

## TQM支援センター 第2弾「提案」アンケート内容から抽出した改善課題

## A) 残業、勤務時間、勤務体制 等\_26課題

番号	課題名	提案者
1	リハ患者のスケジュール管理の見直し	医療
2	看護師の二交代勤務の見直し・日勤、夜勤の制服色分け	医療
3	残業時間の考え方の整理・学習	医療
4	出席しやすい会議時間の見直し	医療
5	食堂での会議開催の見直し	医療
6	人員配置の見直し	医療
7	夜勤前残業の縮減	医療
8	フレックスタイムの積極的活用	介護
9	休憩取得に関する相互理解の仕組みづくり	介護
10	業務の見直し	介護
11	業務全般見直し・委員会開催時間の見直し	介護
12	勤務希望を気軽に出せる雰囲気づくり	介護
13	仕事が終わっても帰らない上司を帰宅させる工夫	介護
14	自発的なヘルパー募集の取り組み	介護
15	申し送り方法の見直し	介護
16	遅出、早出の活用促進	介護
17	夜勤休憩時間取得の工夫	介護
18	夜勤明け残業の削減	介護
19	休憩時間の取り方の工夫	関連
20	看護研究における時間外勤務の取り扱いについて	匿名
21	休憩場所の確保	匿名
22	職場風土の改善	匿名
23	前残業の見直し	匿名
24	人員を増やす工夫	医療・介護
25	残業時間の縮減	介護・匿名
26	サービス残業の廃止	保育・匿名

## B) 日々の自分（自部署）の業務の問題、具体的な方策、アイデア 等\_172課題

番号	課題名	提案所管
1	口腔センター残業時間の見直し	医療
2	トイレの美化・改善	医療
3	1階正面入り口リニューアルの提案	医療
4	ERの患者受け入れ情報のICT化	医療
5	IT機器の更新	医療
6	OPE着洗淨方法の変更	医療
7	オムツチェック方法変更	医療
8	シャワー台の購入、オーバーテーブルのストッパー付きについて	医療
9	タイムレコーダー設置位置変更	医療
10	ナースパートナーの効率的な活用	医療
11	バーコードによる物品管理手順の見直し	医療
12	ペーパーレス化による院内情報伝達の改善	医療
13	ベッドメイクの手順見直し	医療
14	リハビリの物品を置くスペースの工夫	医療
15	リハ部のカルテ記載の工夫	医療
16	リハ予定患者のスケジュール共有化の工夫	医療
17	レセプト業務の見直し	医療
18	委員会活動の縮小	医療
19	医師による器材購入申請不満の改善	医療
20	医師のフレックスタイム積極的利用	医療
21	医師の出勤シフト確認方法の見直し	医療
22	引継ぎの短縮	医療
23	院内伝達方法の見直し	医療
24	院内入館証配布場所の見直し	医療
25	院内放送の工夫	医療
26	屋根付き車いすの導入	医療
27	GE部内の情報共有改善	医療
28	会議開始および終了時間の徹底	医療

29	外科手術件数のNCDデータベースへの登録情報自動反映	医療
30	外来患者情報の院内伝達効率化	医療
31	外来待合・呼出の見直し	医療
32	換気時の防虫対策	医療
33	看護業務上発生する書類のペーパーレス化	医療
34	看護診断の標準化	医療
35	喫煙所の廃止・ATMの設置	医療
36	退職者への郵送物見直し・工夫	医療
37	教育制度の見直し	医療
38	掲示物の統一	医療
39	個人レベルのコスト削減の取り組み	医療
40	個人用スマホの活用	医療
41	採用品見直し	医療
42	三点認証のIT化	医療
43	残業規定の見直し	医療
44	社内SNSの導入	医療
45	車いすトイレの増設	医療
46	床に散らばる検査機器のコードの整理整頓	医療
47	床頭台のタッチパネルの機能の追加	医療
48	上司のパワハラ・セクハラの改善、ローカルルールの撤廃・故障器材放置などの悪習改善	医療
49	情報共有の強化・議事録のデータ化	医療
50	職員の通勤時シャトルバスの利用	医療
51	職員へのモバイル端末配布	医療
52	職員ロッカー室の使用ルール見直し	医療
53	職員用のシャワールーム設置について	医療
54	申し送り方法の見直し	医療
55	人員不足	医療
56	数字にとらわれている病院全体の風土改善	医療
57	請求書業務のIT化提案※電子帳簿への変更に基づく	医療
58	待遇改善	医療

59	送迎手配の提案	医療
60	退院時ルールの見直し	医療
61	朝礼・社訓発声の見直し	医療
62	朝礼の廃止	医療
63	伝達方法の改善	医療
64	電カルのテンプレート整理	医療
65	電カルの機能追加	医療
66	電カルの不便さの改善	医療
67	透析開始時のオリエンテーションのビデオ化	医療
68	透析薬剤の管理方法の見直し	医療
69	日勤、夜勤看護師の見分けの工夫	医療
70	入院に関わる書類の削減・タスクシフト	医療
71	入院患者の診療スケジュール共有ツールの開発	医療
72	入院時安静度指示受けの工夫	医療
73	入院時書類の手続きのデジタル化	医療
74	入退院時書類確認作業のペーパーレス化・タスクシフト	医療
75	配茶廃止	医療
76	発送業務縮減	医療
77	備品発注方法の統一	医療
78	病院間共通の透析支援システムを導入	医療
79	病院食の見直し	医療
80	病院風土の改善	医療
81	病棟実施のCHDFの看護師、GEのスキル向上について	医療
82	病棟薬剤師との業務内容の効率化	医療
83	病棟薬剤師業務のタスクシフト	医療
84	募金箱設置	医療
85	放射線部内の業務整理	医療
86	未収金発生および回収対応の取り組み	医療
87	問診表のペーパーレス化	医療
88	FAXの見直し	介護

89	小口現金取り扱いの改善	介護
90	キャリアパスの明確化	介護
91	ケアカルテの改善・不要な書類の削減	介護
92	ケアプラン管理表とセルフチェック表の統合	介護
93	コロナ対策の見直し	介護
94	チェック表、報告書の削減	介護
95	ユニフォームの改善	介護
96	運動機能向上計画書の押印の廃止	介護
97	押印の廃止・FAXの廃止	介護
98	会議時間の短縮	介護
99	各ST事務員配置によるタスクシフト	介護
100	居宅介護支援事業所における環境改善行動計画チェック表の見直し	介護
101	居宅介護支援事業所における重複作業の廃止	介護
102	協議・稟議書の簡素化の提案	介護
103	業務マニュアルの見直し・業務基準の作成	介護
104	業務量に対するPC台数の見直し	介護
105	空き居室情報共有のシステム構築	介護
106	契約書押印の廃止	介護
107	月次報告の改善	介護
108	検食簿の見直し	介護
109	効率的な業務のためのPC積極的活用	介護
110	使用者証明書発行業務の見直し	介護
111	紙マニュアルの廃止	介護
112	事務所の職務環境の改善	介護
113	初回サービス担当者会議のスリム化	介護
114	書類の断捨離	介護
115	小口現金管理業務の改善	介護
116	食事内容の見直し	介護
117	新型コロナウイルス感染症報告の見直し	介護
118	新人教育の強化・見直し	介護

119	送迎業務にあたるものの自覚の向上	介護
120	朝の申し送りの工夫	介護
121	特養施設におけるSS利用者情報共有の工夫	介護
122	入浴時の転倒防止対策	介護
123	妊婦が働きやすい職場づくり	介護
124	敷地内遊休土地を地域交流などでの有効活用	介護
125	物品の直接発注できるシステム	介護
126	物流システムの仕様の見直し	介護
127	訪問看護報告書のペーパーレス化	介護
128	利用者書類関係の役割分担の見直し	介護
129	理念の唱和、朝礼終礼の見直し	介護
130	立位困難利用者の介護のためのリフト、アシストスーツなどの導入を検討	介護
131	休憩時の準備、玄関までのお見送りなどの職場風土の改善	保育
132	稟議書のペーパーレス化	保育
133	会議開催時間の改善	教育
134	実習指導に出ている教員間の情報共有の工夫	教育
135	図書館職員と厚生学校の情報共有の工夫	教育
136	スマホ等を利用した配車業務のペーパーレス化	関連
137	ペン、クリップ等遊休事務用品の有効活用	関連
138	患者搬送伝票の改善（シャント位置記載）	関連
139	業務の棚卸による「業務内容の標準化」「汎用化」の取り組み	関連
140	業務行程における紙出力の廃止	関連
141	仕入れの直接取引化	関連
142	受診者の案内、パンフレット等の見直し	関連
143	受診者向け一時保育の開設	関連
144	清掃業務の外部委託	関連
145	節電への取り組み	関連
146	棚卸回数を見直し	関連
147	重要案件の方針決定におけるスキームの見直し	本部
148	本部職員が出席する委員会の削減	本部

149	本部棟会議室の使用方法的改善	本部
150	ER前の植木除去によるスペースの拡大、衛生面改善	匿名
151	インターネット環境の整備	匿名
152	オフィシャルキャラクターの積極活用	匿名
153	ポスター掲示の工夫	匿名
154	医薬品情報の検索ツールの活用	匿名
155	運転月報の見直し	匿名
156	介護士の意識改革	匿名
157	介護事業部ウェブ研修の内容追加	匿名
158	各種カンファレンス開催時間設定の工夫	匿名
159	喫煙休憩を無くす	匿名
160	検食の復活	匿名
161	時間有給制度の作成	匿名
162	車いす対応の改善	匿名
163	集合による情報共有の工夫	匿名
164	床頭台の画面の活用	匿名
165	診療費補助、保育手当等申請の電子化	匿名
166	推奨品の見直し	匿名
167	朝礼時理念唱和廃止	匿名
168	通勤時職員用シャトルバスの運行	匿名
169	共有フォルダの整理	医療・関連
170	会議数の縮減	関連・匿名
171	ペーパーレス化の推進	介護・関連・本部
172	緊急連絡網ツールの見直し・IT化	介護・匿名

## C) 上司・同僚との関係、職場風土（コミュニケーション、あいさつ） 等\_31課題

番号	課題名	提案所管
1	リハ部と他部署との連携改善	医療
2	ローカルルールを踏襲する感情的な職場風土の改善・病棟薬剤管理方法の統一	医療
3	意見提案の上長を通さないルートの開設、ルール作り	医療
4	感情的な職場風土の改善	医療
5	勤務より早く来るのが当たり前の風潮の改善・遅出業務のローカルルールの改善	医療
6	個々人の強みを生かして、生き生きとした楽しい職場づくり	医療
7	公休日、夜勤明けの会議等を欠席できる雰囲気づくり	医療
8	職員考課におけるフィードバックの工夫	医療
9	勉強会に出席できる雰囲気づくり	医療
10	有休に関する上司とのコミュニケーション改善	医療
11	キャリアアップに関する上司と部下の相互理解	介護
12	より良いサービス提供のための他施設見学への取り組み	介護
13	リフ休取得のモデル作成	介護
14	仕事前業務の考え方の整理	介護
15	緊急連絡網の見直し	介護
16	好き嫌い、品のない、パワハラじみた言葉が飛び交う職場風土の改善	介護
17	雑談の多い職場風土の改善・帰りにくい雰囲気の改善	介護
18	施設内協力体制づくり	介護
19	施設内整理整頓の協働できる職場づくり	介護
20	上長の仕事量の見直し	介護
21	新人教育の改善	介護
22	個々のアイデアや個性を大事にする職場風土の醸成	保育
23	誰かがやってくれるという慣習の改善	保育
24	職員同士がたかめられる職場内雰囲気の醸成	教育
25	マスク着用時のコミュニケーションの工夫	関連
26	スタッフを褒め合う職場風土づくり	匿名
27	上司の意識改革	匿名
28	長年の風潮を変えていく意識の醸成	匿名

29	目標、考課の相互理解	匿名
30	上司とのコミュニケーションの改善	医療・介護
31	職場のコミュニケーション活性化	医療・介護