

効果測定ツール 指標参考例（令和４年度版）

＜業務効率に関する指標＞

※「課題に対する取組内容」のシートに入力します。７つの取組を選択後、取組前後で測りたい指標を選んでください。
 ※下記は、よくある指標を参考として掲載しています。事業所によって課題や取組内容は異なりますので、カテゴリ含めて指標は自由に作成することができます。指標の作り方については、別紙の「活用事例集」も確認してください。

カテゴリ	定量評価 (数値で表せるものに対する評価)	定性評価 (数値では表せないものに対する評価)
単位/選択肢	時間：分・時間／日・週・月・回・個・人 回数：件・回・工数／日・週・月・人 人数：人／日・週・月・回・対象職員数 等	選択肢：ない、あまりない、ややある、ある ※表示される選択肢は上記となりますが、指標に馴染まない場合は、言葉は置き換えて活用すると良いです。 (例：ない→少ない、あまりない→やや少ない、ややある→やや多い、ある→多い 等)
業務時間	～にかかる業務時間 ～にかかる準備時間 ～にかかる作成時間 ～にかかる残業時間 (呼び出し等がなく取得できた) 休憩時間 ※分・時間／日・週・月・回・個・人	～にかかる業務時間 ～にかかる残業時間 (呼び出し等がなく取得できた) 休憩時間 ※少ない・やや少ない・やや多い・多い
業務量	～にかかる業務量 ～ができた回数 ～ができなかった回数 ※件・回・工数／日・週・月・人	～にかかる業務量 ※少ない・やや少ない・やや多い・多い
人員	～ができる職員数 ～における手順（ルール等）通り業務している職員数 ※人／日・週・月・回・対象職員数	～が出来る職員数 ～における手順（ルール等）通り業務している職員数 ※少ない・やや少ない・やや多い・多い
情報共有	～における情報共有ができた件数 ～における情報共有ができなかった件数 ※件・回・工数／日・週・月・人	～における情報の書きやすさ・見やすさ ～における情報共有のしやすさ ～における情報の充実具合 ～における情報の理解度 ※ない、あまりない、ややある、ある
負担感	～にかかるやり直し回数 ～にかかる確認する回数 ※件・回・工数／日・週・月・人	～における身体的負担感 ～における心理的負担感 ※ない、あまりない、ややある、ある

※赤字は、単位の例

<介護サービスの質の向上に関する指標>

※「取組によって得たい成果」のシートに入力します。7つの視点を選択後、取組前後で測りたい指標を選んでください。

※下記は、よくある指標を参考として掲載しています。事業所によって課題や取組内容は異なりますので、指標は自由に作成することができます。指標の作り方については、別紙の「活用事例集」も確認してください。

視点	定量評価 (数値で表せるものに対する評価)	定性評価 (数値では表せないものに対する評価)
単位/選択肢	時間：分・時間／日・週・月・回・個・人 回数：件・回・工数／日・週・月・人 人数：人／日・週・月・回・対象人数 点数：点／点 等	選択肢：ない、あまりない、ややある、ある ※表示される選択肢は上記となりますが、指標に馴染まない場合は、言葉は置き換えて活用すると良いです。（例：ない→少ない、あまりない→やや少ない、ややある→やや多い、ある→多い 等）
チームケアの 質の向上	・ 利用者のニーズに柔軟に対応できる職員数 ※人数：人／日・週・月・回・対象職員数	・ ニーズ変化への柔軟な対応 ・ 協働のしやすさ ・ 心理的に安心して発言しあえる状況 ※ない、あまりない、ややある、ある
人材の育成	・ ～ができる職員数 ※人数：人／日・週・月・回・対象職員数	・ 介護に関する知識や方法の理解 ・ リーダー目線の業務の理解 ・ 管理職目線の業務の理解 ※ない、あまりない、ややある、ある
仕事に 向き合う姿勢		・ 仕事に向き合う姿勢 ・ 研修や勉強会への参加意欲 ※ない、あまりない、ややある、ある
専門性	・ 利用者の～である状況を把握した職員数 ※人数：人／日・週・月・回・対象職員数	・ ～にかかる介護技術の習得度 ・ ～にかかる実践力 ・ ～にかかる提案力 ・ 利用者に対する観察力 ※ない、あまりない、ややある、ある
チーム意識	・ 職員と管理者のコミュニケーション時間 ・ ～にかかる意見交換の回数 ※時間：分・時間／日・週・月・回・個・人 ※回数：件・回・工数／日・週・月・人	・ チーム意識 ・ 職員と管理者のコミュニケーションのしやすさ ・ 組織の風通しのよさ ※ない、あまりない、ややある、ある
利用者と 向き合う時間	・ 利用者に（と）～するための時間 ※時間：分・時間／日・週・月・回・個・人	・ 利用者に対するサービス向上（生活リハビリ、ヒアリング）のための時間 ※ない、あまりない、ややある、ある
働くモチベーシ ョン	・ コトレヒト・ワーク・エンゲイジメント尺度 ・ 有給休暇の取得日数 ※時間：分・時間／日・週・月・回・個・人	・ 働くモチベーション ※ない、あまりない、ややある、ある

※赤字は、単位の例