

第34回洛和会ヘルスケア学会

令和6年10月20日 TQM発表



職場環境はもっとよくなる！！
職員みずから出来ることを探そう『更衣室編』



洛和会音羽リハビリテーション病院
TQM委員会 ○内堀 良子
櫻井玲奈・岡本織人・帛野いずみ・二股美由紀

背景・目的

洛和会音羽リハビリテーション病院 8/1 テラス棟開設 更衣室の移転決定

狭く、業務のオンとオフを切り替える空間とは程遠い環境



更衣室の本来の機能を保つために必要な環境整備へ

- ① プライバシーの配慮
- ② 清潔感を保つ
- ③ 着替える環境を整える

しかし、既存の更衣室では使用方法の決まりがなく、キレイに保てていたとは言えない状況であった。

設備は新しくなっても使用する側が変わらないと、職場環境は良くなならないと考え、長くキレイを維持するために必要なルールを明確にした。

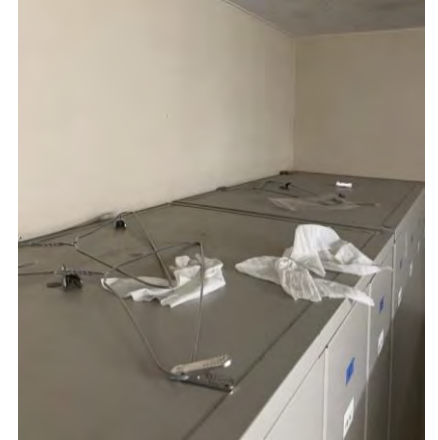
移転前の更衣室の課題

職員自らキレイに保つ認識がない

- ・ 飲食物が置きっぱなしで腐る
該当者不明、誰も片付けない
- ・ ハンガー置きっぱなし
- ・ 鍵が差しっぱなし
- ・ ロッカーの側面にハンガーが掛けてある

利用するにおいてルールがない

- ・ 土足
- ・ 飲食の可否
- ・ ユニフォームが各自収納しないままの状況



社会人だから、置きっぱなし、知らんふりはしないだろう・・・。
と思っはいたけれど。
さすがに
ルールはいる？！



目標：更衣室のキレイを維持する

取り組み

- ①使用ルールの策定と発信
- ②アンケートを活用して職員の意識改革
- ③職員の意見を取り入れ改善
- ④更衣室の定期的なラウンドと発信



新しい建物に更衣室が引っ越しする、タイミング・・・
キレイを維持するには・・・。

取り組み① 使用ルールの策定と発信



当たり前の事だけれど、
敢えて、ルールとして
職員へ発信（お願い）

移転前に、使用ルールを策定し職員にTeamsで発信

- ・土足禁止
- ・ロッカーの上に物を置かない
- ・傘や合羽は各自のロッカーに収納する
- ・洗濯済みのユニフォームは速やかにロッカーに収納する
- ・ロッカーの鍵は差しっ放しにしない など・

新棟（テラス棟）更衣室の 使用について...

2024年 TQM委員会

新しい更衣室をみんなで快適な空間にしませんか！？

7/28（日）に更衣室が新棟に引っ越します！

今までの更衣室と違うこと...

- ・更衣室は土足厳禁になります
- ・更衣室内にシャワー室が完備されます
- ・女子更衣室内にパウダールームが出来ます
- ・男子、女子更衣室以外に、『みんなの更衣室』が出来ます
- ・更衣室外にベビーカー置き場が出来ます



という事で、いろいろルールを考えてみました。

更衣室内や備品、ロッカーを清潔に保つために...

- ・新しい更衣室内は土足厳禁となります。外履きの靴は自分のロッカーへ収納しましょう。

※更衣室入口に脱ぎっぱなしはやめましょう

※ロッカーの上には置かないようにしましょう

- ・傘や合羽は建物に入る際に水滴を落とし、ロッカーに収納しましょう。

※ロッカーの外にマグネットフックは付けないようにしましょう（服が引っかった事例があります）

- ・業者より洗濯済みのユニフォームが戻ってきたら、速やかにロッカーへ収納しましょう。

※ハンガーや洗濯ばさみも所定の場所に戻しましょう（ロッカーの上などへの放置厳禁です）



みんなの更衣室について

～ 様々な理由で普段の更衣室が使いにくい時に... ～

個室が2つあります。
★ルール★

- ①基本的に自由に使用できます。
- ②内側からカギがかけられます。
- ③使用後の荷物は自身の更衣室で管理下さい。
（1日中や、一定期間などの占有はできません）
- ④長時間の利用は避けて下さい。
（皆が使いやすいようお互い譲り合ってください）
- ⑤使用中に出たごみ等は片付けて下さい。



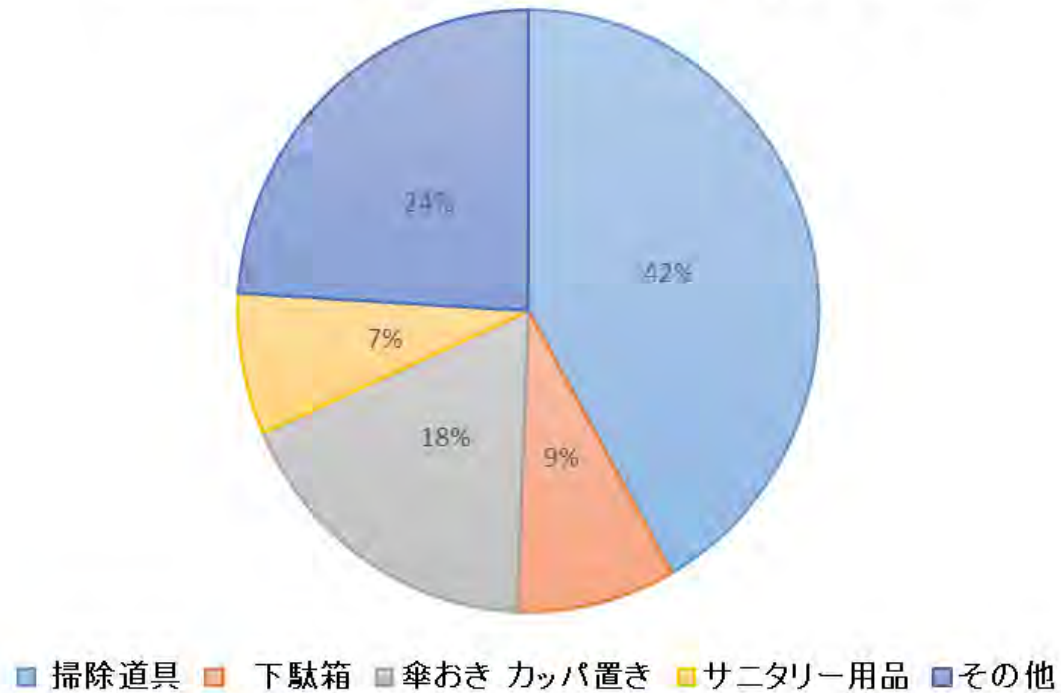
みんなの更衣室の設置は初めての試みです。モデルケースになるよう、運用についてまたご意見下さい。



音羽リハビリテーション病院
RAKUWAKAI OTOWA REHABILITATION HOSPITAL

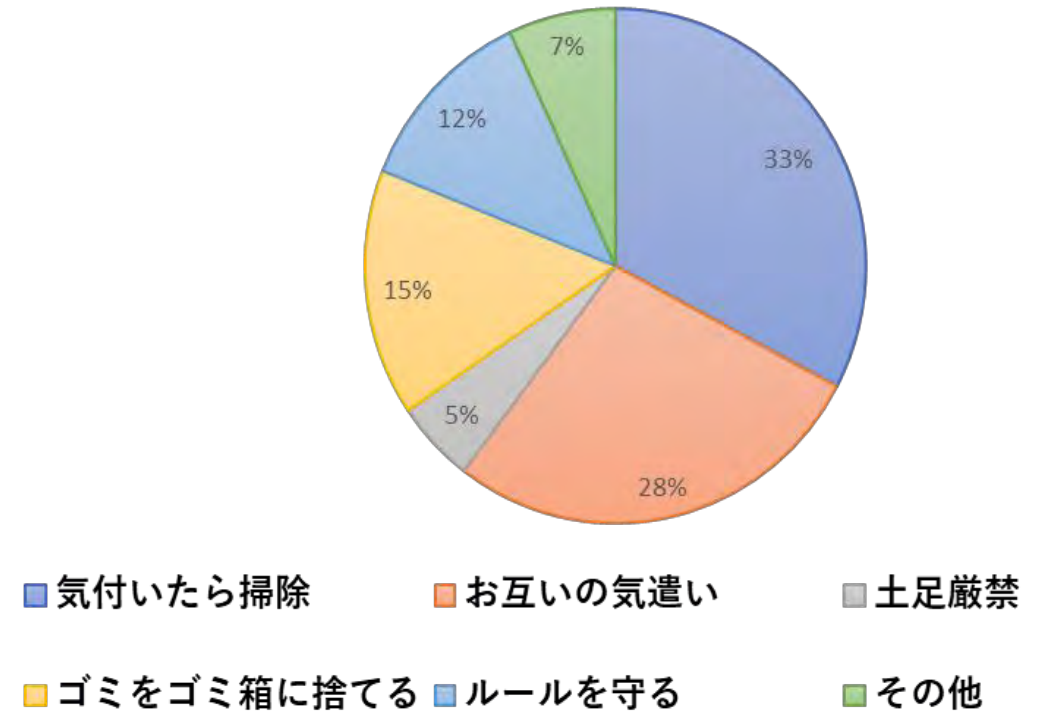
取り組み② 職員アンケートの実施

環境維持のために必要なものはありますか？



その他：ウォーターサーバー
土足厳禁の表示
入り口にすのこ（土落としマット）
汗拭きシート、ティッシュ

キレイを維持するためにお互いを気付けなといけない事は？



その他：靴をロッカーの上におかない
思いやりボックスの設置
（使用したら新しいものを補充）
飲食しない
傘、雨具の管理

取り組み③ キレイを維持するための備品の設置



- アンケートの意見や要望を踏まえ
- ・職員が自由に使用できる掃除道具
 - ・仮の合羽置き場
 - ・分別用ゴミ箱



気になった時に、サッと掃除



濡れた合羽をロッカーに入れなくていいよう



見た目も大事！！



取り組み④ 更衣室ラウンドと発信

TQM委員会 更衣室チーム ラウンド報告



週1回、ラウンドしています。
今日はロッカーの上の埃を掃除しました。
キレイを維持するため・・・
何点か、お願いします!!



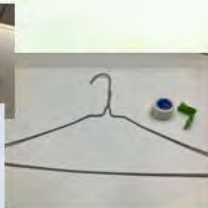
戻ってきたユニフォームが自身のロッカーに入れて下さい。
明日、集配日ですが、これでは戻ってきたユニフォームが掛けられません。



フック使用後は、ロッカー内に片付けて下さい。



ロッカーの上に物を置きっぱなしにしないでください。
(ゴミ、テープ、ハンガー、イヤホン・・・)



私物は置きっぱなしにせず、ロッカー内に片付けて下さい。



RKW 音羽リハビリテーション病院
RAKUWAKAI OTOWA REHABILITATION HOSPITAL

週1回ラウンド
結果を発信！



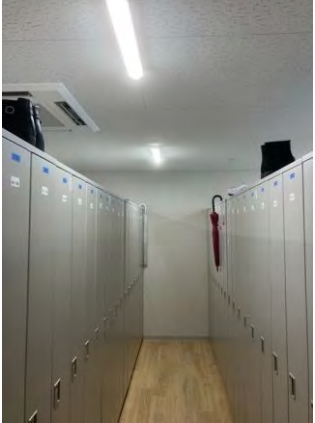
更衣室 キレイを保とうラウンド

担当

1	ユニフォームはロッカーに収納され、前室のハンガーラックにゆとりがある
2	靴は各自のロッカーに収納されている
3	傘・雨具は各自のロッカーに収納されている
4	ロッカー外にマグネットフックをつけていない
5	ロッカー上に物が置かれていない
6	ロッカーのカギは各自が管理している
7	更衣室内の床にゴミが落ちていない
8	ゴミが分別されている
9	パウダーコーナーの洗面所が整頓されている
10	シャワールームが整頓されている
11	においがしない
12	その他

結果

移転から約2か月後の状態

Befor			
After			
	雨の日にはロッカー外にたくさん物が掛かっていましたが、すっきり	廊下のユニフォームが丸見えだったが、前室にすっきり	物が置かれっぱなしのロッカーもすっきり

整理整頓されおおむねキレイを保つことができて
いる



【考察】

○環境整備を行うことは職員のストレス軽減、職員同士のコミュニケーションの場となり、職員の働きやすさや生産性の向上に繋がる

○当たり前と思えるような事を改めてルール化し、発信した事で職員自ら環境整備について考え、行動するきっかけとなった

○押し付けるだけでなく、一緒にやりましょうという姿勢で、一方的な発信にならないように配慮したことで職員の協力を得る事ができた。

○職員の意見を聞き、すぐに応じる事は、職員が行動をおこしやすい環境を作るために重要である。

○新しい更衣室に移転する時期にこの取り組みが始められたことは、キレイな状態を保ちたいと思う職員の気持ちに相乗効果をもたらしたと考えられる。

【期待するアウトカム】

①清潔でキレイな更衣室から仕事に向かうことができれば、職員の働く意欲が向上し、顧客への良い影響にも繋がる

②職員参加型の実践は職場環境改善の継続に繋がるため、更衣室だけにとどまらず、取り組みの場をさらに広げる

③キレイ、設備の整った環境を維持する事は音羽リハビリテーション病院で働きたい、働き続けたい、という、職員が増える

【参考・引用文献】

JILPT 調査「事業所における
労働者の休養・清潔保持等
調査結果」から

ご清聴
ありがとうございました

