

第34回 洛和会ヘルスケア学会
2024年10月20日(日) 口演TQM発表

マイナ保険証利用率及び利用者数の 増加を目指す

5病院管理課TQM委員会enjoyチーム
寺嶋 天志

問題点・背景

R6.12.2より現行の保険証発行が終了しマイナ保険確認が基本となる



全国的に普及が進んでおらず利用率が低かった

	R5.10 マイナ利用率
丸太町病院	4%
音羽病院	4%
音羽記念病院	2%
音羽リハビリテーション病院	3%
東寺南病院	7%

目標マイナ利用率

	R5.10	目標
丸太町病院	4%	15%
音羽病院	4%	15%
音羽記念病院	2%	15%
音羽リハビリテーション病院	3%	15%
東寺南病院	7%	20%

課題

マイナンバーカードを健康保険証として登録する

マイナンバーカードの保険証利用の申込みは
医療機関・薬局の

受付でもOK!!



当日その場でも
いいのね♪

マイナンバーカードを医療機関・薬局にお持ちいただくだけで、
健康保険証として利用するための申込み手続きや、実際に利用いただくことが可能です！

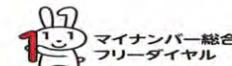


デジタル庁

総務省
MIC
Ministry of Internal Affairs
and Communications

厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

健康保険証利用の
申込みのお問合せ先



マイナンバー
フリーダイヤル
0120-95-0178
5番を選択のうえ、音声ガイダンスにしたがってお進みください。
受付時間(年末年始を除く) 平日:9時30分~20時00分
土日祝:9時30分~17時30分

⚠️ **ご注意ください!**

本年**12月2日**から
**現行の健康保険証は
発行されなくなります**

※12月2日時点で有効な保険証は最大1年間有効です

マイナンバーカード をご利用ください

今回お持ちでない方は次回ご持参ください

※当院を受診される患者さんへ
マイナンバーカードをお持ちの方は、
受診日毎、また、受診前に、
専用端末にてお手続きをお願い致します。
※専用端末は総合受付に設置

未交付や従来の健康保険証を利用希望される
場合は、その旨、受付迄お申し出ください。



マイナンバーカードの保険証利用登録がまだの方
➡️ 利用登録は窓口（カードリーダー）でできます



⚠️ **ご注意ください!**

本年**12月2日**から
**現行の健康保険証は
発行されなくなります**

※12月2日時点で有効な保険証は最大1年間有効です

マイナンバーカード をご利用ください

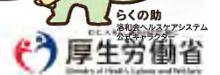
今回お持ちでない方は次回ご持参ください

※当院を受診される患者さんへ
マイナンバーカードをお持ちの方は、
受診日毎、また、受診前に、
専用端末にてお手続きをお願い致します。
※専用端末は総合受付に設置

未交付や従来の健康保険証を利用希望される
場合は、その旨、受付迄お申し出ください。



マイナンバーカードの保険証利用登録がまだの方
➡️ 利用登録は窓口（カードリーダー）でできます



改善策

案内用紙配布

窓口での声かけ

窓口対応が中心
他に方法は？

サインージ案内

院内掲示

ホームページ

改善策

各病院独自の取り組みを共有し、改善点の共有も行った

マイナ受付機の移動

再来機からの患者導線上に移動

マイナカードのアンケート

保有・携帯所持数を把握し案内方法に活かす

毎週進捗管理

現状把握し、利用率の増加要因を共有

+

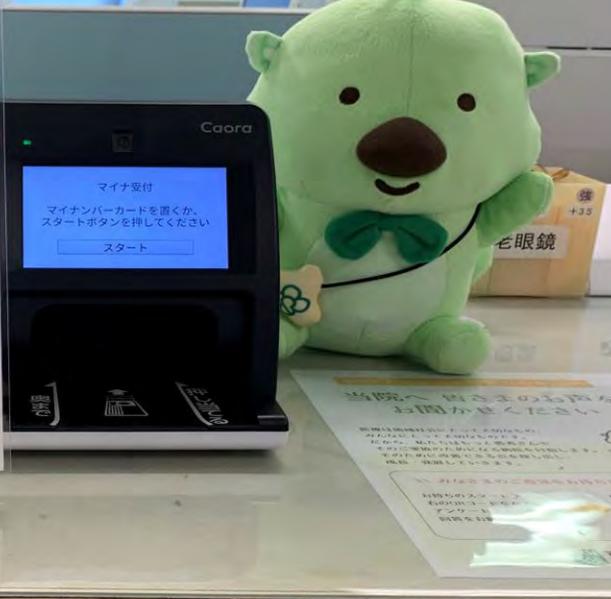
院内放送もしてみては？

とっても簡単! マイナンバーカード

※受診の際は毎回お持ちください

- 1 受付**
総合受付にて診察券ご提示後、マイナンバーカードをカードリーダーに置いて
- 2 本人確認**
顔認証または4桁の暗証番号を入力してください
- 3 同意の確認**
診察室等での診察・服薬・健診情報の適宜の提供を許可いたします
- 4 受付完了**
総合受付にて基本カード受け取り後、待合でお持ちください。

マイナンバーカードを忘れずに!



受診される方へ

や風邪症状のある方は、**受診前にお声をかけてください。**

マイナ受付

マイナンバーカード
による保険確認にご協力をお願いします

こちらのマイナ受付機をご利用下さい

 **ご注意ください!**
 本年12月2日から
 現行の健康保険証は
 発行されなくなります
 ※12月2日時点で有効な保険証は最大1年間有効です

マイナンバーカード
 をご利用ください
 今回お持ちでない方は次回ご持参ください



マイナンバーカードの保険証利用登録がまだの方
 → 利用登録は窓口（カードリーダー）でできます 

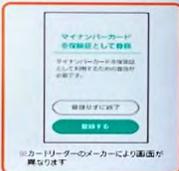
◆ 患者さん・ご来院
 マイナンバーカードを
 こちらで健康保険証の



顔認証付きカードリーダー
に
マイナンバーカードを置く

・本人確認（顔認証等）
・同意取得（お薬情報など）

保険証登録未実施の場合
次の画面へ



この画面から
お申込み

**健康保険証利用の
 申込みのお問い合わせ先**

◆ の方へのご案内 ◆

お持ちの方は
 申し込みが可能です

登録完了!!

マイナンバーカードが
 保険証として利用可能に!!



利用

・同意取得（お薬情報など）

同意取得画面の操作をお願いします

※顔認証付きカードリーダーの機種によっては本人確認や同意取得の必要となるタイミングが、異なる場合があります
 ※申込完了までに少々お時間をいただく場合がございます
 ※転職・転居等により保険者が変わり手続きが終了していない場合などには、マイナンバーカードで受診いただけないことがあります

 **0120-95-0178** マイナンバー

5番を選択のうえ、音声ガイダンスにしたがってお進みください。

受付時間（年末年始を除く） 平日：9時30分～20時00分
 土日祝：9時30分～17時30分

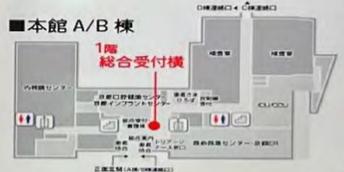
当院は、初診時等における患者さんの
 情報取得・活用体制の充実
 および情報の取得の効率性を図るため、
 以下の体制を整備しています。

- ・加入されている医療保険、有効期限
- ・会計時の診療費の負担割合や上限額
- ・受診歴、薬剤情報、特定健診情報、その他必要な診療情報を取得・活用して診療を行うこと

オンライン資格確認端末の設置場所

以下の3カ所に専用のカードリーダーを設置しています。
 受診前にマイナンバーカードを読み取らせてください。

■本館 A/B 棟



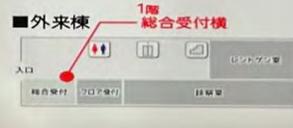
1階 総合受付横

■アイセンター



1階 受付横

■外来棟



1階 総合受付横

← 健診センター  で B1階へ

総合受付

洛和会音羽リハビリテーション病院

医療された患者さんへ
新型コロナウイルス感染症に感染された方の
感染防止

かかりつけ医
を持ちましょう

マスク着用のお勧め

マイナンバー
カード

お薬の服用

マイナンバーカード
の提示をお願いいたします



**体温 37.5℃以上
風邪症状あり**
の方は職員へお声掛けください。
待機室にて診察いたします。
感染防止のため一旦院外へ退出
し、お待ちください。

感染対策上、院内のご滞在・ご退院をお願いいたします。
ご本人様以上の人数については、感染症対策上、お帰りは待機室にてお声掛け
へお願いいたします。 洛和会音羽記念病院

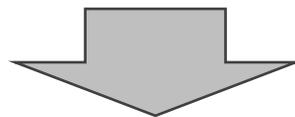
結果

取り組み開始

	R5.10	R6.4	R6.5	R6.6	R6.7
丸太町病院	4%	5%	11%	16%	20%
音羽病院	4%	7%	8%	32%	34%
音羽記念病院	2%	8%	14%	23%	28%
音羽リハビリテーション病院	3%	4%	4%	13%	14%
東寺南病院	7%	14%	16%	26%	32%

考察・まとめ

利用率が低い要因をチームで分析・各々改善策を立て実施した結果、大きく利用率を増加させることが出来ている



**保険点数算定基準より利用率30%を目指す
5HP管理課が同一課題に取り組み所管を超えた
連携を図っていききたい**

期待するアウトカム

① 一時金制度の利用

		10月利用実績からの増加人数									
		10人以上	40人以上	80人以上	150人以上	250人以上	350人以上	450人以上	540人以上	720人以上	900人以上
10月の 利用率	3%未満	0	0	0	10万	12万	15万	20万	30万	35万	40万
	3 - 5%	0	0	10万	12万	15万	20万	30万	35万	40万	
	5 - 10%	0	10万	12万	15万	20万	30万	35万	40万		
	10 - 20%	10万	12万	15万	20万	30万	35万	40万			
	20 - 30%	12万	15万	20万	30万	35万	40万				
	30 - 40%	15万	20万	30万	35万	40万					
	40%以上	20万	30万	35万	40万						

利用実績から一時金
40万（最大）を支給

- ・ R6年5月～8月の月のマイナ保険証利用人数の増加量に応じ、一時金を支給
- ・ 2023年10月から利用人数が一定数増えていること
- ・ 患者さんへのお声かけ・利用を求めるチラシの配布の徹底

期待するアウトカム

② 加算について

- ・ R6.10月～マイナ保険証利用率等において、点数に見直し
- ・ マイナ保険の利用について、十分な実績を有していることが施設基準

	加算1 → 11点	加算2 → 8点	加算3 → 6点
R6.10～R6.12	15%	10%	5%
R7.1～R7.3	30%	20%	10%
R7.4～	未定	未定	未定

※令和6年9月まで加算1は8点

5病院で年間合計 約1,200千円の増収見込み