

## 「光回線をアナログ回線に戻せば

## 料金が安くなる」という勧誘に気をつけて!!

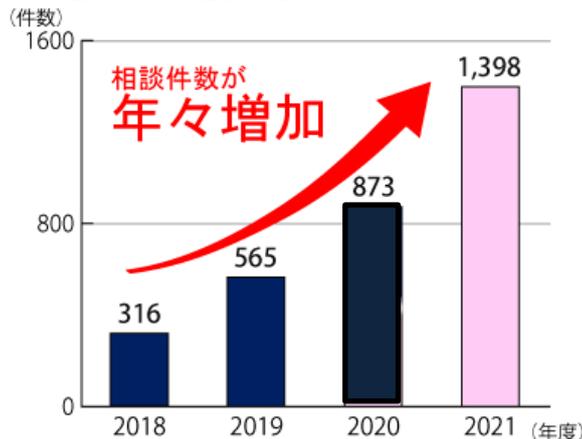


インターネット光回線の契約をしている消費者に対して勧誘し、手続き代行やオプションサービスの料金として高額な請求をする「アナログ戻し」のトラブルが増えています。

- ・アナログ回線に戻すと安くなると説明されて断ったのに、生活サポートの契約をしたことになっていた。
- ・大手通信会社を名乗る電話があり、来訪を了承。アナログ回線に戻す工事をしつつ勧められたが一旦断った。契約書を置いて帰ったので内容を確認すると月額5000円の生活サポートの契約で、大手事業者ではないことがわかった。



図：アナログ回線戻しの相談件数 年度別推移



- ・勧誘を受けた事業社名と契約内容をしっかり確認しましょう。
- ・必要のない契約はきっぱり断りましょう
- ・アナログ回線に戻したい時はNTT西日本に直接問い合わせましょう。

不審に思ったときは、警察や消費生活総合センターへすぐに相談を！！  
消費者ホットライン ☎188(いやや)

京都市消費生活総合センターは、中京区総合庁舎へ移転します!!(身近になりましたヨ!)  
令和4年2月14日以降は

消費生活相談 256-0800 → **366-1319**



高齢サポート・朱雀(京都市朱雀地域包括支援センター)

☎075(801)1384 FAX075(801)1385

