

透析患者の定期検査漏れの 業務改善

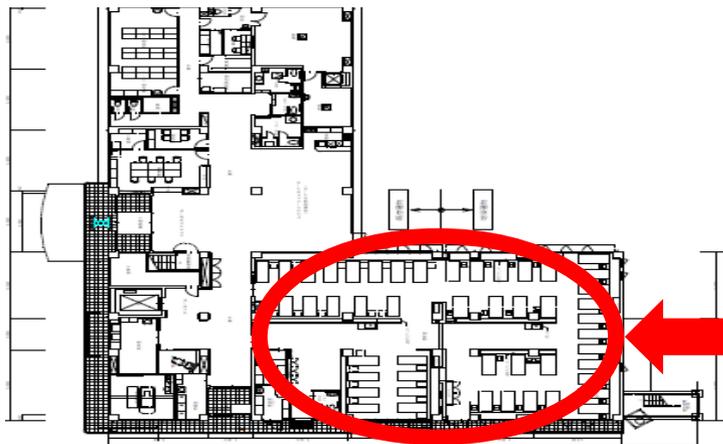
○中川 渉（ナカガワ ワタル） 垣谷 圭祐、田畑 美由樹、佐々木 卓也、
志村 邦康、田村 友香、森藤 百華（TQM委員会）

業務改善テーマの背景

- 当院では月に1度透析前に定期レントゲン撮影を行っている。
- 撮影日は各月の第1～2週目に振り分けて撮影している。
(外来透析患者が約400人程度いるため)

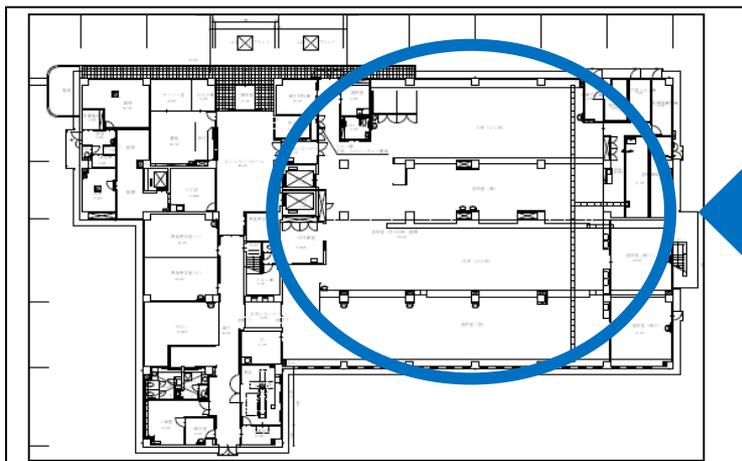
7 2021 July 令和3年[丑年]文月						
SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22 海の日	23 スポーツの日	24
25	26	27	28	29	30	31

ヴィラアエル側



アエル側透析室
46機

記念病院側



記念側透析室
100機

業務改善テーマの背景（問題点）

- 定期レントゲンのオーダーが入ってる日に来ない患者が続出。

1. 単に忘れていた。

2. 検査に行くのが面倒くさい。

3. そもそも検査が会ったことを知らない。（認知含む）



- 技師がオーダー変更し予約票配布、声かけを行い対応。
- 外来患者数増加に伴う検査漏れの増加。（月に40件程度）
→ 比例して技師の業務負担も増加。
- 撮影時の患者の条件が変わってしまう。
（例→毎月、月曜・火曜に撮影→検査漏れで水曜、木曜に変更。）

実施した取り組み、改善策①

- 1.単に忘れていた。
- 2.検査に行くのが面倒くさい。

に対して...



- 声かけの徹底及び必要な患者には予約票配布。
- 透析新聞を配布し、**検査の重要性**を再認識してもらう。



(R2.9 **14件**、R2.10 **15件**)
検査漏れ数**減少!**

透析新聞

※そして思いこつて...
浦和会ヘルスケアシステム

放射線部 中川 渉

定期レントゲンの必要性

皆さんが月に1回受けている定期のレントゲンは「毎月受ける必要があるのか?」と感じる方もいるのではないかと思います。
透析を受ける際に欠かせないのがDW(ドライウェイト)調整です。このDWが適切でないと**血圧低下**や**むくみ**などの症状が出てきます。

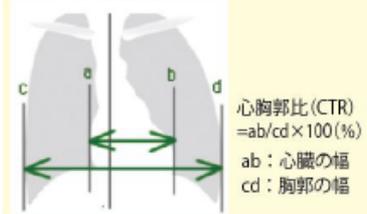
そのDWを決める指標として

- ① 臨床症状(胸水、肺うっ血、起立性低血圧etc...)
- ② 心胸郭比(CTR)
- ③ 血圧 etc...

などがあり、①、②は**胸部レントゲン**が大きく関わります。



図1 心胸郭比(CTR)



心胸郭比(CTR)
=ab/cd×100(%)
ab: 心臓の幅
cd: 胸郭の幅

透析前後で心胸郭比(CTR)の結果は**大きく**変わってきます。
DWを決めるのにCTRは重要な指標となるため当院では、**透析前(体重の増えが多い時)**のレントゲン撮影を原則としています。

患者さんの中には、透析以外で時間を取られたくないと考えているかと思いますが、職員も「患者さんを**待たせないかつ丁寧に!**」対応を心掛けています。もちろん1階でのレントゲン撮影だけではなく、2階の検査室で受ける**心臓エコー**などもDW調整に欠かせない検査です。

自分の体調管理のためにも
検査は必ず受けていただくようお願いいたします。

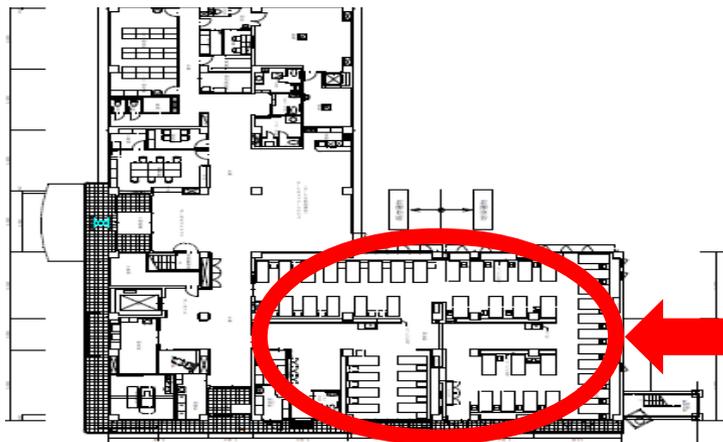
業務改善テーマの背景（問題点）

- 定期レントゲンのオーダーが入ってる日に来ない患者が続出。
 - 1.単に忘れていた。
 - 2.検査に行くのが面倒くさい。
 - 3.そもそも検査が会ったことを知らない。（認知含む）



- 技師がオーダー変更し予約票配布、声かけを行い対応。
- 外来患者数増加に伴う**検査漏れの増加**。（月に40件程度）
→比例して技師の業務負担も増加。
- 撮影時の患者の条件が変わってしまう。
（例→毎月、月曜・火曜に撮影→検査漏れで水曜、木曜に変更。）

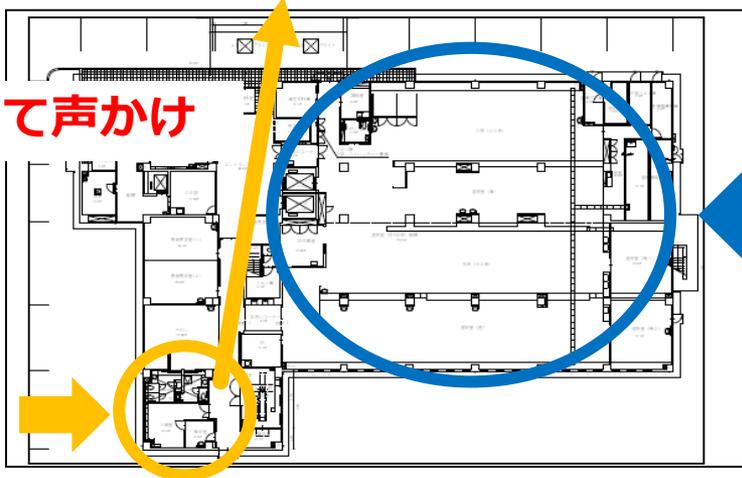
ヴィラアエル側



アエル側透析室
46機

技師が往復して声かけ

記念病院側



記念側透析室
100機

レントゲン室

実施した取り組み、改善策②

- 今までは、体重を量る際に使う患者カードに検査案内のシールを貼ることで対応。
- カードを使わない人もいるため、検査案内シールの見落としがある。
- 忙しい時間帯はスタッフも見逃しやすい。



- アエル透析室の体重計前に**検査リスト**を張り紙。
- 大きく表記する事で見落としが少ない。
- トランスポートやスタッフも検査有無の確認が容易に行える。

定期レントゲン アエル透析室

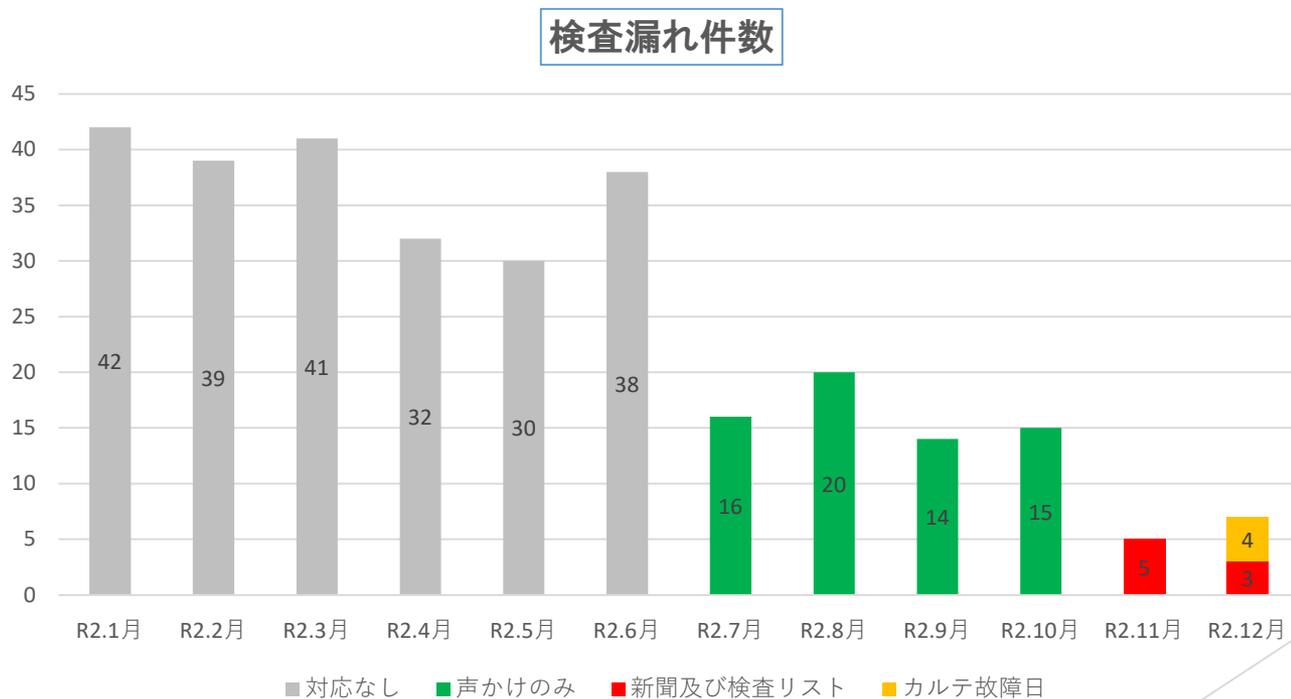
本日(○/□)レントゲンあります

1クール	ベッド	患者名
	C-△	A
	C-△	B
	C-△	C
	C-△	D
	C-△	E
	C-△	F

2クール	ベッド	患者名
	C-△	G
	C-△	H
	C-△	I
	C-△	J

取り組み結果、達成目標

- 検査リスト作成後、検査漏れは**5件、7件と1桁台にまで減少**。
- アエル透析室まで往復する機会も減り、**技師の負担も軽減**。



今後の展望

- 現在検査漏れは月に10件程度に抑えられているが、毎回同じ患者が検査に来ない、またはわかっていて来ない患者もいるため、再度検査の重要性を理解して頂けるように声かけをしていきたい。
- また今回はレントゲンのみ対応したが、**心電図やエコーの定期検査**も検査漏れがあるため、検査技師と協力し対応していきたいと考える。



ご静聴ありがとうございました。