

広報部としての役割を果たすため 業務整理の工夫 ～業務依頼書との戦い～

アローフィールド TQM 委員会

○発表者：高木 瑛子

■共同研究者：杉岡 ゆき乃 西垣 千恵 吉川 恵望



目次

01. 業務整理の方法
02. リソースが逼迫している事案
03. 業務依頼書の書き方
04. アウトカム



業務整理

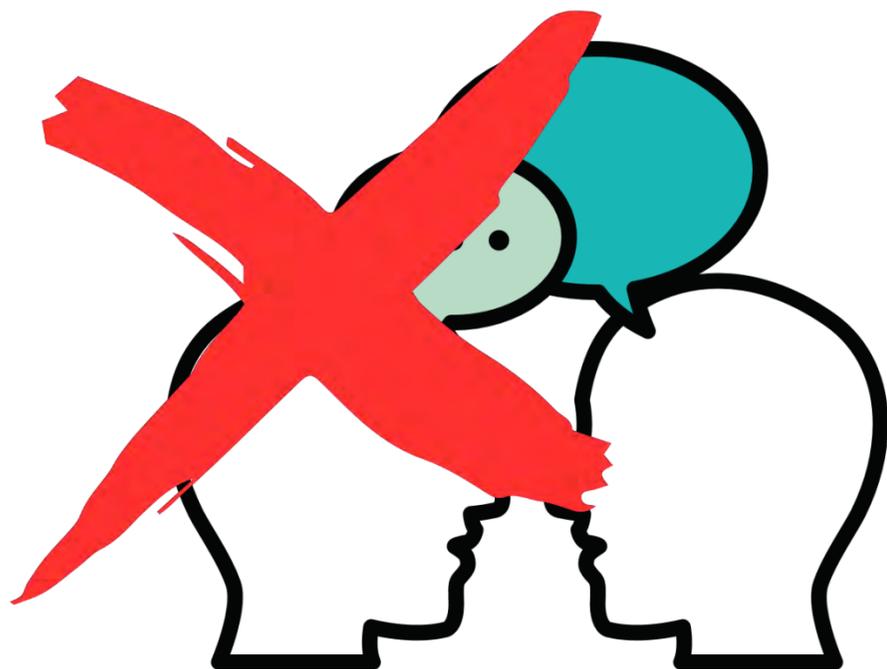
時間短縮ができる業務を 社内アンケート調査

らくの助のグッズ発送	貸し出しビデオカメラの設置	iPhoneケースの在庫管理
印刷業社見積もり手配	他部署宛て電話の取り継ぎ	賞状の保管
サイネージ機器の調整	パワーポイントの音声入力	口頭でのWEB更新依頼
個人的な年賀状作成	各病院長の在籍記録	ネックストラップの支給作業
業務依頼書のないSNS作成	音声データのCR-R作成	仮名刺の作成

リソースが逼迫している事案



リソースが逼迫している事案



口頭



業務依頼書

業務依頼書の書き方

提供票封筒が
あと少しできる！



業務依頼書 印刷関連 ホームページ関連 その他 アローフィールド宛

アローフィールド使用欄		
所属長	受付	整理番号

送付先:kouhou@rakuwa.or.jp
※原本の送付は不要です

所管	介護事業部	所属	ケアマネ課	所属長	大塚 綾	承認	<input checked="" type="checkbox"/>
連絡先	(外線) 075 - 594 - 8488	依頼者	西洞院 しの助				
依頼日	令和 6 年 10 月 10 日	希望納期 掲載希望日	令和 6 年 11 月 1 日	17 時	まで	指定	<input type="checkbox"/>
品名	提供票在中 封筒			数量	1000枚		
請求書宛名	介護事業部		納品場所	介護事業部			

依頼内容 ※印刷物の補充・内容変更の場合は、前回制作物データを添付してください。
※印刷物の新規案件は原則外注(有料)となります。

印刷物(帳票・伝票類含む) 補充 内容変更 新規作成
動画 撮影 編集 撮影と編集
※納品方法(複数可) イントラ掲載 ホームページ掲載 YouTube掲載 DVD納品 その他
ホームページ 内容の修正・差替・追加 新規ページ作成 削除 その他
その他 取材 校正 デジタルサイネージ その他

内容説明 できるだけ詳しくご記入ください。書ききれない場合は資料を添付してください。

・ 11月13日に発送するための封筒なので、11月第一週までの納品をお願いいたします。
 ・ 封筒のサンプル添付。(メール便にて原本をお送りします)

例

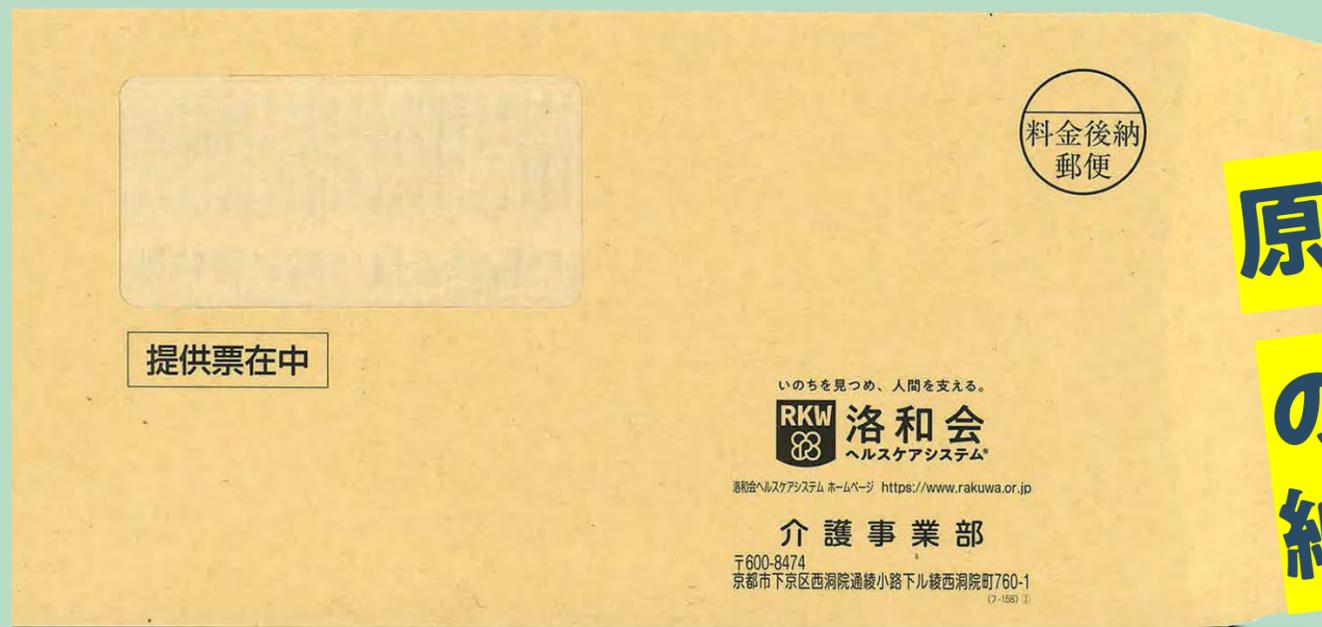
★ホームページ掲載の場合
 ※掲載希望日の7営業日以上前を目安にご依頼ください。
 ※17時を過ぎて依頼された案件は翌営業日以降の対応になります。お急ぎの場合は事前にご連絡ください。
 ※原稿・写真・イラストなどは原則として依頼者をご用意ください。用意できない場合はご相談ください。
 ※可能な限りデータ (Word・Excel・PPT など) をメールにてお送りください。

アローフィールド使用欄								
担当受付	初校	内校	2校	著者校	校了	納品/掲載	連絡	報告

アローフィールド問い合わせ先 ■TEL: 075 (594) 8488 ■E-mail: kouhou@rakuwa.or.jp

業務依頼書の書き方

提供票封筒が
あと少しできる！



原本添付

のり付け封筒なら
納品希望まで3週間

業務依頼書 印刷関連 ホームページ関連 その他 アローフィールド宛

アローフィールド使用欄		
所属長	受付	整理番号

送付先:kouhou@rakuwa.or.jp
※原本の送付は不要です

所管	介護事業部	所属	ケアマネ課	所属長	下京 綾	承認	<input checked="" type="checkbox"/>
連絡先	(外線) 075 - 594 - 8488	依頼者	西洞院 しの助				
依頼日	令和 6 年 10 月 10 日	希望納期 掲載希望日	令和 6 年 11 月 1 日	17 時	まで	指定	<input type="checkbox"/>
品名	提供票在中 封筒			数量	1000枚		
請求書宛名	介護事業部		納品場所	介護事業部			

依頼内容 ※印刷物の補充・内容変更の場合は、前回制作物データを添付してください。
※印刷物の新規案件は原則外注(有料)となります。

印刷物(帳票・伝票類含む) 補充 内容変更 新規作成
動画 撮影 編集 撮影と編集
※納品方法(複数可) イントラ掲載 ホームページ掲載 YouTube掲載 DVD納品 その他
ホームページ 内容の修正・差替・追加 新規ページ作成 削除 その他
その他 取材 校正 デジタルサイネージ その他

内容説明 できるだけ詳しくご記入ください。書ききれない場合は資料を添付してください。

11月13日に発送するための封筒なので、11月第一週までの納品をお願いいたします。

※サンプル添付。(メール便にて原本をお送りします)

例

連絡	報告

〒600-8474 京都市下京区西洞院通綾小路下ル綾西洞院町760-1 ■E-mail: kouhou@rakuwa.or.jp

業務依頼書の書き方

WEB更新を
お願いしたい！



口頭での発注だと
ケアレスミスの原因に！

業務依頼書【印刷関連・ホームページ関連・その他】

アローフィールド宛

アローフィールド使用欄		
所属長	受付	整理番号

送付先:kouhou@rakuwa.or.jp
※原本の送付は不要です

所 管	洛和会音羽病院	所属	〇〇部	所属長	小林拓真	認
連絡先	(外線) 075 - 593 - XXXX	依頼者	川端千絵			
依頼日	令和 6年 5月 21日	希望納期 掲載希望日	令和 6年 5月 31日 17時	まで	指定	
品 名	ホームページ更新					数量
請求書宛名						納品場所
依頼内容	※印刷物の補充・内容変更の場合は、前回制作物データを添付してください。 ※印刷物の新規案件は原則外注(有料)となります。					
■印刷物(帳票・伝票類含む)	<input type="checkbox"/> 補充	<input type="checkbox"/> 内容変更	<input type="checkbox"/> 新規作成			
■動画	<input type="checkbox"/> 撮影	<input type="checkbox"/> 編集	<input type="checkbox"/> 撮影と編集			
※納品方法(複数可)	<input type="checkbox"/> イントラ掲載	<input type="checkbox"/> ホームページ掲載	<input type="checkbox"/> YouTube掲載	<input type="checkbox"/> DVD納品	<input type="checkbox"/> その他	
■ホームページ	<input checked="" type="checkbox"/> 内容の修正・差替・追加	<input type="checkbox"/> 新規ページ作成	<input type="checkbox"/> 削除	<input type="checkbox"/> その他		
■その他	<input type="checkbox"/> 取材	<input type="checkbox"/> 校正	<input type="checkbox"/> デジタルサイネージ	<input type="checkbox"/> その他		

内容説明 できるだけ詳しくご記入ください。書ききれない場合は資料を添付してください。

洛和会音羽病院ホームページの〇〇部のページの更新・追加をお願いします。

- ・更新
https://rakuwa-otowa.jp/bumon/co_yakuzai/
<品質目標>
1. 職種特性を活かし、安全で標準的なりハズリ評価・介入を行う
2. 他施設との相互交流を通じ、自己の向上に努める
3. 慣例に捉われず、変化を楽しみながら、付加価値を見出す

- ・追加
<共同研究や学会・論文>
※内容は添付ファイルをご参照ください

★ホームページ掲載の場合

- ※掲載希望日の7営業日以上前を目安にご依頼ください。
- ※17時を過ぎて依頼された案件は翌営業日以降の対応になります。お急ぎの場合は事前にご連絡ください。
- ※原稿・写真・イラストなどは原則として依頼者をご用意ください。用意できない場合はご相談ください。
- ※可能な限りデータ (Word・Excel・PPT など) をメールにてお送りください。

アローフィールド使用欄

担当受付	初校	内校	2校	審音校	校了	納品/掲載	連絡	報告

アローフィールド問い合わせ先 ■TEL: 075(594)8488 ■E-mail: kouhou@rakuwa.or.jp

©2023.12.31

業務依頼書の書き方

WEB更新

文字差替えはテキストデータ



<input type="checkbox"/> ホームページ	<input checked="" type="checkbox"/> 内容の修正・差替・追加	<input type="checkbox"/> 新規ページ作成	<input type="checkbox"/> 削除	<input type="checkbox"/> その他
<input checked="" type="checkbox"/> その他	<input type="checkbox"/> 取材	<input type="checkbox"/> 校正	<input type="checkbox"/> デジタルサイネージ	<input type="checkbox"/> その他

内容説明 できるだけ詳しくご記入ください。書ききれない場合は資料を添付してください。

昭和会音羽病院ホームページの〇〇部のページの更新・追加をお願いします。

・更新
https://rakuwa-otowa.jp/bumon/co_yakuzai/
<品質目標>
1. 職種特性を活かし、安全で標準的なりハビリ評価・介入を行う
2. 他施設との相互交流を通じ、自己の向上に努める
3. 慣例に捉われず、変化を楽しみながら、付加価値を見出す

・追加
<共同研究や学会・論文>
※内容は添付ファイルをご参照ください

★ホームページ掲載の場合
※掲載希望日の7営業日以上前を目安にご依頼ください。
※17時を過ぎて依頼された案件は翌営業日以降の対応になります。お急ぎの場合は事前にご連絡ください。
※原稿・写真・イラストなどは原則として依頼者をご用意ください。用意できない場合はご相談ください。
※可能な限りデータ（Word・Excel・PPTなど）をメールにてお送りください。

- ・該当ページのURL記入
- ・文字の差し替えや追加の際は誤字脱字防止のためコピペできるテキストデータ
- ・依頼書に書ききれない内容は指示書を添付
- ・急ぎの場合は電話で事前に相談してほしい（担当者へまわるまで数日かかる場合があるため）

業務依頼書の書き方

添付画像の例

データ追加

https://rakuwa-otowa.jp/bumon/co_yakuzai/gakujuutsu/

2023年度分



学会(国際学会)	著者	題目	学会名	場所(都道府県)	開催年月日	共同研究者
学会(国際学会)	著者 東京コンピュータ学会 掲載なし					
学会(全国学会)	著者 東京コンピュータ学会 掲載なし					
学会(全国学会)	著者 東京コンピュータ学会 掲載なし	井 真之 山崎 浩志	第9回日本心理学会 第8回日本呼吸・循環器学会連合学術大会	神奈川県 東京都	7月10日	共同研究者
学会(国際学会)	著者 東京コンピュータ学会 掲載なし					
学会(国際学会)	著者 東京コンピュータ学会 掲載なし	白石 真之	外来心臓リハビリテーション終了6か月後におけるpeakVO2の低下に関連する要因の検討 ～補綴器補綴外来における今後は呼吸器科、呼吸器科医士の関与～	東京都 東京都	2023/2/11	共同研究者
学会(国際学会)	著者 東京コンピュータ学会 掲載なし					
学会(国際学会)	著者 東京コンピュータ学会 掲載なし	前川 大史 田中 崇彦	第9回日本心理学会学術集会 第8回日本呼吸・循環器学会学術集会	東京都 東京都	2023/2/5	三浦信亮、堀井善行、山崎浩志
学会(国際学会)	著者 東京コンピュータ学会 掲載なし					
学会(国際学会)	著者 東京コンピュータ学会 掲載なし	川原 悠平	第8回日本呼吸・循環器学会学術集会	東京都	2023/2/5	高野かほり、塚田宗洋、山崎浩志、 大塚裕太、吉田二郎、山崎浩志、 三川晋矢、坂井泰斗、大野真司、 川原悠平、大塚裕太、山崎浩志
学会(国際学会)	著者 東京コンピュータ学会 掲載なし					
学会(国際学会)	著者 東京コンピュータ学会 掲載なし	坂本 浩之 川本 悠平	第9回日本呼吸・循環器学会学術集会 第28回日本呼吸器学会	東京都 オンライン	2023/12/29	山崎浩志、山本穂、倉本真智子、大野真司、 大塚裕太、坂本浩之、小野真也、山崎浩志
学会(国際学会)	著者 東京コンピュータ学会 掲載なし					
学会(国際学会)	著者 東京コンピュータ学会 掲載なし	川本 悠平	第9回日本呼吸・循環器学会学術集会 第28回日本呼吸器学会	東京都 オンライン	2023/12/29	吉田 晋久、小野真也、大塚裕太
学会(国際学会)	著者 東京コンピュータ学会 掲載なし					
学会(国際学会)	著者 東京コンピュータ学会 掲載なし	野崎 仁彦 村田 崇彦	第28回日本呼吸器学会 第28回日本呼吸器学会	オンライン オンライン	2023/12/29	山中 仁太 坂 伴亮
学会(国際学会)	著者 東京コンピュータ学会 掲載なし					
学会(国際学会)	著者 東京コンピュータ学会 掲載なし	野崎 仁彦 野崎 仁彦	第9回日本呼吸・循環器学会学術集会 第28回日本呼吸器学会	オンライン オンライン	2023/12/29	共同研究者
学会(国際学会)	著者 東京コンピュータ学会 掲載なし					
学会(国際学会)	著者 東京コンピュータ学会 掲載なし	山口 直樹 大塚 優太	第9回日本呼吸・循環器学会学術集会 第28回日本呼吸器学会	東京都 東京都	2023/11/19	山口のり

業務依頼書の書き方

動画を作りたいなあ



目的・対象者・内容を明確に！

業務依頼書 印刷関連 ホームページ関連 その他 アローフィード完

アローフィード依頼種別		
依頼種別	案件	依頼内容

送付先:kouhou@rakuwa.or.jp

※原本の送付は不要です

所属	〇〇病院	所属	〇〇課	所属長	沼和 太郎
連絡先 (外線)	075 - 000 - 0000			依頼者	〇〇の目か
依頼日	令和 0 年 1 月 1 日	発注時期 お急ぎ希望	令和 0 年 4 月 1 日	期	<input type="checkbox"/> まで <input type="checkbox"/> 指定
品名	健康体操 ストレッチ動画			数量	1
請求書宛名				納品場所	youtube, 自部署プリント (アロー)

依頼内容 ※印刷物の仕様・内容変更の場合は、変更内容が分かるように添付してください。印刷物の納品遅延は印刷物の仕様変更となります。

印刷物:表紙・裏紙・封筒 補正 内容変更 印刷作成
 項目 挿入 削除 図形とイラスト
 印刷方法 (紙数別): インクジェット ホムペーシス 印刷機 印刷機 その他
 ホームページ 内容の修正・追加・削除 新規ページ作成 削除 その他
 その他 取付 転写 デジタルサイン その他

内容説明 できるだけ詳しく記入してください。必要に応じて図表や写真を添付してください。

対象者: 患者さんに向けて
 ストレッチの動画を作成したい。
 退院後、家でできる(見やすい)ものにしたい。
 10分位 理学療法士が解説します。
 内容原稿はX-1と添付します。
 それを基にしますは打ち合わせをお願いします。

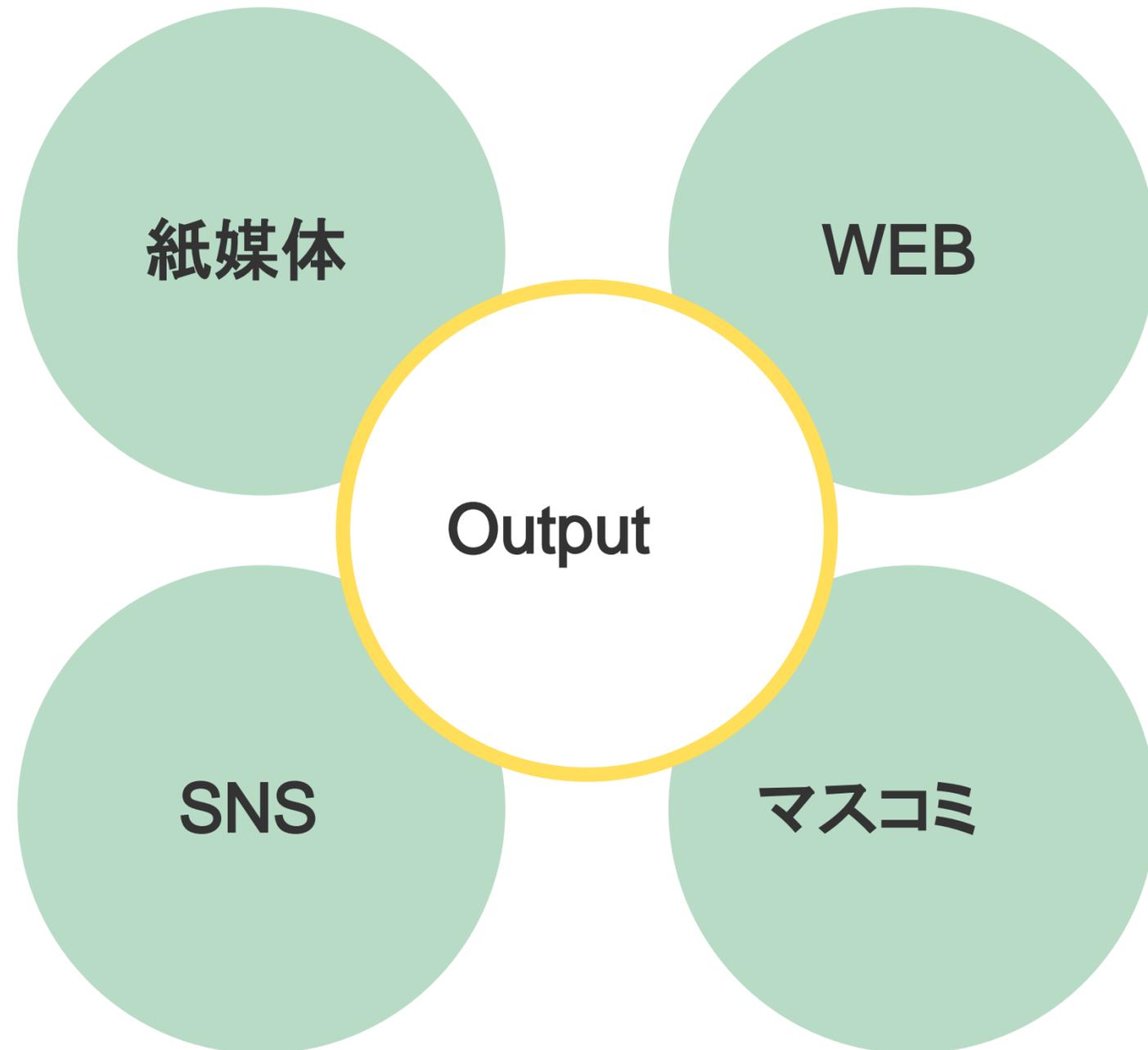
目的
 ・対象者
 ・内容
 を記入してください。

★ホームページ制作の場合
 ※印刷物制作と同様に、印刷物の仕様・内容変更は、印刷物の仕様変更としてお取り扱いいたします。印刷物の納品遅延は印刷物の仕様変更となります。
 ※印刷物の仕様・内容変更は、印刷物の仕様変更としてお取り扱いいたします。印刷物の納品遅延は印刷物の仕様変更となります。
 ※印刷物の仕様・内容変更は、印刷物の仕様変更としてお取り扱いいたします。印刷物の納品遅延は印刷物の仕様変更となります。

依頼種別	印刷	Web	その他	備考

アローフィードお問い合わせ先 ■ TEL: 075(594)4488 ■ E-mail: kouhou@rakuwa.or.jp

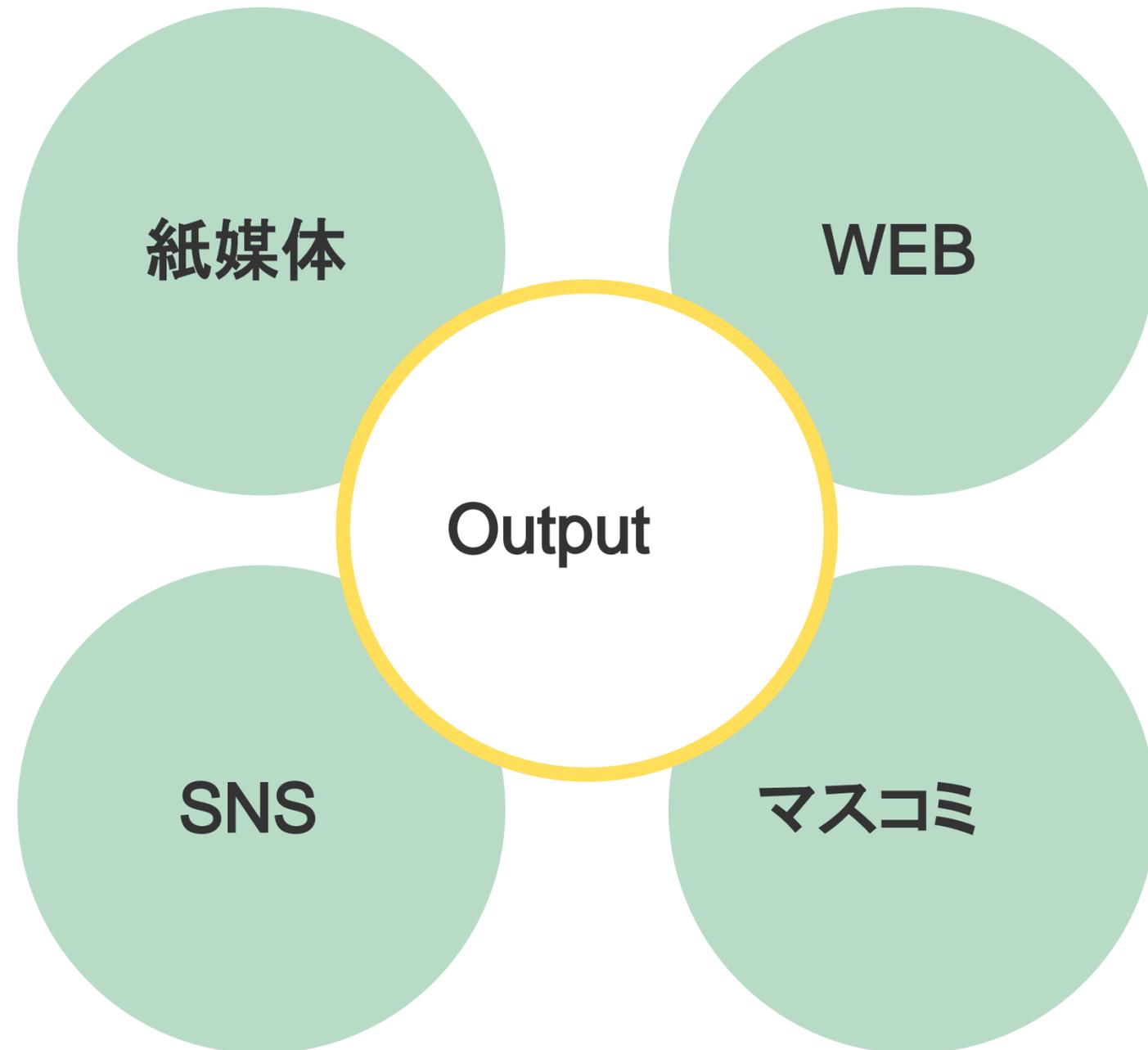
業務依頼書の書き方



期待できる効果が異なる

より効果のあるものに
出し方をチョイス

業務依頼書の書き方



期待できる効果が異なる

ご相談ください。

周知方法



イントラ回覧板



teams

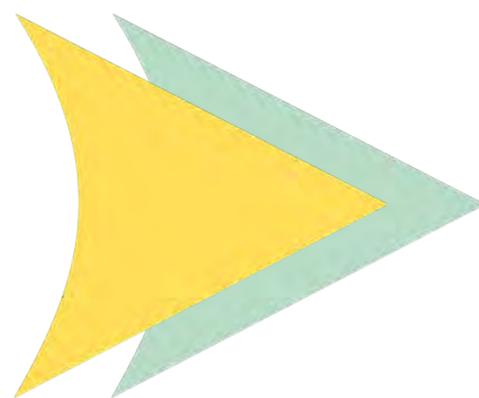
アウトカム



アウトカム

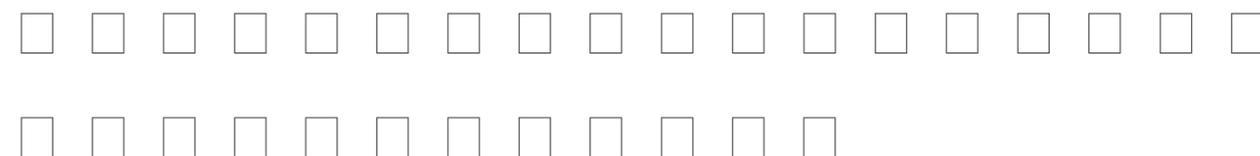


業務依頼書
業務の見える化



業務を把握でクオリティ UP

どれだけの量を自分たちが作業してい



DO YOU

洛和会 NEWSがUPされています！

らくわプラス



<http://blog.rakuwa.or.jp/rakuwa>

-plus/

KNOW?