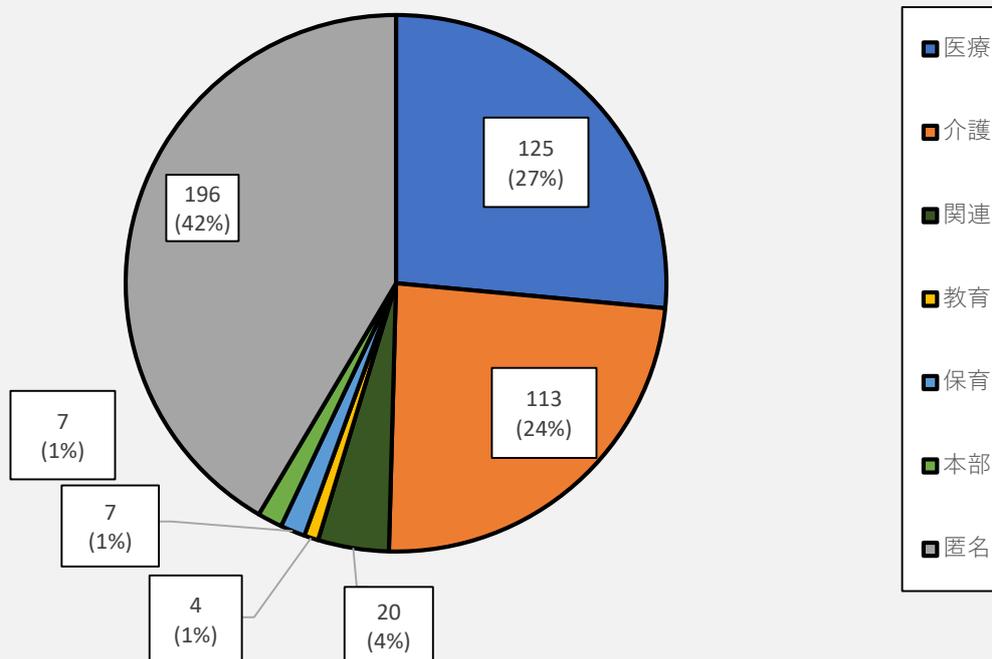
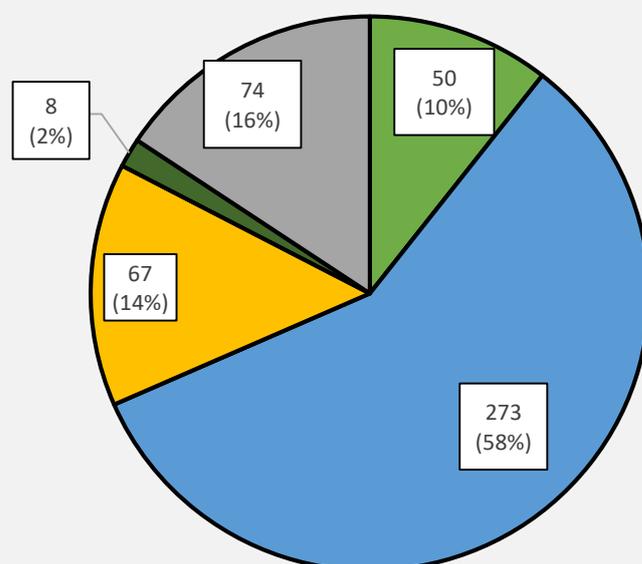


TQM 提案アンケート 回答者大分類 (n=472)



TQM 提案アンケート 内容分類 (n=472)



- A_残業、勤務時間、勤務体制
- B_日々の自分（自部署）の業務の問題、具体的な方策、アイデア
- C_上司・同僚との関係、職場風土（コミュニケーション、あいさつ）
- D_就業規則、法的根拠などの理解不足
- E_愚痴・批判