞いて!

- ➡ 自立支援が基本ですので、ご要望にお応えできず、ほかの提案をするときもあります。例えば、「掃除をしてほしい」といったご要望に対して、そのまま対応するのではなく、ご要望の背景を調べて、困っておられることだけでなく、どのような生活を望まれているのかを一緒に考えさせていただき、サービス内容についてご提案します。

最後に…

良いケアマネジャーは、



- ご本人のお話をじっくり聞きます。
- ご本人にとって一番良い生活を共に考えます。
- わからないことは専門家と連携して調べます。
- 無理強いせず、ご本人に寄り添うことを心掛けています。