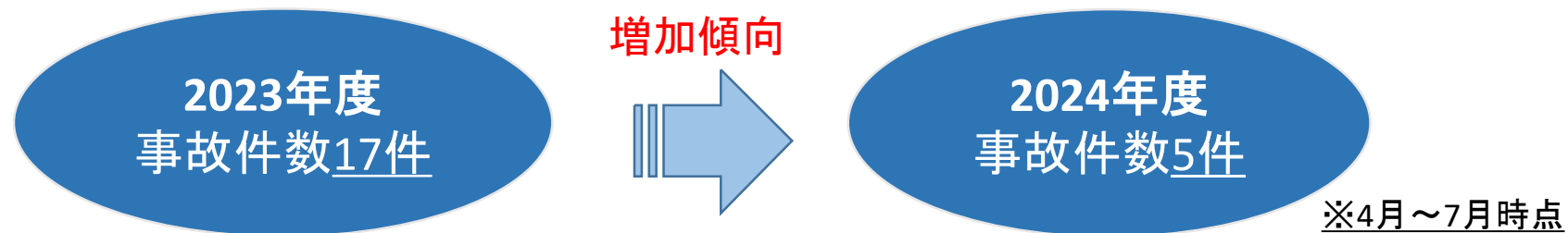


交通事故ゼロ

ウエルネットTQM委員会

藤原 由芽

問題点・背景



- ・ 被害者・加害者、双方ともに人生が一変
- ・ 会社としてのマイナスイメージも大きくなる



「交通事故を起こさない！」

問題点

- ①疲労 ②不注意 ③運転技術が未熟
④心理的な焦り ⑤環境（車両設備）⑥新人の焦りや緊張

目標

交通事故をゼロにする

改善策

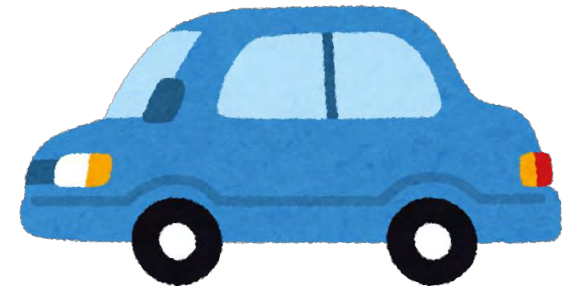
①事故注意場所・休憩ポイントMAPの作成

②『交通事故ゼロ！！』アクションの共有

③車の外で休憩、ストレッチ

④新人研修時の運転指導

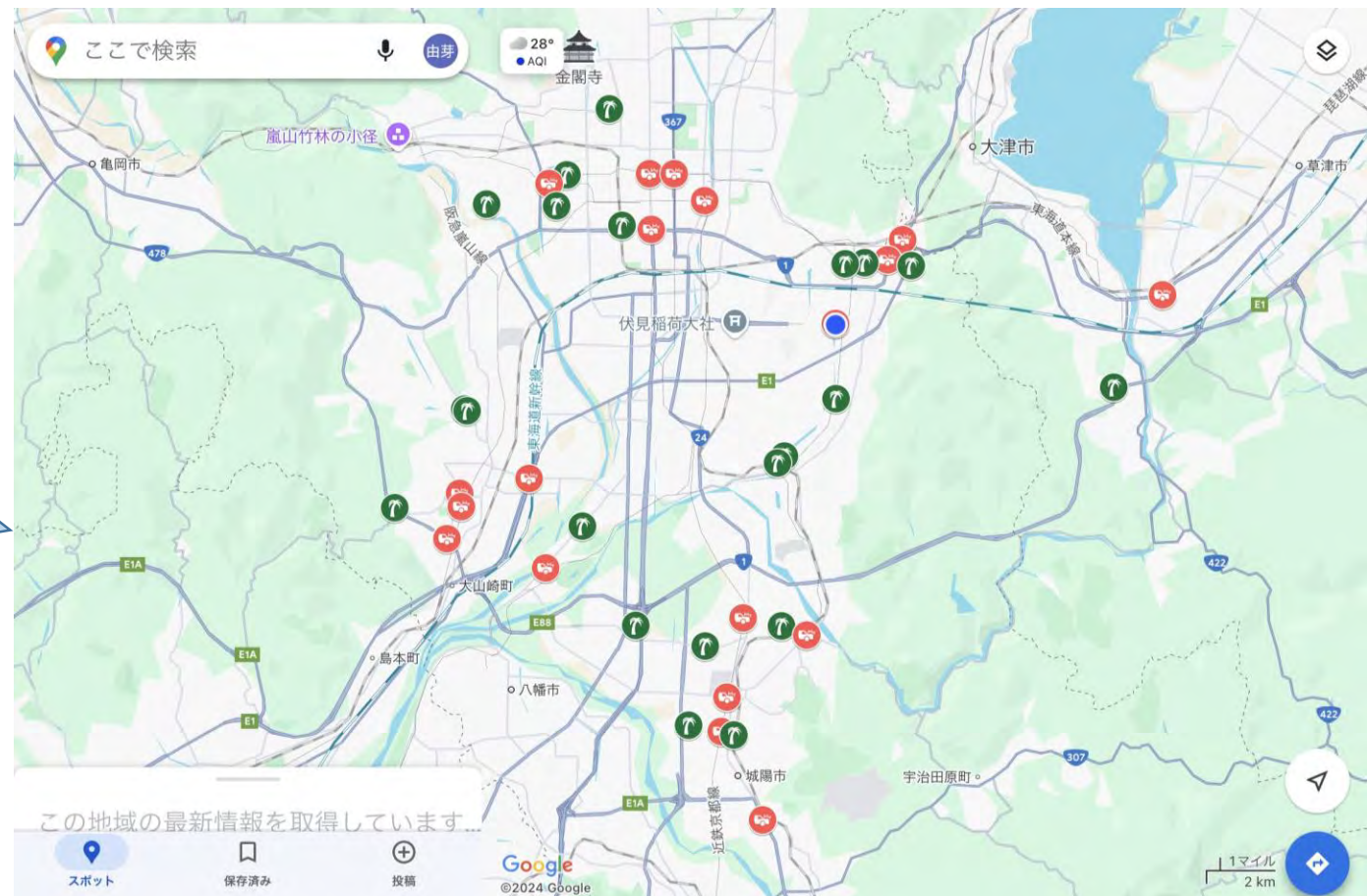
⑤車両対策



改善策

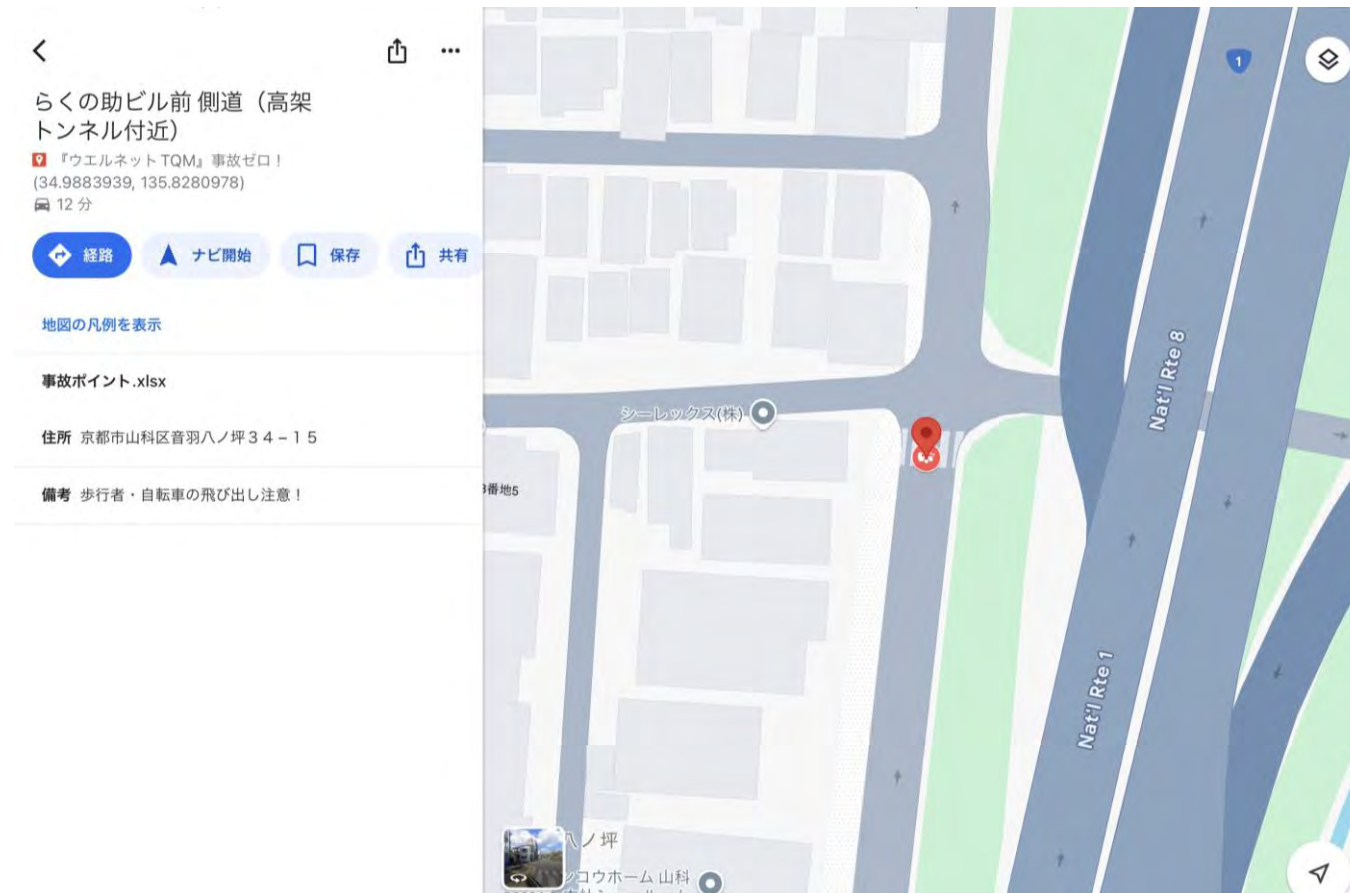
①事故注意ポイント・休憩ポイントMAPの作成

各エリアから集めた
事故注意場所とおすすめ休憩場所を
ハザードマップ化！！



改善策

①事故注意場所・休憩ポイントMAPの作成



改善策

①事故注意場所・休憩ポイントMAPの作成

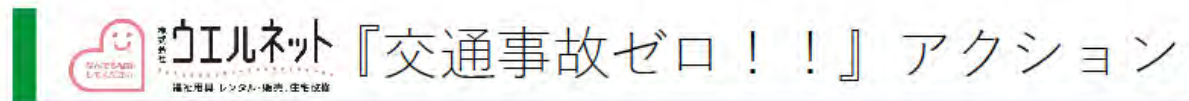


改善策

②『交通事故ゼロ！！』アクションの共有

【個人でできる取り組み】

1人1人の意識改革！



1. 疲れたら**仮眠**しよう
2. 疲れたら**深呼吸**。車外で手足を伸ばして**ストレッチ！！**
3. **休憩**はできるだけ**車外**でとろう
4. **休憩中**はタブレット、スマホを見ずに、**休息に集中**
5. **私生活での休養**を心掛けよう
6. 電話対応やタブレット操作の時は、必ず**停車**しよう
7. **あせりは禁物**！遅刻しそうなときは、先方に遅刻の連絡を！
8. 時間に間に合わなくても仕方ない。**何とかなるさ**

改善策

③車の外で休憩、ストレッチ



改善策

④新人研修時の運転指導



改善策

⑤車両対策



サンシェード

補助ミラー



結果

9月までに事故2件（自損）

- ・マンションの壁にぶつかった
- ・ホームセンター駐車場の壁にぶつかった



期待するアウトカム

1件の事故に対して
平均約17万5千円費用がかかる



事故に対しての費用が
0円になる

1人1人の意識改革



「交通事故を起こさない！」



まとめ

新人からベテランまで幅広い世代が集まり
意見を出し合った。

交通事故が起きている原因・問題点・課題を
話し合い、分析し、共有することは
交通事故をゼロにするために大変有効である。

